

เอกสาร

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ
(Application Report)
ในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปี พ.ศ.2563



กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด
CHANTHABURI & TRAT BORDER
DEFENSE COMMAND

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร	ก
2. แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)	
ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์การ	
1. ลักษณะองค์การ	1
ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ	1
(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	1
(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม	3
(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร	4
(4) สินทรัพย์	6
(5) กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ	7
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ	8
(6) โครงสร้างองค์การ	8
(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	9
(8) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ หรือส่งมอบงานต่อกัน	13
2. สภาวะการณ์ขององค์การ	18
ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน	18
(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ	18
(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถด้านการแข่งขัน	19
(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	19
ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์	21
(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	21
ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	22
(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	22
ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0	23
หมวด 1 การนำองค์การ	23
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	28
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	33
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	43
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	47
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	53
ส่วนที่ 3 หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	61

บทสรุปผู้บริหาร

1. ภาพรวมของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยเฉพาะกิจของกองทัพเรือ มีภารกิจปฏิบัติการป้องกันชายแดนไทย - กัมพูชา และรักษาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ทั้งทางบกและทางทะเล ตั้งแต่ปัจจุบันถึงวันปฏิบัติตามแผนป้องกันประเทศ เพื่อรักษาอธิปไตยและสถาปนาความมั่นคงตามแนวชายแดนให้เกิดความสงบเรียบร้อยในพื้นที่รับผิดชอบ ดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นกองกำลังป้องกันชายแดน รักษาความมั่นคง และความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน” มีสมรรถนะหลักคือเป็นหน่วยงานที่มีความชำนาญด้านการใช้กำลังทหารปฏิบัติการรักษาอธิปไตยตามแนวชายแดนและรักษาผลประโยชน์ของชาติทั้งทางบกและทางทะเลด้านจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ด้วยค่านิยม “CTBDC” C : Commitment ความรับผิดชอบ T : Teamwork การทำงานเป็นทีม B : Braverly ความกล้าหาญ D : Discipline ความมีวินัย C : Credible ความน่าเชื่อถือ และมีความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบคุณค่าตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและนอกกองทัพเรือ ดังนี้

- 1) การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ ให้มีความปลอดภัยสูงสุดและสมพระเกียรติ
- 2) การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน เพื่อให้มั่นใจว่าแนวชายแดนมีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งจากภัยคุกคามภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้งผลประโยชน์ของชาติทั้งทางบกและทางทะเลได้รับความคุ้มครองโดยการจัดกำลังลาดตระเวนและเฝ้าตรวจพื้นที่ชายแดนทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศ
- 3) การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน จัดเตรียมพื้นที่การรบ จัดเตรียมกำลังประชาชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 4) การรักษาความมั่นคงในพื้นที่ เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ
- 5) เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน สร้างความเข้าใจและความรู้สึกที่ดีต่อกัน ลดการขัดแย้งหรือข้อพิพาทต่าง ๆ
- 6) การช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีโครงสร้างการนำองค์กร ประกอบด้วย หน่วยขึ้นตรงจำนวน 4 หน่วย หน่วยขึ้นควบคุมทางยุทธการ 7 หน่วย และหน่วยสนับสนุน 8 หน่วย และมีระบบงานที่สำคัญ 2 ระบบงาน คือ 1) ระบบงานของส่วนบัญชาการ ซึ่งเป็นระบบงานที่อยู่ในกระบวนการสนับสนุน 2) ระบบงานของหน่วยขึ้นตรงและหน่วยขึ้นการควบคุมทางยุทธการ ซึ่งเป็นระบบงานที่อยู่ในกระบวนการหลักที่ส่งมอบคุณค่าให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ภาพ ก - 1)



ภาพ ก -1 แสดงกระบวนการของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

2. การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ของ กปช.จต.

ผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนดตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 จนถึงปัจจุบัน ด้วยการประเมินองค์กร ปรับปรุงองค์กร โดยมุ่งเน้นการสร้างแนวทางการปฏิบัติงานที่สำคัญอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ผ่านการตรวจประเมิน (site visit) จาก อพคบ.ทร. ในทุกปีงบประมาณ ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 ผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีนโยบายมุ่งเน้นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ Model Thailand 4.0 โดยการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) มีคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด รับผิดชอบการขับเคลื่อนงานระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และกำหนดแนวปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน (สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด -19) เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการคิดค้นนวัตกรรม โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

มิติ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

การนำองค์แบบบูรณาการ

ผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีความโดดเด่นในการนำองค์กรตั้งแต่การร่วมกันกำหนดนโยบาย “กินอ้ม นอนหลับ ผึกหนัก” ที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร ควบคู่กับนโยบายการปฏิบัติงานให้บุคลากรทำงานบนพื้นฐานคุณธรรม ร่วมต่อต้านทุจริต จัดทำแผนยุทธศาสตร์สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หน่วยงาน ๆ นำไปปฏิบัติ ร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงาน ยึดวัฒนธรรมการนำองค์กรที่สืบทอดต่อกันมาจากอดีตสู่ปัจจุบัน ภายใต้วลี “นำดีตามดี” (ภาพ ข-1) เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานนำองค์กรสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ มุ่งเน้นการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการร่วมกับส่วนราชการในพื้นที่จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ภายใต้แผนงาน/โครงการ การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ การบูรณาการแลกเปลี่ยนข่าวสารในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด การบูรณาการตามแผนพิทักษ์ทรัพยากรป่าไม้เพื่อสนับสนุนงานของมูลนิธิอนุรักษ์ปารอยต่อ 5 จังหวัด ในการแก้ปัญหาไฟป่าและปัญหาช้างป่า สร้างเครือข่ายการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับ ปภ.จังหวัด รวมทั้งการบูรณาการด้านความมั่นคงกับประเทศเพื่อนบ้าน ผ่านกลไกของคณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค ไทย - กัมพูชา เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหา และสร้างความเข้าใจของทั้งสองประเทศอย่างยั่งยืน (ภาพ ข - 2) และสื่อสารเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ



ภาพ ข - 1 วัฒนธรรมการนำองค์กร



ภาพ ข - 2 การบูรณาการ การทำงาน

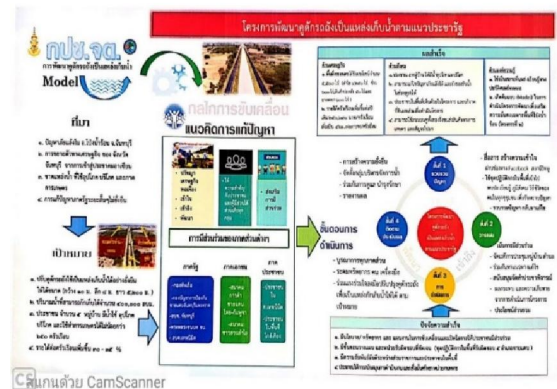
ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ทราบ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อการบริหารงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

มิติ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โครงการตามแนวพระราชรัฏฐ์

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีหน่วยงานและชุดปฏิบัติการครอบคลุมตลอดแนวชายแดนในพื้นที่รับผิดชอบ 5 อำเภอ 17 ตำบล 135 หมู่บ้าน มีกำลังพลที่มีศักยภาพ มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านมวลชนและการปฏิบัติการจิตวิทยา มีแผนการพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ (พ.ศ.2561 - 2564) ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับภาค มีการดำเนินการเป็นรูปแบบของคณะกรรมการ เรียกว่าคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความมั่นคงในระดับพื้นที่ในเขตกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เรียกโดยย่อว่า “พมพ.กปช.จต.” มี ผบ.กปช.จต. เป็นประธานกรรมการในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ ที่ตอบสนองความต้องการและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ภายใต้แผนงานดังกล่าว กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณัดกรถถึงเป็นแหล่งเก็บน้ำตามแนวพระราชรัฏฐ์ ที่ตำบลเทพนิมิต อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี เป็นโครงการที่บูรณาการการทำงานร่วมกับส่วนราชการ

ภาคเอกชน และประชาชน 8 หมู่บ้าน โดยเน้นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือประชาชนของตำบลเทพนิมิตทั้ง 8 หมู่บ้าน ที่ขาดแคลนแหล่งน้ำในการอุปโภคและบริโภคและใช้ในภาคการเกษตร ก่อนจะดำเนินโครงการมีการทำประชาพิจารณ์ และหลังเสร็จสิ้นโครงการ ได้ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มบริหารจัดการน้ำกันเอง ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการหลายร้อยครัวเรือน ผลลัพธ์จากการที่กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้บูรณาการร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ทุ่เม

การปฏิบัติงานเพื่อประชาชน ส่งผลให้กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีผลงานได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ของ สำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยมีโมเดลในการจัดทำโครงการ (ภาพ ค - 1) นอกจากนี้ ผู้บัญชาการกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ยังให้ความสำคัญกับประชาชน ชุมชน วัด และโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและเข้ามามีส่วนร่วม ตัวอย่างเช่น การจัดกิจกรรมการปลูกป่าชายเลน การมอบอุปกรณ์กีฬา และจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนในชุมชนรอบ ๆ ที่ตั้งหน่วย รวมทั้งได้จัดทำค่ายเยาวชน และค่ายผู้นำชุมชนด้านภัยยาเสพติด ค่ายเยาวชนอาสาพิทักษ์ป่า เพื่อปลูกจิตสำนึกและตระหนักถึงความสำคัญเรื่องพิชภัยยาเสพติด และการอนุรักษ์ผืนป่าให้กับนักเรียนและผู้นำชุมชนเข้ามาร่วมกิจกรรมในทุกปีงบประมาณ (ภาพ ค- 2)



ภาพ ค - 1 ภาพต้นแบบ โครงการ



ภาพ ค - 2 การสนับสนุนชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม

มิติ 3 ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นองค์กรที่มีบริบทเกี่ยวกับการใช้กำลัง (หน่วยใช้กำลัง ตามระบบงานของกองทัพเรือ) ในการพัฒนา กปช.จต. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ กปช.จต. ได้นำเทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการตอบสนองที่ทันเวลาและทันท่วงทีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐและระบบราชการต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เช่น การประยุกต์ใช้โซเชียลมีเดียมาเป็นช่องทางการค้นหาความต้องการและความคาดหวังใหม่ ๆ รวมถึงการประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ/กิจกรรม และรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยการดำเนินการจัดตั้ง Facebook Fanpage ดำเนินการจัดตั้ง Youtube channel ภายใต้ชื่อ “กองกิจการพลเรือน กปช.จต.” เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ นำ Application Line มาใช้ในการรายงานสรุปผลการปฏิบัติประจำวัน ให้ผู้บริหารของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้รับทราบ และใช้เป็นช่องทางในการกำกับติดตามและการตัดสินใจสั่งการได้รวดเร็ว การนำ Google form ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มสำเร็จรูปที่ให้บริการแบบสอบถามความพึงพอใจ แบบตอบรับ แบบสำรวจ และแบบทดสอบ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถรวบรวมข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างและส่งมอบคุณค่าของผลผลิตและบริการที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชนและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนความเชื่อถือว่าไว้วางใจในการปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราดที่ว่า “เป็นกองกำลังป้องกันชายแดนรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน”

ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์การ

1. ลักษณะองค์การ

ก. สภาพแวดล้อมของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด คืออะไรบ้าง?
- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด **และ** การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร?
- กลไก/วิธีการที่กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ใช้ในการส่งเสริมผลผลิตและบริการตามพันธกิจ คืออะไร?

ตาราง P -1 แสดงถึงหน้าที่และพันธกิจ

หน้าที่ตามกฎหมาย	กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยเฉพาะกิจของกองทัพเรือ มีหน้าที่ : ปฏิบัติการป้องกันชายแดน ไทย - กัมพูชา และ รักษาความมั่นคงในพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี และ จังหวัดตราด ทั้งทางบกและทางทะเล ตั้งแต่ปัจจุบัน ถึงวันปฏิบัติตามแผนป้องกันประเทศ เพื่อรักษาอธิปไตย และสถาปนาความมั่นคงตามแนวชายแดนให้เกิดความสงบเรียบร้อยในพื้นที่รับผิดชอบ		
พันธกิจ	1. การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน	3. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน	5. การช่วยเหลือประชาชน
	2. การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน	4. การรักษาความมั่นคงในพื้นที่	6. การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ

ตาราง P -2 แสดงความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ
1. การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน	- การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน เป็นพันธกิจที่มีความสำคัญอันดับแรกที่จะทำให้พื้นที่ตามแนวชายแดนด้านจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด มีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งจากภัยคุกคามภายในและภายนอกประเทศ จนทำให้ผลประโยชน์ของชาติทั้งทางบกและทางทะเลได้รับความคุ้มครอง โดยการจัดกำลังลาดตระเวน และเฝ้าตรวจพื้นที่ชายแดน ทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศ
2. การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน	- มีความสำคัญ เนื่องจากจะต้องมีการบูรณาการในการควบคุม สั่งการ ต่อหน่วยกำลังทั้งหมดในพื้นที่ เมื่อเกิดสถานการณ์วิกฤติในพื้นที่รับผิดชอบ - เป็นการจัดเตรียมพื้นที่การรบ ตามแผนป้องกันประเทศ รวมทั้งการจัดตั้งที่ตรวจการณ์ จุดเฝ้าตรวจ จุดด่านทาน เส้นทางยุทธวิธี และการจัดเตรียมสมรรถนะด้านการข่าว ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยกำลังที่วางอยู่ตามแนวชายแดน - นอกจากนั้นยังดำเนินการจัดเตรียมกำลังประชาชน ที่ได้จัดตั้งไว้ตามโครงการต่าง ๆ ให้สามารถปฏิบัติภารกิจ หรือสนับสนุนกำลังประจำการ และกำลังประจำถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อเป็นปราการป้องกันภัยคุกคาม และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาตามแนวชายแดน รวมทั้งเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวัง แจ้งเตือนข่าวสาร และป้องกันตนเอง
3. การรักษาความมั่นคงในพื้นที่	มีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันภัยคุกคามที่มีผลต่อความมั่นคงบริเวณจุดผ่านแดนถาวร จำนวน 3 จุด และจุดผ่อนปรนทางการค้า จำนวน 5 จุด อีกทั้งยังได้จัดกำลังในลักษณะเป็นฐานแยกกระจายอยู่ตามพื้นที่ต่าง ๆ ตามแนวชายแดนกว่า 70 จุด เพื่อป้องกันและปราบปรามการ

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ
	<p>กระทำผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ที่สำคัญคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การลักลอบค้ายาเสพติด 2. การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า 3. การลักลอบเข้าเมืองแรงงานต่างด้าว 4. การโจรกรรมรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ 5. การลักลอบขนสินค้าหลบเลี่ยงภาษี <p>สำหรับพื้นที่ตอนในนั้นจัดชุดปฏิบัติงานในรูปของชุดพัฒนาสัมพันธ์มวลชน (ขพส.) จำนวน 7 ชุด และชุดวิทยากรกระบวนการแก้ไขปัญหายาเสพติด จำนวน 2 ชุด เข้าไปอบรมปลูกฝังอุดมการณ์ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่</p>
4. เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน	<p>เป็นการพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้นำฝ่ายทหารและผู้นำฝ่ายปกครองท้องถิ่นในทุกระดับในพื้นที่ตรงข้าม เป็นการสร้างความเข้าใจและความรู้สึกที่ดีต่อกัน จะทำให้ไม่เกิดการขัดแย้งหรือข้อพิพาทต่าง ๆ ซึ่งจะมีหน่วยที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ดำเนินการ ได้แก่ คณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาคไทย - กัมพูชา และสำนักงานประสานงานชายแดนไทย - กัมพูชา เป็นการเสริมสร้างความร่วมมือในการสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงในพื้นที่ตามแนวชายแดน</p>
5. การช่วยเหลือประชาชน	<p>พันธกิจนี้มีความสำคัญ ที่กองทัพเรือให้กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จัดตั้งศูนย์บรรเทาสาธารณภัย โดยจัดกำลังพล ยุทโธปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ ในการเตรียมพร้อมให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย ทั้งภัยแล้ง อุทกภัย และภัยพิบัติต่าง ๆ และมีศูนย์ย่อยในพื้นที่ทั้ง จว.จันทบุรี และ จว.ตราด พื้นที่ละ 1 หน่วย</p>
6. การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ	<p>เป็นพันธกิจที่ได้รับมอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งตามแผนการพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ (พ.ศ.2561- 2564) ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับภาค เป็นหน่วยรับผิดชอบดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานฯ มีพื้นที่ปฏิบัติการที่อยู่ในความรับผิดชอบครอบคลุมพื้นที่ชายแดนในเขต จว.จันทบุรี และ จว.ตราด จำนวน 5 อำเภอ 17 ตำบล 135 หมู่บ้าน</p>

ตาราง P -3 แสดงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

พันธกิจ	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
<ol style="list-style-type: none"> 1. การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน 2. การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน 3. การรักษาความมั่นคงภายในพื้นที่ 	<p>ใช้ศักยภาพการปฏิบัติงานของหน่วยในการรักษาอธิปไตย และการคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติ (เช่น การ ลว.จับกุม ตรวจค้น ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด) ทำให้ประชาชนบริเวณแนวชายแดน จว.จันทบุรี และ จว.ตราด มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เอื้ออำนวยให้ภาวะการค้าชายบริเวณชายแดนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่รับผิดชอบ สามารถส่งสินค้าผ่านจุดผ่านแดนที่ กปช.จต.รับผิดชอบ ออกไปขายให้กับประเทศเพื่อนบ้านได้สะดวก สร้างรายได้ มีเงินหมุนเวียนภายในจังหวัดและภูมิภาค ส่งผลให้ประเทศไทยได้เปรียบดุลการค้า</p>
4. เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน	<p>ใช้กลไกในการพัฒนาสัมพันธ์ ระหว่างผู้นำทหารระดับสูงของไทยและกัมพูชา ตลอดแนวชายแดน มีการร่วมมือในการแก้ปัญหาในประเด็นต่าง ๆ เป็นไปด้วยดี ไม่มีการละเมิดอธิปไตย และ MOU ตามที่ได้ลงนามระหว่างกัน</p>

พันธกิจ	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
5. การช่วยเหลือประชาชน 6. การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ	สนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบมีความเข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพาตนเองได้ โดยบูรณาการร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เช่นการพัฒนาบุคลากรถึงให้เป็นแหล่งกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในภาคการเกษตรใน อ.โป่งน้ำร้อน ทำให้ประชาชนสามารถเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร เช่น ลำไย ยางพารา ข้าว รวมทั้งสวนผลไม้ (ทุเรียน) ซึ่งเป็นสินค้าส่งออกที่สร้างมูลค่าให้กับประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง

“กลไก/วิธีการการส่งมอบผลผลิตและบริการ” หมายถึง วิธีการนำผลผลิตและบริการไปถึงผู้รับบริการ เช่น การส่งมอบผลผลิตและบริการโดยผ่านกลุ่มผู้รับมอบอำนาจ ผ่านคู่ความร่วมมือ หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ

ตาราง P - 4 แสดงกลไกและวิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ

บริการ	กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการ
1. การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	1. จัดกำลังเป็นชุดปฏิบัติการออกจากหน่วย ไปประกอบกำลังกับหน่วยงานภายนอก เพื่อ ถปภ. 2. จัด/สนับสนุน กำลังพล ยุทโธปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก <u>ออกไปจัดกิจกรรม</u> เติตพระเกียรติ <u>และร่วมกับส่วนราชการของ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด</u>
2. การรักษาอธิปไตยของชาติ ทางบกและทางทะเล	- จัดกำลังรบ พร้อมอาวุธ ยุทโธปกรณ์ ออกจากที่ตั้งของหน่วยต่าง ๆ ที่วางกำลังตามแนวชายแดนตามแผนป้องกันประเทศ อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง
3. การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางบก และทางทะเล	- จัดกำลังทางบก เรือ อากาศยาน ออกจากที่ตั้งของหน่วยต่าง ๆ ไปทำการวางกำลังลาดตระเวน ฝ้าตรวจ ผู้กระทำความผิดกฎหมายต่าง ๆ
4. การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดนและการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ	1. จัดกำลังเป็นชุดปฏิบัติงาน <u>ออกจากที่ตั้ง</u> ไปทำการฝึกสอนและให้ความรู้วิธีการจัดตั้งหมู่บ้านป้องกันตนเอง การจัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมสนับสนุนงานตามแผนการพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด ณ สถานที่ที่มีการจัดกิจกรรม
5. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา	1. จัดกำลังพล (คณะกรรมการภูมิภาคร่วม ไทย - กพช.) <u>ออกจากที่ตั้ง</u> ไปร่วมประชุมกับผู้นำฝ่ายทหารของประเทศกัมพูชา ณ สถานที่ที่จัดการประชุม ในประเทศกัมพูชา 2. จัดกำลังพลออกจากที่ตั้ง เดินทางไปเยี่ยมเยือน ผบ.ภูมิภาคทหารที่ 3 ผบ.ภูมิภาคทหารที่ 5 และ ผบ.ฐานทัพเรือเรียม ณ ประเทศกัมพูชา
6. การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย	1. จัดกำลังพล พร้อมยุทโธปกรณ์ ประกอบด้วย เรือท้องแบน อากาศยาน และยานพาหนะ <u>เตรียมพร้อม ณ ที่ตั้งของหน่วย</u> เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย เมื่อได้รับการร้องขอ

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ที่ได้ประกาศไว้คืออะไร?
- สมรรถนะหลักของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด คืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ? ความสำคัญของสมรรถนะหลักของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

วิสัยทัศน์

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด
“ เป็นกองกำลังป้องกันชายแดน รักษาความมั่นคง และ
ความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้
การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือและ
เชื่อมั่นจากประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน ”

ค่านิยม

C = Commitment : ความรับผิดชอบ
T = Teamwork : การทำงานเป็นทีม
B = Braverly : ความกล้าหาญ
D = Discipline : ความมีวินัย
C = Credible : ความน่าเชื่อถือ

เป้าประสงค์

เป้าประสงค์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด คือ พื้นที่แนวชายแดนที่รับผิดชอบ ทั้งทางบก และทางทะเล ไม่มีการรุกล้ำอธิปไตย ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด คือ

1. ความสามารถในการใช้กำลังทหารปฏิบัติการรักษาอธิปไตยตามแนวชายแดน และรักษาผลประโยชน์ของชาติ ทั้งทางบกและทางทะเล
2. มีความสามารถในการปฏิบัติการลาดตระเวนได้ทั้ง 3 มิติ (ทางบก ทางทะเล ทางอากาศ)
3. มีความสัมพันธ์ที่ดี ได้รับความเชื่อมั่นและศรัทธาจากส่วนราชการ ภาคเอกชน และประชาชน

ความสำคัญของสมรรถนะหลัก ที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศ

ทางตรง คือ การสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ลดการกระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ เช่น การตัดไม้ทำลายป่า ยาเสพติด การลักลอบสินค้าหลบเลี่ยงภาษี แรงงานต่างด้าว และเรือประมงผิดกฎหมาย ทำให้ประชาชนในพื้นที่สามารถประกอบกิจการต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันได้ มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

ทางอ้อม คือการเข้าไปมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนและแก้ปัญหาให้กับประชาชน เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ การแก้ปัญหาช้างป่าทำลายพืชผลทางการเกษตร การจัดตั้งกองร้อยกำลังประชาชนตำบลชายแดน การอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมการปลูกป่าบกและป่าชายเลน รวมทั้งการสนับสนุนชุมชน บ้าน วัด และโรงเรียน ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย เป็นต้น

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ในปี 2563 กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีบุคลากร จำนวนทั้งสิ้น 2,079 คน

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นอย่างไร ?

- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง ?

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ

- องค์กรประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด คืออะไร ?

- ในการทำงาน จำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยและความเสี่ยงภัย ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด อะไรบ้าง ?

- ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร ? พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีอะไรบ้าง ?

ตาราง P - 5 แสดงบุคลากร จำแนกตามประเภท การศึกษา และอายุ

ลำดับที่	ประเภท	จำนวน (นาย)	ร้อยละ	สูงกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ต่ำกว่า ป.ตรี	อายุเฉลี่ย	องค์ประกอบความผูกพัน
1.	นายทหารสัญญาบัตร	209	10.1	23	55	131	48	มิติทางสังคม
2.	นายทหารประทวน	931	44.8	-	62	869	35	มิติการทำงาน
3.	พลทหาร	933	44.9	-	-	933	21	มิติบุคคล
4.	ลูกจ้างชั่วคราว	6	0.2	-	-	6	20	มิติเศรษฐกิจ
รวมทั้งสิ้น		2,079	100	23	117	1,939		

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองกำลังพล กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เมื่อ 26 ธันวาคม 2562

การจำแนกสายการปฏิบัติงาน

- ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย กองฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายกิจการพิเศษ
- หน่วยปฏิบัติการ ประกอบด้วย หน่วยขึ้นตรง จำนวน 4 หน่วย
- หน่วยสนับสนุน ประกอบด้วย กองสนับสนุนการช่วยรบ กองกำลังด้านจันทบุรี – ตราด

ตาราง P - 6 แสดงข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ

ลำดับที่	ประเภท	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษสามัญ/ทางการทหาร
1.	นายทหารสัญญาบัตร (ก) นายทหารสัญญาบัตร (ข)	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา วทบ. (วิศวกรรมไฟฟ้า) - มีธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า - ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ ตามที่ ทร./นย. กำหนด
2.	นายทหารประทวน	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย - ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ ตามที่ ทร./นย. กำหนด - ผ่านหลักสูตรเบื้องต้นเฉพาะเหล่า ของ นย. (ร./ป./ช./ส.)
3.	ทหารกองประจำการ	- ไม่กำหนด
4.	ลูกจ้างชั่วคราว	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์

ตาราง P - 7 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือของบุคลากร

ลำดับที่	ประเภท	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือ
1.	นายทหารสัญญาบัตร (ก) นายทหารสัญญาบัตร (ข)	- ความก้าวหน้าในสายงานอาชีพในระยะยาว - วันราชการทวิคูณ/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ
2.	นายทหารประทวน	- วันราชการทวิคูณ/การเลื่อนฐานะ/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ
3.	ทหารกองประจำการ	- บัตรผ่านศึก/สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี
4.	ลูกจ้างชั่วคราว	- เงินเดือนที่เหมาะสม/สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

ตาราง P - 8 แสดงบุคลากร ที่ปฏิบัติหน้าที่พิเศษและเสี่ยงอันตราย

หน่วย	กำลังพล	ส่งทางอากาศ	รบพิเศษ	ถอดทำลายวัตถุระเบิด(EOD)	ตรวจค้นและทำลาย	ผู้บังคับบัญชา
นปท.ทร./นปท.2	น.11	-	-	-	-	-
	ป.71	-	-	2	14	6

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยและความเสี่ยงภัยของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด อะไรบ้าง

ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยและความเสี่ยงภัย ที่เป็นเรื่องเฉพาะของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ที่สำคัญคือ

- ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย ให้ปฏิบัติตาม รพจ.กปช.จต. (การรักษาพยาบาล/การส่งกลับสายแพทย์) ตามคำสั่งป้องกันชายแดน ไทย – กัมพูชา ผบ.กปช.จต. ที่ 1/2561 ผนวก จ

2. ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานที่เสี่ยงภัยอันตรายจากทุ่นระเบิด ของหน่วยปฏิบัติการทุ่นระเบิดด้านมนุษยธรรม กองทัพเรือ/หน่วยปฏิบัติการทุ่นระเบิดด้านมนุษยธรรมที่ 2 (นปท.ทร./นปท.2) ที่มีภารกิจในการดำเนินการแจ้งเตือน เก็บกู้ กวาดล้าง และทำลายทุ่นระเบิด จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติการทุ่นระเบิดแห่งชาติ (National Mine Action Standards) อย่างเคร่งครัด

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ คือ การสับเปลี่ยนหมุนเวียนกำลังพลของหน่วยต่าง ๆ ทุกวงรอบ เม.ย. และ ต.ค. ในทุกปีงบประมาณ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ทำให้บุคลากรขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานซึ่งลักษณะงานบางตำแหน่งและบางหน่วย ต้องใช้ทักษะเฉพาะตัว เช่น บุคลากรทางด้านภาษา กัมพูชา - เวียดนาม การเก็บกู้ทุ่นระเบิด บุคลากรในกระบวนการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งกระแส Digital Disruption ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในทุกวงการในยุคปัจจุบัน ซึ่งองค์กรจะต้องพบกับความท้าทายใหม่ ๆ ไม่เว้นแม้แต่ในเรื่องใกล้ตัว ทำให้บุคลากรในองค์กรจะต้องปรับตัวและต้องอาศัยการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยีในการสื่อสาร เทคโนโลยี Cloud, Big Data, AI และอื่น ๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานในบางแผนงาน โครงการ/กิจกรรม เนื่องจากบุคลากรมีอายุเฉลี่ยช่วง 35 – 49 ปี เป็นจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 50 ของกำลังพลทั้งหมด ทำให้การปรับตัวและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นไปอย่างช้า ๆ ในระยะยาวจะทำให้กระทบกับประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ไม่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงภายนอก

(4) สินทรัพย์

- กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญ อะไรบ้าง รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ

ตาราง P -9 แสดงยุทธโปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการ

เทคโนโลยี	อุปกรณ์
<p>1. ระบบสารสนเทศด้านความมั่นคง</p> <p>1.1 ระบบการควบคุม บังคับบัญชา และสั่งการ C⁴I : Command Control Communication Computer and Intellegence ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อใช้ในการแสดงภาพสถานการณ์ ควบคุม บังคับบัญชา และสั่งการระหว่างศูนย์ปฏิบัติการ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (ศปก.กปช.จต.) กับ ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ (ศปก.ทร.)</p> <p>1.2 ระบบการประชุมทางไกลแบบ Video Tele Conference เพื่อติดต่อสื่อสาร และสั่งการ ในลักษณะสองทิศทาง ระหว่าง ศปก.กปช.จต. กับ ศปก.ทร.</p> <p>1.3 ระบบเฝ้าตรวจระยะไกล</p> <p>1.4 ระบบเรดาร์ตรวจการณ์พื้นน้ำ</p> <p>2. ระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานทั่วไป</p> <p>2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรกองทัพเรือ (RTN-ERP) เพื่อใช้ดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และการควบคุมพัสดุทรัพย์สินของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด</p>	<p>กำลังทางบก</p> <p>โดย กองกำลังด้านจันทบุรี - ตราด (กจต.) พร้อมด้วย อาวุธยุทธโปกรณ์ประเภทต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติการกิจ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปืนพกขนาด 9 มม. จำนวน 65 กระบอก 2. ปืนเล็กยาวขนาด 5.56 มม. จำนวน 2,749 กระบอก 3. ปืนกลขนาด 7.62 มม. จำนวน 74 กระบอก 4. ปืนกลขนาด 0.50 นิ้ว จำนวน 6 กระบอก 5. เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 40 มม. จำนวน 182 กระบอก 6. เครื่องยิงจรวด RPG จำนวน 303 กระบอก 7. ปตอ.40/60 มม. จำนวน 4 กระบอก 8. ปรส.ขนาด 106 มม. จำนวน 4 กระบอก 9. ปบค.ขนาด 105 มม. จำนวน 4 กระบอก 10. ปกค.ขนาด 155 มม. จำนวน 4 กระบอก <p>ยานพาหนะชนิดต่าง ๆ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รถยนต์ตรวจการณ์ จำนวน 12 คัน 2. รถบรรทุกน้ำมัน จำนวน 3 คัน 3. รถบรรทุกน้ำ จำนวน 20 คัน 4. รถพยาบาล จำนวน 5 คัน 5. รถกู้ซ่อม จำนวน 3 คัน 6. รถสื่อสารเคลื่อนที่ จำนวน 3 คัน 8. รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก จำนวน 103 คัน 9. รถยนต์บรรทุกขนาดกลาง จำนวน 32 คัน

เทคโนโลยี	อุปกรณ์
	10. รถยนต์บรรทุกขนาดใหญ่ จำนวน 19 คัน 11. รถจักรยานยนต์ จำนวน 160 คัน เครื่องมือสื่อสารและชุดวิทยุติดต่อสื่อสาร 1. วิทยุ VHF/FM (Low Band) จำนวน 257 เครื่อง 2. วิทยุ VHF/FM (High Band) จำนวน 392 เครื่อง 3. วิทยุ HF/SSB – AM จำนวน 33 เครื่อง 4. วิทยุ MULTI BAND VHF-UHF จำนวน 2 เครื่อง กำลังทางเรือ - เรือประเภทต่าง ๆ จำนวน 4 ลำ ตามวงรอบการสับเปลี่ยนกำลังของ มชด./1 กำลังทางอากาศ (ฝูงบิน ทร.3141) 1. บ.ตช.1 (T-337) จำนวน 1 ลำ 2. ฮ.ลล.2 (Bell-212) จำนวน 1 ลำ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป 1. ห้องประชุม กปช.จต. ขนาดความจุ 60 คน จำนวน 1 ห้อง 2. ห้องประชุม กปช.จต. ขนาดความจุ 20 คน จำนวน 2 ห้อง 3. เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองกรณีไฟฟ้าดับ จำนวน 2 เครื่อง

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงานเช่น application line facebook และการใช้สถานีวิทยุทหารเรือ สถานีวิทยุทหารเรือ 4 จันทบุรี คลื่นความถี่ FM 88.75 MHz. และ สถานีวิทยุทหารเรือ 10 ตราด คลื่นความถี่ FM 93.75 MHz. เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบัน สร้างความเข้าใจการปฏิบัติงานของหน่วย

(5) กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

- กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง ?
- กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

ตาราง P -10 แสดงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ

บริการ	กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
1. การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ 2. การรักษาอธิปไตยของชาติทางบกและทางทะเล 3. การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางบก และทางทะเล 4. การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดนและการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ 5. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา 6. การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย	1. พ.ร.บ.การถวายความปลอดภัย พ.ศ.2560 2. พ.ร.บ.กฎอัยการศึก พ.ศ.2457 3. พ.ร.ก.การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 4. พ.ร.บ.ให้อำนาจทหารเรือปราบปรามการกระทำความผิดบางอย่างทางทะเล พ.ศ.2490 5. พ.ร.บ.การเดินทางเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456 6. พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 7. พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 8. พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.2522

	9. พ.ร.บ.มาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ.2534 10. พ.ร.บ.ว่าด้วยสิทธิการประมงในเขตการประมงไทย พ.ศ.2482 11. พ.ร.ก.การประมง พ.ศ.2558 12. พ.ร.ก.การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.2560 13. พ.ร.บ.ป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ.2507 14. พ.ร.บ.อุทยานแห่งชาติ พ.ศ.2504 15. พ.ร.ก.ควบคุมสินค้าตามชายแดน พ.ศ.2524 16. พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550
--	--

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

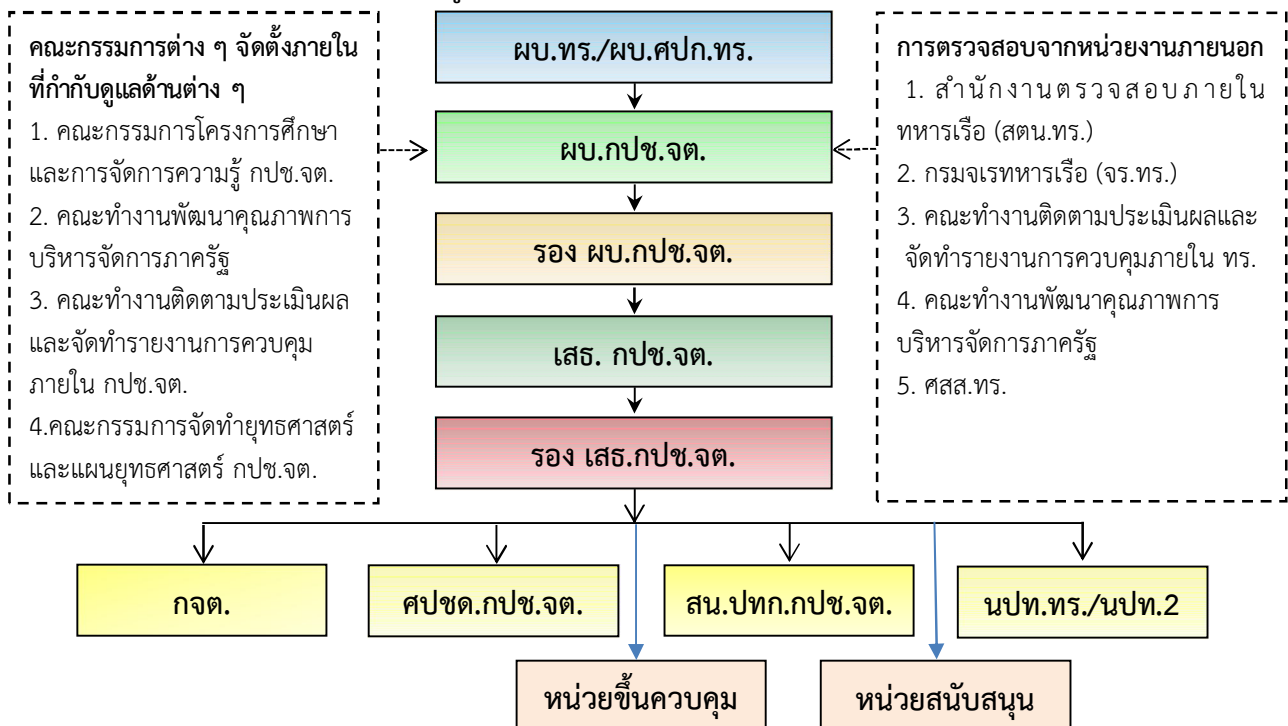
กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับของกองทัพเรือ การปฏิบัติงาน ได้ยึดถือ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่สำคัญ ที่ให้ทหารเรือเป็นเจ้าหน้าที่ในการควบคุมและบังคับใช้กฎหมายและเกี่ยวข้องกับการทำงาน จำนวน 30 ฉบับ ตามตาราง P-10 และหน่วยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เหล่านี้อย่างเคร่งครัด

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ
(6) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีลักษณะอย่างไร
- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด กับผู้บริหารกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด และส่วนราชการที่กำกับ มีลักษณะเช่นใด (*)

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยเฉพาะกิจของกองทัพเรือ มีผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด มีผู้บัญชาการทหารเรือ เป็นผู้กำกับดูแลในระดับสูงสุดในการดำเนินงานตามสายงานราชการปกติ นอกจากนี้ยังมีสำนักงานตรวจสอบภายในทหารเรือ (สตน.ทร.) กรมจเรทหารเรือ (จร.ทร.) และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ทร. เป็นหน่วยตรวจสอบการดำเนินงานจากภายนอก โดยมีโครงสร้างองค์กรและวิธีการกำกับดูแลตนเองที่ดี ตามรูปภาพที่ 1

รูปภาพที่ P1 โครงสร้างองค์กรของ กปช.จต.



ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)?

1. ระบบการรายงานของคณะกรรมการ คณะทำงานฯ ต่าง ๆ ของ กปช.จต. กับผู้บริหารของ กปช.จต. เป็นลักษณะการจัดทำรายงานเสนอตามสายงานปกติจนถึงผู้บริหารสูงสุดได้รับทราบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ อนุมัติ สั่งการแล้วแต่กรณี

2. การรายงานระหว่าง กปช.จต. กับหน่วยงานที่กำกับดูแล เป็นการรายงานตามห้วงเวลา ได้แก่ 1) การรายงานการควบคุมภายใน 2) การรายงานศูนย์ประสานราชการไร้รอยต่อ กองทัพเรือ 3) การรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีอะไรบ้าง (*)
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อค่าบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด อย่างไร ?
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร ?

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ประกอบด้วย 12 กลุ่ม คือ

กลุ่มผู้รับบริการ

1. สถาบันพระมหากษัตริย์ (ผ่านหน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์)
2. ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณแนวชายแดนทางบก ชายฝั่งทะเล และเกาะแก่ง พื้นที่จังหวัดจันทบุรี และ จังหวัดตราด
3. ผู้ประกอบกิจการ ทางทะเล และทางบก ในพื้นที่รับผิดชอบ
4. ประชาชนชาวไทยและกัมพูชา บริเวณแนวชายแดน
5. ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ ที่ กปช.จต. ได้รับมอบหมาย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. กองทัพเรือ
2. กระทรวงกลาโหม
3. กรมกิจการชายแดนทหาร (ชต.ทหาร บก.ทท.)
4. ประชาชนชาวไทย
5. กอ.รมน. ภาค 1
6. จังหวัดจันทบุรี
7. จังหวัดตราด

แต่ละกลุ่มมีความต้องการและความคาดหวัง แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน โดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ตามตารางที่ P-11

ตาราง P – 11 ความต้องการและความคาดหวัง ของกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ และ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
ผู้รับบริการ 1. สถาบันพระมหากษัตริย์ (ผ่านหน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์)	1. การพิทักษ์ และ เติตุน สถาบันพระมหากษัตริย์	ความต้องการผู้รับบริการ 1. สถาบันพระมหากษัตริย์ มีความปลอดภัยทุกกรณี 2. สถาบันพระมหากษัตริย์ได้รับการ เติตุนอย่างสมพระเกียรติ	การสื่อสารกับผู้รับบริการ 1. การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ 2. นโยบาย/คำสั่ง 3. โทรศัพท์/โทรสาร

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ และ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. กองทัพเรือ 2. ประชาชนที่อยู่บริเวณพื้นที่รับเสด็จ 3. ประชาชนชาวไทย		ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยทุกกรณี 2. สถาบันพระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติทุกกรณี	การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. การประชุม 2. วิทยุสื่อสาร 3. โทรศัพท์/โทรสาร 4. การพูดคุยของ ผบ.ชา 5. web site 6. Facebook 7. แบบสอบถาม 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10
ผู้รับบริการ 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณแนวชายแดน ทางบก ชายฝั่งทะเล และเกาะแก่ง พื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. กองทัพเรือ 2. ชด.ทหาร บก.ทท. 3. ประชาชนชาวไทย	2. การรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเลและทางบกในความรับผิดชอบ	ความต้องการผู้รับบริการ 1. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความมั่นคงในการประกอบอาชีพของประชาชนในพื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. อธิปไตยและความมั่นคงตามแนวชายแดน ทั้งทางบกและทางทะเล ในพื้นที่รับผิดชอบ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด ไม่มีการรุกล้ำอธิปไตย และภัยคุกคามทุกรูปแบบจากประเทศเพื่อนบ้าน	การสื่อสารกับผู้รับบริการ 1. การประชุม 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. Facebook 8. แบบสอบถาม 9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10 การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. การพูดคุยของ ผบ.ชา 3. web site 4. Facebook 5. แบบสอบถาม 6. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 7. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10 8. นโยบาย/คำสั่ง
ผู้รับบริการ 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณแนวชายแดน ทางบก ชายฝั่งทะเล และเกาะแก่ง พื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด 2. ผู้ประกอบกิจการ ทางทะเลและทางบก ในพื้นที่รับผิดชอบของ กปช.จต.	3. การคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลและทางบก	ความต้องการผู้รับบริการ 1. ผลประโยชน์ของชาติทางทะเลได้รับการคุ้มครอง 2. ผู้กระทำความผิด หรือผู้แสวงหาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลโดยมิชอบ ถูกจับกุมและลงโทษตามกฎหมาย	การสื่อสารกับผู้รับบริการ 1. การประชุม 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. Facebook 8. แบบสอบถาม 9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ และ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<p><u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กองทัพเรือ 2. ขต.ทหาร บก.ทท. 3. ประชาชนชาวไทย 		<p><u>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลประโยชน์ของชาติทางบกและทะเลได้รับการคุ้มครอง 2. ผู้กระทำผิดกฎหมายต้องถูกลงโทษ ตามกรณี 	<ol style="list-style-type: none"> 10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10 <p><u>การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยุสื่อสาร 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. การพูดคุยของ ผบ.ชา 4. web site 5. Facebook 6. แบบสอบถาม 7. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10
<p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณแนวชายแดนทางบก 5 อำเภอ 17 ตำบล 135 หมู่บ้าน <p><u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กองทัพเรือ 2. กอ.รมน.ภาค 1 3. ขต.ทหาร บก.ทท. 	<p>4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงตามแนวชายแดน</p>	<p><u>ความต้องการผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความมั่นคงและสันติสุขตามแนวพรมแดนอย่างยั่งยืน 2. ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ มีความเข้าใจและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ <p><u>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนมีความรู้ในการประกอบสัมมาชีพ 2. ประชาชนมีความภาคภูมิใจ และได้รับการยกย่อง ที่มีส่วนร่วมในการป้องกันประเทศร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐ 	<p><u>การสื่อสารกับผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. Facebook 8. แบบสอบถาม 9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10 <p><u>การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยุสื่อสาร 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. การพูดคุยของ ผบ.ชา 4. web site 5. Facebook 6. แบบสอบถาม 7. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10
<p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนชาวไทย และ กัมพูชา ตามแนวชายแดนไทย – กัมพูชา ในพื้นที่รับผิดชอบ 	<p>5. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา</p>	<p><u>ความต้องการผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทศนคติที่ดีระหว่างสองประเทศ 2. การคมนาคม การผ่านแดน ได้รับความสะดวก 3. มิตรภาพที่ดี 4. มีความปลอดภัยในชีวิต 	<p><u>การสื่อสารกับผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. โทรศัพท์/โทรสาร 4. การพูดคุยของ ผบ.ชา 5. web site 6. Facebook 7. แบบสอบถาม

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ และ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<p><u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กองทัพเรือ 2. กระทรวงกลาโหม 3. ชด.ทหาร บก.ทท. 		<p><u>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่เกิดความขัดแย้ง/ไม่มีข้อพิพาท 2. ปัญหา/ข้อขัดแย้ง ได้รับการแก้ไข 3. มีการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยทหารของทั้งสองประเทศในทุก ๆ ระดับ 	<ol style="list-style-type: none"> 8. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 9. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10 <p><u>การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมสั่งการ 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. แบบสอบถาม 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10
<p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ จ.จันทบุรี และ จ.ตราด <p><u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระทรวงกลาโหม 2. กองทัพเรือ (ศบภ.ทร.) 3. จังหวัดจันทบุรี 4. จังหวัดตราด 	<p>6. การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย</p>	<p><u>ความต้องการผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับการช่วยเหลือที่รวดเร็วทันเวลาและเพียงพอ 2. การบริการที่มีคุณภาพ <p><u>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ภัยพิบัติต่าง ๆ ได้รับการแก้ไขโดยหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและบูรณาการการทำงานร่วมกันในทุกภาคส่วน 2. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 	<p><u>การสื่อสารกับผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยุสื่อสาร 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. การพูดคุยของ ผบ.ชา 4. web site 5. Facebook 6. แบบสอบถาม 7. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10 <p><u>การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมสั่งการ 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. แบบสอบถาม 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10

ตาราง P – 12 แสดงความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกัน ของแต่ละกลุ่ม

ประเภท/กลุ่ม	ความต้องการและความคาดหวัง
<p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานราชการฯ 2. ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติภารกิจได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ - การแก้ปัญหาต่างๆของหน่วยงานภาครัฐ ต้องถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม และต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา มีความมั่นคงปลอดภัยมีความเป็นอยู่ที่ดี

ประเภท/กลุ่ม	ความต้องการและความคาดหวัง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. หน่วยงานราชการทั่วไป 2. ประชาชน	- ต้องการให้มีมีการบูรณาการและร่วมมือในการทำงานและประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด - ความสงบสุข ความปลอดภัย การประกอบอาชีพ วิถีชีวิตแบบยั่งยืน

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง ? และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ?
- กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (*)
- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง ?

ในการปฏิบัติงานร่วมกับส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ประกอบด้วย 13 กลุ่ม โดยมีบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกันตามตาราง P -13

1. หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์
2. มทบ.19
3. กอ.รมน.ภาค 1
4. กองทัพภาคที่ 1
5. กองกำลังบูรพา
6. ทพเรือภาคที่ 1
7. ส่วนราชการ จังหวัดจันทบุรี และ จังหวัดตราด
8. ตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี และ จังหวัดตราด
9. สำนักงานประมงจังหวัด
10. สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 6
11. สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในพื้นที่
12. ปภ. เขต 17 จันทบุรี
13. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน

ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกันกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

ตาราง P -13 ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

บริการที่ 1 การพิทักษ์ และจัดหาทุนสถาบันพระมหากษัตริย์

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1. มทบ.19 2. หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์ 3. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 4. ทพเรือภาค 1 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จว.จันทบุรี และ	1. แจ้งหมายกำหนดการ/กำหนดการ 2. ประสานการปฏิบัติระหว่างกัน 3. จัดตั้งกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย 4. จัดกำลังพลเข้าร่วมถวายความปลอดภัย	ด้านกฎหมาย 1. การปฏิบัติ ตามหมายกำหนดการอย่างเคร่งครัด 2. การปฏิบัติตามนโยบายคำสั่ง และระเบียบที่ใช้ การปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ด้านความต้องการ - สถาบันฯ มีความปลอดภัย	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิชยู่สื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ขา 6. web site 7. Facebook 8. แบบสอบถาม

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
จว.ตราด 6. ตำรวจภูธร จว.จันทบุรี และ จว.ตราด		ทุกกรณี - สถาบันฯ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ ทุกกรณี ด้านประสิทธิภาพ 1. การปรับปรุง/พัฒนาแผน หรือ การปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านความคุ้มค่า - การจัดกำลัง และการใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสม	9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10

บริการที่ 2 การรักษาอธิปไตยของชาติทางบกและทางทะเล

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1. มทบ.19 2. กองกำลังบูรพา 3. กองทัพภาคที่ 1 4. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 5. ทพเรือภาค 1 6. ส่วนราชการ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	1. กำหนดนโยบาย กฎหมาย/ระเบียบปฏิบัติ 2. แลกเปลี่ยน/ให้ข้อมูล 3. ประสานการปฏิบัติ	ด้านกฎหมาย 1. แผน นโยบาย คำสั่ง กฎการใช้กำลัง ในการรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเลและทางบกในพื้นที่ความรับผิดชอบ ด้านความต้องการ 1. อธิปไตยและความมั่นคงของชาติทางบกและทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือ มีความมั่นคงและปลอดภัย 2. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความมั่นคงในการประกอบสัมมาชีพ ด้านประสิทธิภาพ 1. ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ล่องลำอธิปไตยของกำลังต่างชาติในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือ ด้านความคุ้มค่า 1. การจัดกำลังและการใช้กำลังมีความเหมาะสม สามารถครอบคลุมพื้นที่ป้องกันและยับยั้งการล่องลำอธิปไตยได้	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. Facebook 8. แบบสอบถาม 9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10

บริการที่ 3 การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติ ทางบกและทางทะเล

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<ol style="list-style-type: none"> 1. มทบ.19 2. กองกำลังบูรพา 3. กองทัพภาค ที่ 1 4. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 5. ทพเรือภาค 1 6. ส่วนราชการ จว. จันทบุรี และ จว.ตราด 7. สนง.ประมงจังหวัด 8. สนง.เจ้าท่าภูมิภาคที่ 6 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดนโยบาย กฎหมาย / ระเบียบปฏิบัติ 2. แลกเปลี่ยน/ให้ข้อมูล 3. จัดกำลังพลเข้าร่วมปฏิบัติภารกิจเมื่อมีการประสานหรือร้องขอ 	<p>ด้านกฎหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อำนาจทหารเรือในการคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลและทางบก <p>ด้านความต้องการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลประโยชน์ของชาติทางทะเลและทางบกได้รับการคุ้มครอง 2. ผู้กระทำความผิดหรือผู้แสวงหาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลและทางบกโดยมิชอบถูกจับกุมและลงโทษตามกฎหมาย <p>ด้านประสิทธิภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ กรณีมีการกระทำความผิดกฎหมายทางทะเลและทางบกในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือ <p>ด้านความคุ้มค่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การจัดกำลังและการใช้กำลังมีความเหมาะสม สามารถครอบคลุมพื้นที่ ป้องกันและยับยั้งการกระทำความผิดกฎหมายทางทะเลและทางบกได้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. Facebook 8. แบบสอบถาม 9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10

บริการที่ 4 การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดนฯ

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<ol style="list-style-type: none"> 1. มทบ.19 2. กองกำลังบูรพา 3. กองทัพภาคที่ 1 4. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 5. ทพเรือภาค 1 6. ส่วนราชการ จว. จันทบุรี และ จว.ตราด 7. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จว.จันทบุรี และ จว.ตราด 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร่วมประชุมกำหนดนโยบายขับเคลื่อนแผนงานฯ พมพ.กปช.จต. 2. ประสานงานและบูรณาการแผนงานด้านความมั่นคง 3. จัดสรรทรัพยากร 	<p>ด้านกฎหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กฎหมาย แผน คำสั่ง ในการรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดนในความรับผิดชอบ <p>ด้านความต้องการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พื้นที่จังหวัดตามแนวชายแดน ในความรับผิดชอบของกองทัพเรือ มีความสงบเรียบร้อย และประชาชนในพื้นที่มีความเข้าใจและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. โทรศัพท์/โทรสาร 5. การพูดคุยของ ผบ.ชา 6. web site 7. Facebook 8. แบบสอบถาม 9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
		<p>2. ประชาชนมีความรู้ในการประกอบสัมมาชีพ ได้รับการยกย่อง และมีส่วนร่วมในการป้องกันชาติร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐ</p> <p>ด้านประสิทธิภาพ</p> <p>1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดน ในความรับผิดชอบ</p> <p>ด้านความคุ้มค่า</p> <p>1. ประมาณศักยภาพและขีดความสามารถในการดูแลความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน ชุมชน พร้อมเป็นกำลังสำรอง ให้การสนับสนุนหน่วยทหารและส่วนราชการในพื้นที่</p>	

บริการที่ 5 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<p>1. มทบ.19</p> <p>2. กองกำลังบูรพา</p> <p>3. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3</p> <p>4. ทพเรือภาค 1</p> <p>5. ส่วนราชการ จว. จันทบุรี และ จว.ตราด</p> <p>6. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในพื้นที่</p> <p>7. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน</p>	<p>1. การประสานงาน</p> <p>2. บทบาทในคณะกรรมการ GBC และคณะกรรมการ RBC</p> <p>3. การให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวก</p>	<p>ด้านกฎหมาย</p> <p>1. กฎหมาย แผน คำสั่ง นโยบายในการปฏิบัติสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา</p> <p>2. บันทึกข้อตกลงที่ทางรัฐบาลไทยและกัมพูชาได้จัดทำไว้ตกลงร่วมกัน</p> <p>ด้านความต้องการ</p> <p>1. หน่วยทหารและประชาชนตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชาในพื้นที่รับผิดชอบ กปช.จต. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน</p> <p>2. หน่วยทหารและประชาชนตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชาในพื้นที่รับผิดชอบของ กปช.จต. สามารถเดินทางข้ามประเทศเพื่อติดต่อกันได้ตามปกติ</p>	<p>1. โทรศัพท์/โทรสาร</p> <p>2. วิหุสื่อสาร</p> <p>3. นโยบาย/คำสั่ง</p> <p>4. โทรศัพท์/โทรสาร</p> <p>5. การพูดคุยของ ผบ.ชา</p> <p>6. web site</p> <p>7. Facebook</p> <p>8. แบบสอบถาม</p> <p>9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ</p> <p>10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10</p>

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
		<p>3. กปช.จต. สามารถเจรจาแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงตามแนวชายแดนในระดับพื้นที่ได้</p> <p>ด้านประสิทธิภาพ</p> <p>1. การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการใช้ภาษาและวัฒนธรรมประเพณี</p> <p>ด้านความคุ้มค่า</p> <p>1. การจัดกำลังและการใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสมเพื่อการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา</p>	

บริการที่ 6 การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<p>1. ปก. เขต 17 จันทบุรี</p> <p>2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน</p> <p>3. ทพเรือภาคที่ 1 (มขต./1)</p> <p>4. ส่วนราชการ จว. จันทบุรีและ จว.ตราด (ปก.จังหวัด)</p>	<p>1. กำหนดนโยบายและแผนป้องกันฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ</p> <p>2. กำหนดแผน/คำสั่งปฏิบัติการ</p> <p>3. จัดสรรทรัพยากร</p> <p>4. บูรณาการ การทำงาน</p>	<p>ด้านกฎหมาย</p> <p>1. กฎหมาย แผน คำสั่ง มาตรฐานที่เป็นสากลในการปฏิบัติช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย</p> <p>ด้านความต้องการ</p> <p>1. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยรวดเร็ว และต่อเนื่องอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>2. การปฏิบัติในการช่วยเหลือที่เป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ</p> <p>ด้านประสิทธิภาพ</p> <p>1. ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่ประสบสาธารณภัย</p> <p>2. ความปลอดภัยในชีวิตของประชาชนที่ประสบ สาธารณภัย</p> <p>ด้านความคุ้มค่า</p> <p>1. การจัดกำลังและการใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสม เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย</p>	<p>1. โทรศัพท์/โทรสาร</p> <p>2. วิทยูสื่อสาร</p> <p>3. นโยบาย/คำสั่ง</p> <p>4. โทรศัพท์/โทรสาร</p> <p>5. การพูดคุยของ ผบ.ช</p> <p>6. web site</p> <p>7. Facebook</p> <p>8. แบบสอบถาม</p> <p>9. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ</p> <p>10. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10</p>

2. สภาพการณ์ขององค์การ : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด เป็นเช่นใด

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นเช่นใด ? ประเด็นการแข่งขันทืออะไร และผลต่อการดำเนินการของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันทืออะไร และผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ?

สภาพแวดล้อมการแข่งขันภายในประเทศ ประเด็นการแข่งขันทือ “ผลลัพธ์การดำเนินการตามพันธกิจ” สำหรับกองกำลังป้องกันชายแดนนั้น เริ่มต้นคือตั้งขึ้นเพื่อการปกป้องอาณาบริเวณชายแดน และช่วยกันการสร้างชุมชนในพื้นที่บริเวณชายแดน ให้มีระบบป้องกันที่เข้มแข็ง มีระบบเศรษฐกิจที่ดี เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนสร้างความกินดีอยู่ดีให้แก่ราษฎรไทย ปัจจุบันมีการจัดตั้งหน่วยกองกำลังป้องกันชายแดนเพิ่มขึ้นตามเขตชายแดนรอยต่อของประเทศ รวมทั้งสิ้น 8 กองกำลัง ประกอบด้วย 1) กกล.บูรพา 2) กกล.สุรนารี 3) กกล.สุรศักดิ์มนตรี 4) กกล.ผาเมือง 5) กกล.นเรศวร 6) กกล.สุรสีห์ 7) กกล.เทพสตรี และ 8) กองกำลังป้องกันชายแดนด้านจันทบุรีและตราด

- กองกำลังที่เป็น คู่เทียบ/คู่แข่ง คือ กองกำลังบูรพา โดยเหตุผลที่ใช้ กองกำลังบูรพา เป็นคู่เทียบเนื่องจากมีบริบทในเรื่องของ พันธกิจ ลักษณะภูมิประเทศพื้นที่รับผิดชอบการปฏิบัติงาน แนวพรมแดนที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน คล้ายคลึงกัน ดังนั้น กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จึงพิจารณาแล้วว่า กองกำลังบูรพา คือหน่วยงานที่จะใช้เปรียบเทียบและแข่งขัน การแข่งขันภายนอกประเทศยังไม่มีดำเนินการ

ตาราง P – 14 ประเด็นการเทียบเคียงและผลการดำเนินการ

คู่เทียบภายในประเทศ	ประเด็นเทียบเคียง	ผลการดำเนินการปัจจุบันเมื่อเปรียบกับคู่เทียบ/คู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
กองกำลังบูรพา	<p>1. การเฝ้าตรวจและการป้องกันชายแดน</p> <p>1) การให้ความสำคัญกับงานด้านการข่าว</p> <p>2) วิเคราะห์พื้นที่ปฏิบัติการ และภัยคุกคามในพื้นที่ นำมาพิจารณาปรับการวางกำลังด้านตรวจ จุดตรวจ และที่ตั้งฐานปฏิบัติการใหม่</p> <p>3) การลาดตระเวน เสริมด้วยการลาดตระเวนทางอากาศ</p> <p>4) ทดสอบการปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ</p>	<p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>- กกล.บูรพา ใช้ โดรน และ ร่มบิน</p> <p>- กปช.จต. ใช้อากาศยานและเรือบ ลว. ทางทะเล</p> <p>- กกล.บูรพา ปฏิบัติตามแผนจักรพงษ์ภูวนารถ 1/1</p> <p>- กปช.จต. ปฏิบัติตามแผนจักรพงษ์ภูวนารถ 2-3 และแผนกษัตริย์ศึก 2</p>	<p>- แนวทางการปฏิบัติ</p> <p>- การวางกำลัง</p> <p>- ภาวะผู้นำ</p> <p>- การจัดหน่วย / ชุดปฏิบัติการ ลว.</p> <p>- จำนวนครั้ง/ชั่วโมงในการ ลว.</p>
กองกำลังบูรพา	<p>2. การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน</p> <p>1) มีการจัดระเบียบพื้นที่และจัดสร้างจุดต้านทาน แข็งแรง ที่มั่นคง ระบบเครื่องกีดขวาง ตามช่องทางที่ล่อแหลม</p>	<p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p>	<p>- มีแผนงานชัดเจน</p> <p>- จำนวนชุดปฏิบัติครอบคลุมพื้นที่</p>

คู่เทียบ ภายในประเทศ	ประเด็นเทียบเคียง	ผลการดำเนินการปัจจุบัน เมื่อเปรียบกับ คู่เทียบ/คู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ ประสบความสำเร็จ
กองกำลังบูรพา	2) จัดสร้างหลุมหลบภัยในหมู่บ้าน ตามแนวชายแดน 3) จัดเตรียมแผนการอพยพประชาชนและ ทำการฝึกอย่างต่อเนื่อง 4) จัดให้มีการฝึกกำลังประชาชนโดยเน้นให้มี การจัดโครงสร้างที่ชัดเจน และมีการจัด ทำเนียบกำลังอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้ง กำหนดให้มีการฝึกทบทวนเป็นประจำทุกปี 3. การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับ ประเทศเพื่อนบ้าน 1) การพัฒนาสัมพันธ์กับผู้นำทางทหาร ในทุกระดับ อย่างแน่นแฟ้น 2) การประชุมคณะกรรมการชายแดน ส่วน ภูมิภาค ไทย-กัมพูชา 3) การเดินทางไปพบปะเยี่ยมเยียน 4) การต้อนรับการมาเยือน 5) การพบปะแลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้นำ ทหาร ระดับกลาง และระดับสูง กพช. 6) การพัฒนาสัมพันธ์กับหน่วยทหาร กพช. ตลอดแนวชายแดน 7) มีหน่วยงานประสานงานชายแดน	- กกล.บูรพา รับผิดชอบ 4 อำเภอชายแดน - กพช.จต. รับผิดชอบ 5 อำเภอชายแดน มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน - กกล.บูรพา จัดตั้ง “กองพันกำลังประชาชน” - กพช.จต. จัดตั้ง “กองร้อยกำลังประชาชน” มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน กพช.จต. 2 ครั้ง กพช.จต. 4 ครั้ง กพช.จต. 2 ครั้ง มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน	- มีแบบสำรวจเพื่อ กลับมาปรับปรุง - ได้รับความร่วมมือ จาก อปท. และ ประชาชนในพื้นที่ - ความสัมพันธ์ที่ดี - การปฏิบัติตาม MOU - วิถีชีวิตของ ประชาชนตามแนว ชายแดนทั้งสอง ประเทศ - การลาดตระเวนร่วม

หมายเหตุ การเปรียบเทียบนี้มุ่งเน้นเปรียบเทียบที่ผลลัพธ์การดำเนินการเฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด และของ ประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่อาจมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขัน คือ นโยบายทางด้าน การเมือง เศรษฐกิจ และ สังคม ของทั้งสองประเทศ และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ได้แก่ 1) ยาเสพติด 2) แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย 3) การทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 4) โรคระบาด 5) การก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ ล้วนเป็นตัวแปรที่มีผลต่อ สถานการณ์การแข่งขัน และส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับประเทศ

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในภารกิจที่คล้ายคลึงกัน มีอะไรบ้าง ?
 - แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในกองบัญชาการป้องกันชายแดน จันทบุรีและตราด นอกกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด และจากต่างประเทศ มีอะไรบ้าง
 - มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้ ?

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน และการกำหนด แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในประเทศจากแหล่งข้อมูลดังนี้

- แหล่งข้อมูลของคู่เทียบที่กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำมาเปรียบเทียบกับตาราง P-14 นั้น ได้มาจากสารสนเทศที่เปิดเป็นสาธารณะ เช่น 1) เว็บไซต์ของ กกล.บูรพา 2) Facebook ของ กกล.บูรพา 3) บทความจากวารสาร/Internet 4) ข้อมูลจากการประชุมร่วมกัน (เฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง) และ 5) สืบสภาพจากความสัมพันธ์ส่วนตัว

- แหล่งข้อมูลจาก Data base (คลังข้อมูล) ตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรมในกระบวนการหลัก ของ สปก.กปช.จต. และ แผนกศูนย์ข้อมูลร่วม ยก.กปช.จต.

- ส่วนแหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายนอกประเทศ ยังไม่มีการดำเนินการ

ตาราง P - 15 แหล่งข้อมูลการแข่งขันภายในประเทศ

ประเด็นการแข่งขัน		แหล่งข้อมูล
1. การเฝ้าตรวจและการป้องกันชายแดน 2. การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน 3. การเสริมสร้าง ความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน		1. สารสนเทศที่เปิดเป็นสาธารณะ ของ กกล.บูรพา เว็บไซต์ Facebook 2. Data base (คลังข้อมูล) ตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรมในกระบวนการหลัก ของ กปช.จต. 3. การประชุมร่วมกัน 4. ความสัมพันธ์ส่วนตัว

ตาราง P - 16 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อจำกัดการได้มาของข้อมูล

ประเภทการแข่งขัน	คู่เทียบ/คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล
ภายในประเทศ	กองกำลังบูรพา	1. สารสนเทศที่เปิดเป็นสาธารณะ 1.1) เว็บไซต์ของ กกล.บูรพา 1.2) Facebook ของ กกล.บูรพา 1.3) บทความจากวารสาร/Internet 1.4) ข้อมูลจากการประชุมร่วมกัน (เฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง) และ 1.5) สืบสภาพจากความสัมพันธ์ส่วนตัว 2. จากData base (คลังข้อมูล) สรุปผลการดำเนินการ ตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ในกระบวนการหลักของ กปช.จต.	- ต้องมีการติดต่อประสานงานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ปัจจุบัน
ภายนอกประเทศ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- การได้มาซึ่งข้อมูล กระทำได้ค่อนข้างยาก

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ในด้าน พันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร ?

ตาราง P - 17 แสดงสิ่งท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	สิ่งท้าทาย	ความได้เปรียบ
ด้านพันธกิจ	<p>- พื้นที่รับผิดชอบทางบก ประมาณ 250 กิโลเมตร รวมทั้งพื้นที่ภายในของจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด รวม 17 อำเภอ ในจำนวนนี้เป็นอำเภอชายแดนทางบก จำนวน 5 อำเภอ และอำเภอชายแดนทางทะเล จำนวน 1 อำเภอ</p> <p><u>พื้นที่รับผิดชอบทางทะเล คิดเป็นระยะทางตามแนวขอบฝั่งประมาณ 72 ไมล์ทะเล และลึกออกไปในทะเลประมาณ 12 ไมล์ทะเล คิดเป็นพื้นที่รวมทั้งสิ้นประมาณ 1,800 ตารางไมล์ หรือ 3,240 ตารางกิโลเมตร นับว่าเป็นสิ่งท้าทายในการจัดกำลังลาดตระเวน และเฝ้าตรวจพื้นที่ชายแดนใน</u> <u>ความรับผิดชอบต่อทั้งปวง เพื่อเป็นหลักประกันว่าพื้นที่ทั้งทางบกและทางทะเล จะไม่ถูกลูกค้าอื้ออึมไทย และผลประโยชน์ของชาติได้รับความคุ้มครอง</u> นอกจากนี้แล้วสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ภัยพิบัติธรรมชาติ และปัญหาสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเป็นความท้าทายอย่างยิ่ง ในการปรับตัว และเพิ่มศักยภาพของหน่วยตามหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่จะตามมา</p>	<p>- การจัดวางกำลัง ภูมิประเทศที่เปิดโล่ง มีเครื่องกีดขวางทางธรรมชาติและที่สร้างขึ้น ช่วยในการยับยั้ง รั้งหน่วงกำลังฝ่ายตรงข้าม</p> <p>ภูมิประเทศที่เป็นเนินเขาสูงจัดชุดปฏิบัติการเป็นฐานแยกกระจายอยู่ตลอดแนวชายแดน ภูมิประเทศที่เป็น เกาะแก่ง ใช้การลาดตระเวนทางเรือ ร่วมกับการใช้เครื่องมือเฝ้าตรวจระยะไกลและเรดาร์ ตรวจการพื้่นน้ำในการแจ้งเตือน</p>
ด้านปฏิบัติการ	<p>1. การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อใช้ในการควบคุมบังคับบัญชา สั่งการ และรายงานข่าวสาร ระหว่าง กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด และหน่วยปฏิบัติที่อยู่ห่างไกล เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ</p> <p>2. การบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่าง กปช.จต. และส่วนราชการของ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้มีการปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน</p>	<p>มีระบบการควบคุม บังคับบัญชา และสั่งการ C4I ใช้ application line สั่งการและรายงานผลการปฏิบัติ</p> <p>ความสัมพันธ์ที่ดีกับส่วนราชการต่าง ๆ ที่พร้อมให้ความร่วมมือ</p>
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	<p>- กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แผนอนุรักษ์สภาพแวดล้อมป่าไม้และป่าชายเลน เช่นโครงการอนุรักษ์ป่ารอยต่อ 5 จังหวัด เป็นต้น</p>	<p>มีศูนย์บรรเทาสาธารณภัยและชุดปฏิบัติการครอบคลุมพื้นที่พร้อมให้การสนับสนุนและแก้ไขปัญหา</p>
ด้านทรัพยากรบุคคล	<p>1. การเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการฝึกอบรมภาษา กัมพูชาสำหรับการติดต่อสื่อสารและการประสานงานกับหน่วยทหารกัมพูชาในทุกกระดับ ตลอดแนวชายแดน จว.จันทบุรี และ จว.ตราด ให้เพียงพอ</p> <p>2. การปรับเปลี่ยนทัศนคติของกำลังพลต่อการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานเพื่อเข้าสู่ระบบราชการ 4.0</p>	<p>มีแผนพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะให้กับกำลังพลบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการของหน่วย เช่น การฝึกอบรมภาษา กัมพูชา ภาษาเวียดนาม การอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ และการให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p>

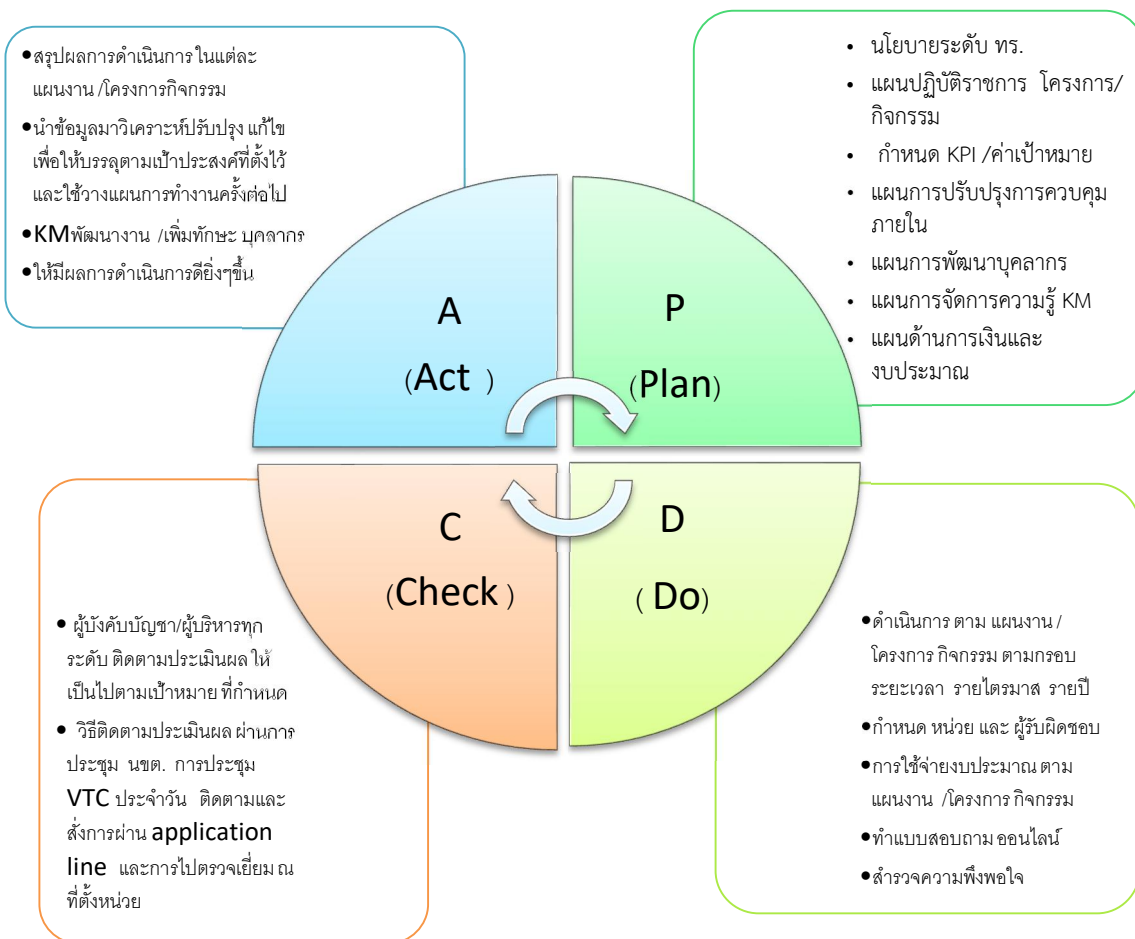
ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีอะไรบ้าง ?

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำแนวคิดการพัฒนาการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพงาน และการปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยทบทวน ศึกษาข้อมูลจากผลลัพธ์การดำเนินการ ตามตัวชี้ ในแต่ละแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการสอบทานการตรวจสอบภายใน รวมทั้งความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเป็นข้อมูลสำคัญที่นำมาใช้ในการ วิเคราะห์และประเมินผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานหลัก และกระบวนการสนับสนุนให้เป็นมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และใช้วงจรการควบคุมคุณภาพ (PDCA Cycle) หรือ วงจรเดมมิง (Deming Cycle) มาใช้เป็นการรอบการดำเนินการ รวมทั้งใช้องค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ได้จากการจัดการความรู้ (KM) ของหน่วยมาต่อยอด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เพิ่มทักษะบุคลากร และนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

รูปภาพที่ P2 วงจรการปรับปรุงผลการดำเนินการ



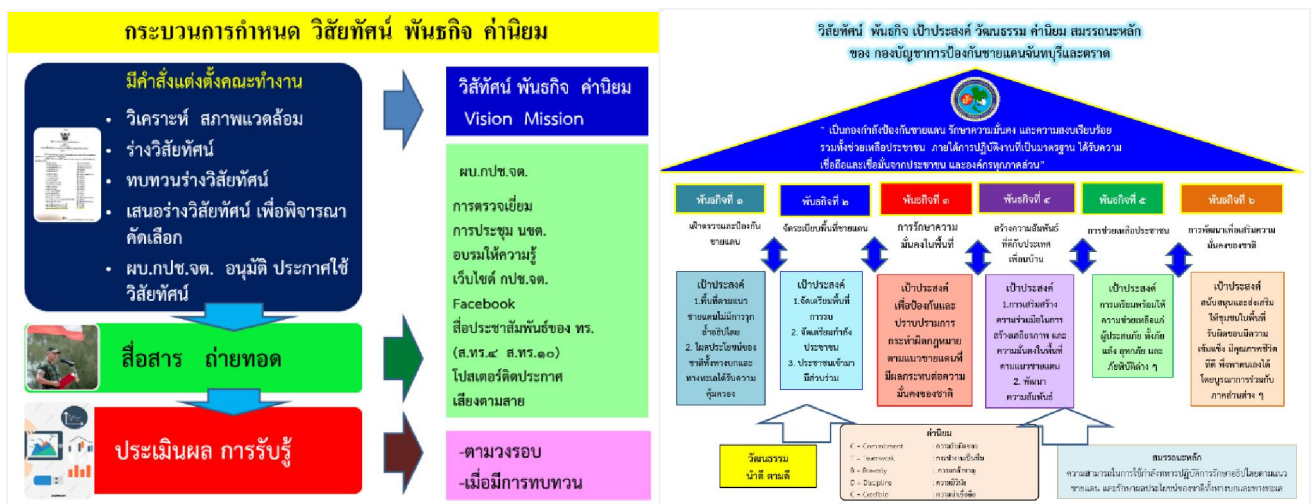
คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของ กปช.จต.

ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การของส่วนราชการ ได้สร้างองค์การที่มีความยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน

การนำองค์การโดยผู้บริหารของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีความสำคัญต่อการนำองค์การโดยอาศัยหลักการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ตรวจสอบปัจจัยภายนอกเพื่อวิเคราะห์หาโอกาสและอุปสรรค รวมทั้งตรวจสอบปัจจัยภายในเพื่อวิเคราะห์หาจุดอ่อนและจุดแข็ง ตามวิธีการ SWOT Analysis เพื่อให้ทราบถึงสภาพขององค์กร และกำหนดทิศทางโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของกำลังพลทุกระดับ แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ และนำข้อมูลที่ได้จากการประชุมหน่วยขึ้นตรง นขต.กปช.จต. การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน มาจัดทำวิสัยทัศน์ ค่านิยมของ กปช.จต. และมีการทบทวน ปรับปรุง พัฒนาให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทร. นำมากำหนดเป็นกรอบยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติการ) มุ่งสู่วิสัยทัศน์ของ กปช.จต. “เป็นกองกำลังป้องกันชายแดน รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน (ตามภาพ 1-1) ทั้งนี้ ในการนำองค์การ ผบ.กปช.จต. ได้ยึดมั่นวัฒนธรรมองค์กร “นำดี ตามดี” มาเป็นแนวปฏิบัติ ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกระบวนการทำงานของ กปช.จต. มุ่งเน้นยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และคำนึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนสอดคล้องต่อพันธกิจของ กปช.จต. ผู้บริหารจะใช้วิธีประชุมเพื่อทบทวนเป็นประจำต่อเนื่อง ซึ่งผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้สื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว และเป้าหมายผลการดำเนินการไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคน ทั้งภายในองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ด้วยระบบการสื่อสาร 2 ทิศทาง (Two - Way Communication) ทำให้กำลังพลรับรู้และเข้าใจ และนำไปปฏิบัติและให้ความร่วมมืออย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 80.0 ในปีป.62



ภาพ 1-1 ความเชื่อมโยง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์

ผบ.กปช.จต. มีนโยบายมุ่งเน้นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ Model Thailand 4.0 มีการแต่งตั้ง คณะทำงานการจัดการความรู้ และมีคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความมั่นคงในระดับพื้นที่ในเขต กองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เรียกโดยย่อว่า “พมพ.กปช.จต.” มี ผบ.กปช.จต. เป็นประธานกรรมการ ใน การขับเคลื่อนงานระบบราชการ 4.0 ภายใน กปช.จต. และให้แนวทางปฏิบัติกับทุกหน่วยไปดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของ กปช.จต. ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคิดค้นนวัตกรรม ผบ.กปช.จต. ได้กำหนดจุดเน้นการปฏิบัติงาน โดยให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทาง ราชการและประชาชนในพื้นที่ เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายและสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ผบ.กปช.จต. สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ 1) สร้าง วัฒนธรรมองค์กร “นำดี ตามดี” และคำนิยม “CTBDC” นำมาเป็น แนวทางปฏิบัติ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติงาน และ กำหนดเป็นตัวชี้วัดสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล มีระบบติดตามและ ประเมินผล (ตามภาพ 1-2) 2) มีการประชุมเพื่อทบทวนผลการ ดำเนินงานประจำวันผ่านทาง application line และการประชุม VTC 3) สื่อสารแนวทางทุกช่องทางให้กำลังพลได้รับรู้และเข้าใจและนำไป ปฏิบัติ 4) รับฟังข้อมูลข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียผ่านกิจกรรมต่าง ๆ แล้วนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน อย่างเป็นระบบ (ตามภาพ 1-3)

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ผบ.กปช.จต. กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปราม ทุจริต ทร. (พ.ศ.2561 - 2564) ร่วมกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ.2561 - 2562 ที่ยึด หลักคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ โดยประกาศเจตนารมณ์ห้ามมิให้กำลังพลไปแสวงหาผลประโยชน์ หลีกเลี่ยงการกระทำผิดเกี่ยวกับอาวุธสงคราม ยาเสพติด สิ่งผิดกฎหมาย ของหนีภาษี การบุกรุกพื้นที่ป่า และ การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า (ตามภาพ 1-4)

ในการกำกับองค์กรของ กปช.จต. มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อเข้ามากำกับดูแลเรื่องต่าง ๆ เช่น การจัด วางระบบควบคุมภายในตามที่ ทร. กำหนด จำนวน 10 ด้าน ผบ.กปช.จต. สั่งการให้กองฝ่ายอำนวยการ บก.กปช.จต. (level 1) หน่วยขึ้นตรง กปช.จต. (level 2) ไปจนถึงหน่วย ระดับกองพันหรือเทียบเท่า (level 3) จะต้องมีการจัดวาง ระบบควบคุมภายในให้ครบทุกหน่วย พร้อมกับจัดทำรายงานเสนอผลการดำเนินการผลการแก้ไขปรับปรุง ให้กับกองโครงการและงบประมาณ กปช.จต. ซึ่งทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการฯ นำมาสรุปผลและจัดทำ รายงานเสนอ ผบ.กปช.จต. ได้รับทราบทุกวงรอบ 6 เดือน เพื่อเป็นกลไกพื้นฐานสำคัญของกระบวนการกำกับ ดูแลการดำเนินกิจกรรมขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทั้ง 3 ด้าน



ภาพ 1-2 การสร้างวัฒนธรรมการนำองค์กรของ ผบ.กปช.จต.

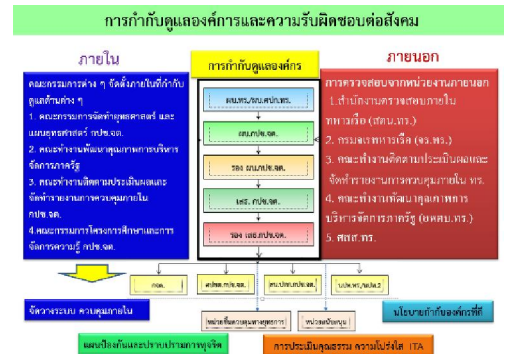


ภาพ 1-3 การสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และการรับฟังข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุง กระบวนการทำงาน



ภาพ 1-4 นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม เจตนารมณ์สร้างความโปร่งใส

คือ ด้านการดำเนินงาน (Operation OBJECTIVE : O) ด้านการรายงาน (REPORTING OBJECTIVE : R) และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ (COMPLIANCE OBJECTIVE : C) รวมทั้งเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน ผลจากการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้การสอบทานการควบคุมภายในของ จร.ทร. และ สตท.ทร. มีผลสรุปว่า กปช.จต. มีการจัดวางระบบและให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในเป็นอย่างดี (ตามภาพ 1-5) สำหรับการติดตามกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ ได้กำหนดให้กองโครงการและงบประมาณ รายงานสถานภาพการใช้จ่ายงบประมาณในวาระการประชุมหน่วยขึ้นตรง กปช.จต. ประจำเดือนทุกเดือน และมีการสั่งการหน่วยต่าง ๆ ให้เร่งรัดดำเนินการด้านการงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการและมีการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายตามกำหนดการ และเป็นไปตามระเบียบฯ อย่างเคร่งครัด ทำให้ กปช.จต. มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม เมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 สูงถึงร้อยละ 100 ในปี พ.ศ.2562 หมวด 7 ข้อ 7.5 (2.2)



ภาพ 1-5 การกำกับดูแลองค์กร และคณะกรรมการด้านต่าง ๆ

นอกจากนั้น ผบ.กปช.จต. ได้กำหนดนโยบายและมาตรการที่สำคัญเป็นต้นแบบของคุณธรรมความโปร่งใส เช่น นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อป้องกันการทุจริต การให้และรับสินบน และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และกำหนดกรอบระยะเวลา หน่วยรับผิดชอบ และการแจ้งกลับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งได้เชิญวิทยากรจากสำนักงาน ปปช. ประจำจังหวัดจันทบุรี มาอบรมปลูกจิตสำนึก (ตามภาพ 1-6) เพื่อให้กำลังพลของ กปช.จต. ได้ตระหนักรู้และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ สามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ ได้ พร้อมทั้งสื่อสารให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ทราบ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อการบริหารงานที่โปร่งใสของ กปช.จต. ซึ่งมีผลข้อร้องเรียนที่ได้รับ การแก้ไขจนได้ข้อยุติและแจ้งกลับ หมวด 7 ข้อ 7.2 (5)



ภาพ 1-6 การจัดอบรมปลูกจิตสำนึก โดยวิทยากรจากสำนักงาน ปปช.ประจำจังหวัดจันทบุรี

1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก

ผบ.กปช.จต. ให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมขององค์การ ซึ่งการจะบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติราชการได้ จะต้องได้รับความร่วมมือ ทั้งจากกำลังพลผู้ปฏิบัติงานในหน่วยและผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สำหรับกำลังพลภายในหน่วย ผบ.กปช.จต. ส่งเสริมให้กำลังพลภายในองค์กรมีส่วนร่วมภายใต้นโยบาย “กินอ้ม นอนหลับ ผึกหนัก” สั่งการให้ทุกหน่วยดำเนินการฝึกกำลังพลภายในหน่วย โดยยึดหลัก Unit School เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมรบ สามารถปฏิบัติภารกิจได้หลากหลายรูปแบบ ทุกเวลา โดยให้ผู้มีความรู้และประสบการณ์ถ่ายทอด ส่งเสริมกำลังพลให้พัฒนาองค์ความรู้ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามหลักการจัดการความรู้ สนับสนุนให้มีการจัดนิทรรศการการจัดการความรู้ของ กปช.จต. มีการจัดเก็บรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบพร้อมนำไปใช้ได้อย่างสะดวก และมีการ

ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด สะอาด และปลอดภัยในการทำงาน มีสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับกำลังพล เป็นต้น ทำให้กำลังพลมีความพึงพอใจและมีความผูกพันกับองค์กรพร้อมที่จะทุ่มเทแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ (ตามภาพ 1-7)

กปช.จต. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความมั่นคงในระดับพื้นที่ในเขตกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เรียกโดยย่อว่า “พมพ.กปช.จต.” มี ผบ.กปช.จต. เป็นประธานกรรมการขับเคลื่อน และให้ศูนย์จัดระบบป้องกันเพื่อจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน เป็นหน่วยปฏิบัติตามแผนการพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคง



ภาพ 1-7 ผบ.กปช.จต. สร้างสภาพแวดล้อม และสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมของกำลังพลภายในองค์กร

ของชาติ พ.ศ.2561 - 2564 กปช.จต. ได้ยึดแนวพระราชดำริการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคง ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และยุทธศาสตร์แนวทางการดำเนินงาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ตามศาสตร์พระราชา เป็นกรอบดำเนินการ มีกรอบแนวคิดที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1) การปรับกระบวนการคิด 2) ยึดพื้นที่เป้าหมายเป็นหลัก

3) การบูรณาการงานการพัฒนาและงานความมั่นคง 4) การมีส่วนร่วมตามแนวพระราชดำริ ซึ่ง ผบ.กปช.จต. ได้พัฒนาวิธีการสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผ่านกลไกคณะกรรมการ “พมพ.กปช.จต.” สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมุ่งเน้นการปฏิบัติงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน ส่วนราชการ และชุมชนตลอดแนวชายแดน (ตามภาพ 1-8) แผนงาน โครงการ/กิจกรรม ของ พมพ.กปช.จต. ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ 8 ข้อ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การสืบสานเรียนรู้และขยายผลพัฒนาด้วยศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพและภูมิคุ้มกันของคน ชุมชน และพื้นที่

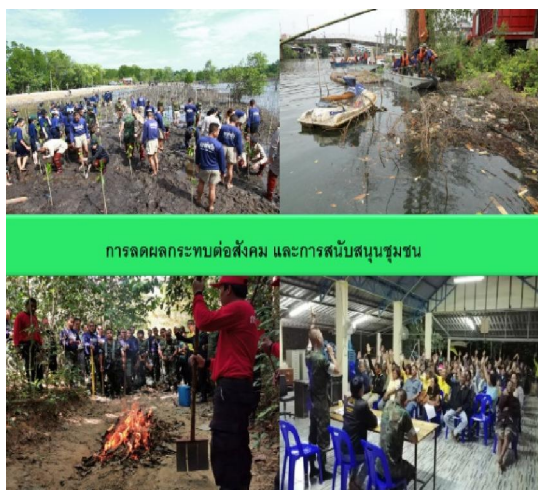


ภาพ 1-8 การสร้างการมีส่วนร่วม ตามประเด็นยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ภายใต้อำนาจ พมพ.กปช.จต.

เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและป้องกันเพื่อจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน พื้นที่ชายฝั่งทะเล เกาะแก่ง และชุมชนพื้นที่สูง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความมั่นคงด้วยมิติวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการจัดการโดยสันติวิธี ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างฐานความมั่นคงของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อความสมดุลมั่นคง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงและการพัฒนากับประเทศรอบบ้าน และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ จากการปฏิบัติงานของ กปช.จต. โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกระบวนการทำงาน เป็นการสร้างเครือข่ายที่สนับสนุนประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ กปช.จต. ซึ่งปัจจุบัน กปช.จต. มีจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมการขับเคลื่อนแผนงานมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี หมวด 7 ข้อ 7.2 (2.1, 2.3, 3) ข้อ 7.5 (1.2) และ ข้อ 7.5 (5.2)

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

กปช.จต. ได้วางระบบการกำกับองค์กรที่ดี (Organizational Governance) โดยให้คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของ กปช.จต. ทำหน้าที่ในการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบายทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กรและด้านผู้ปฏิบัติงาน และมีการถ่ายทอดให้ นขต.กปช.จต. ได้ถือปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่น ๆ รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะมาทบทวน ปรับปรุงแนวทางการทำงาน และสรุปผลการปฏิบัติให้กับผู้บริหารทุกระดับได้รับทราบ เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำไปปรับปรุงกระบวนการ การดำเนินงานภายในหน่วยให้ดียิ่งขึ้น สำหรับความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะด้านรัฐ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม กปช.จต. มีแนวทางการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบ และความเสี่ยงในการดำเนินแผนงาน/โครงการ กิจกรรม ที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ กปช.จต. มีกระบวนการทบทวนผลการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) เพื่อวิเคราะห์และค้นหาปัญหา คาดการณ์โอกาสที่อาจจะเกิดผลกระทบ และจัดทำแนวทางดำเนินการเชิงรุกในการป้องกันและจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้น กปช.จต. ได้ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายการเฝ้าระวังติดตามผลกระทบทางลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบทางลบในวงกว้าง เช่น เครือข่ายภาคประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมราษฎรอาสาพิทักษ์ป่า ค่ายเยาวชนอาสาพิทักษ์ป่า เครือข่ายป้องกันและดับไฟป่า รวม 1,900 คน เครือข่ายที่เข้าร่วมกิจกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จำนวน 1,650 คน และเครือข่ายภาคประชาชนที่เข้าร่วมทบทวนการฝึกกองร้อยประชาชนตำบลชายแดน จำนวน 3,000 คน รวมถึงการดำเนินการเชิงรับ หากเกิดผลกระทบแล้วนำมาทบทวนอย่างรอบด้านต่อเนืองทุกปี และจัดทำเป็นแนวทางการดำเนินงานโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการแต่ละโครงการ ตัวอย่าง การจัดการผลกระทบตามพันธกิจของ กปช.จต. เช่น การดำเนินโครงการตามแผนงาน พมพ.กปช.จต. พ.ศ.2561-2564 ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ได้แก่ ป่าไม้ ป่าชายเลน พื้นที่ทำการเกษตร และแหล่งน้ำ ก่อนจะดำเนินแผนงาน/โครงการ จะต้องจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม การทำประชาพิจารณ์ให้เสร็จสิ้นก่อนจึงจะดำเนินโครงการได้ นอกจากนี้ กปช.จต. มีแผนงานการปฏิบัติการจิตวิทยา ประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนชุมชน วัด และโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ โดยมี กพร.กปช.จต. และ หมวด ปจว.กจต. เป็นหน่วยรับผิดชอบดำเนินการ อีกทั้ง กปช.จต. ได้จัดกำลังพลจิตอาสาเพื่อมีส่วนร่วมกับองค์กรเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอกในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ชุมชนโดยรอบ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนรอบ ๆ หน่วย ของ กปช.จต. หมวด 7 ข้อ 7.1 (4.1) ข้อ 7.2 (2.3) ข้อ 7.5 (5.2) (ตามภาพ 1-9)



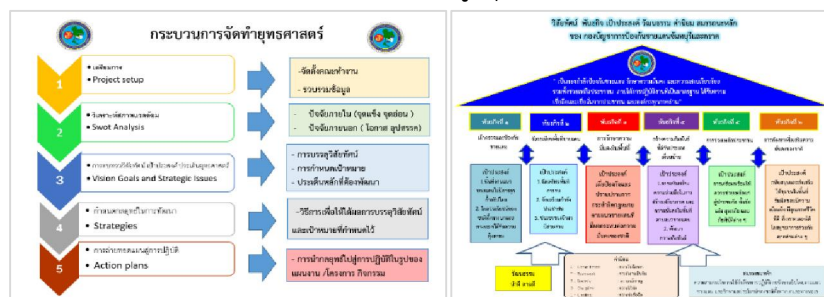
ภาพ 1-9 การดำเนินโครงการลดผลกระทบทางลบ และการจัดทำประชาพิจารณ์ก่อนดำเนินแผนงาน /โครงการ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ในฐานะเป็นหน่วยเฉพาะกิจของกองทัพเรือ มีหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันชายแดนไทย - กัมพูชา และรักษาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ทั้งทางบกและทางทะเล ตั้งแต่ภาวะปกติจนกว่าจะได้รับคำสั่งให้ใช้แผนป้องกันประเทศ เพื่อป้องกันมิให้กำลังต่างชาติ รุกล้ำอธิปไตย รวมทั้งให้เกิดความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในพื้นที่รับผิดชอบ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงปัญหาและความท้าทายสำคัญ (OP ข้อ 12) ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน มีความพยายามในการแก้ไข ปัญหาโดยการปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็งให้เป็นไปตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม (OP ข้อ 2) ซึ่งเป็นหลักคิดพื้นฐานเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ที่ได้ประกาศไว้ การวางแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี) ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด นั้น ได้ดำเนินการตามหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนยุทธศาสตร์ กปช.จต. โดย ผบ.กปช.จต. มอบหมายให้ รอง ผบ.กปช.จต. เป็นประธาน คณะทำงานร่วมกับฝ่ายอำนวยการ หน่วยขึ้นตรง และหน่วยขึ้นการควบคุมทางยุทธการ ในการร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นตอนเตรียมการ 2) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม Swot Analysis 3) การทบทวนวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ 4) กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนา Strategies และ 5) การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ Action plans

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ทบทวนกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2559 – 2562) ด้านการใช้กำลังรักษาอธิปไตยทางบกและทางทะเล กำหนดเป้าหมาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดที่สำคัญ และหน่วยรับผิดชอบ โดยเชื่อมโยงกับตั้งเป้าหมายการให้บริการ และเป้าประสงค์ ทร. ตามกรอบยุทธศาสตร์กองทัพเรือ 20 ปี และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกองทัพเรือ พ.ศ.2562 - 2565 มาเป็นแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 4 ปี ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วย มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบงานตามกระบวนการหลักให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแนวทางประชารัฐ อาศัยองค์ความรู้ เทคโนโลยี หลักธรรมาภิบาล การสร้างเครือข่าย และกระบวนการมีส่วนร่วม เป็นหลักในการพัฒนา ซึ่งจะส่งผลให้ กปช.จต. สามารถปฏิบัติการกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองการพัฒนากองทัพเรือและประเทศชาติ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (ตามภาพ 2-1)



ภาพ 2-1 กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ ของ กปช.จต.

การสร้างนวัตกรรม กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการกำหนดแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด และงบประมาณ ในการจัดการความรู้ในภาพรวม และแผนการจัดการความรู้ในสาขาต่าง ๆ

เป็นการส่งเสริมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติตามหน่วยต่าง ๆ ของ กปช.จต. เพื่อให้กำลังพลได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ต่าง ๆ มีการระดมความคิดเห็นอันหลากหลายเพื่อช่วยกันค้นหาสิ่งที่ดีที่สุดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริง จนเกิดมาเป็น Best Practice จนสามารถนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมที่จะนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยมีคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กปช.จต. ช่วยในการส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังพลรวมทั้งหน่วยขึ้นตรง กปช.จต. มีส่วนร่วมในการจัดการจัดทำองค์ความรู้ในกระบวนการทำงานหลัก และยกย่องชมเชยหน่วยที่มีผลการจัดการความรู้ที่ดี สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดจนเกิดเป็นนวัตกรรม ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้กำลังพลเห็นความสำคัญ และนำองค์ความรู้ของตนเองไปใช้ในการปฏิบัติงาน อันจะเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี โดยมีผลลัพธ์เป็นองค์ความรู้เป็นเลิศไปพัฒนาต่อยอด เช่น การพัฒนาระบบการจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน (ตามภาพ 2-2)



ภาพ 2-2 องค์ความรู้ที่เป็น best practices

สำหรับการจัดการความเสี่ยงด้านการเงิน งบประมาณ และด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ (Action plan) กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด กำหนดให้หน่วยรับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม และหน่วยขึ้นตรงกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ที่ถืองบประมาณ ต้องรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมติดตามงานประจำสัปดาห์ หลังจากจบการประชุม VTC และในการประชุม นขต.กปช.จต. ประจำเดือน เพื่อประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้ และวิเคราะห์ความสำเร็จ ถ้ากิจกรรมใดมีความเสี่ยงต่อความสำเร็จและมีความจำเป็นต้องชะลอหรือยกเลิก เพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นก็จะขอโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณไปใช้ในรายการอื่นที่มีความจำเป็น หรือส่งคืนงบประมาณไปให้กองทัพเรือใช้ประโยชน์ต่อไป

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ขับเคลื่อนแผนการพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ (พ.ศ.2561 - 2564) มีกรอบแนวคิด 4 ประการ คือ 1) การปรับกระบวนการคิด 2) ยึดพื้นที่เป้าหมายเป็นหลัก 3) การบูรณาการงานการพัฒนาและงานความมั่นคง 4) การมีส่วนร่วมตามแนวประชารัฐ



ภาพ 2-3 แผนงาน/โครงการ ที่ใช้ขับเคลื่อนในการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน และประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

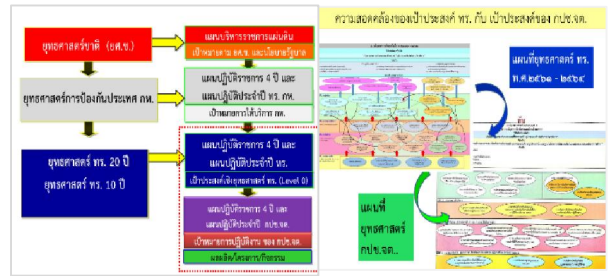
ทั้งนี้ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้มอบหมายให้ศูนย์จัดระบบป้องกันเพื่อจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน (ศปชต.กปช.จต.) ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยรับผิดชอบดำเนินการในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ เน้นกระบวนการการมีส่วนร่วม และบูรณาการ

การทำงานกับทุกภาคส่วน ตอบสนองความต้องการของคนในชุมชน 5 อำเภอ 17 ตำบล 135 หมู่บ้าน บริเวณแนวชายแดน ให้มีความเข้มแข็งในการประกอบอาชีพและมีความเป็นอยู่ที่ดีได้อย่างยั่งยืน มีผลลัพธ์ในการดำเนินโครงการที่ได้ดำเนินการจนประสบความสำเร็จและประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์ เช่น โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมถักเป็นแหล่งเก็บน้ำตามแนวพระราชรัฐ (ตามภาพ 2-3)

2.2 การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องพันธกิจของส่วนราชการ และ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ตระหนักถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการแข่งขันขององค์กรทั้งภายในและภายนอก กฎหมาย ระเบียบ รวมถึงความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง นำมากำหนดเป็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (OP ข้อ 10, 12) รวมทั้งทิศทางนโยบายการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการกิจ จึงได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบและนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำเป็นแผนระยะยาว คือ แผนยุทธศาสตร์ กปช.จต. (แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2559 – 2562) ซึ่งเป็นการถ่ายทอดจากยุทธศาสตร์ ทร. 20 ปี และ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ทร. พ.ศ. 2562 - 2565 เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวความคิดในการปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ในระยะเวลา 4 ปีข้างหน้า เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ "เป็นกองกำลังป้องกันชายแดน รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน" แผนยุทธศาสตร์ กปช.จต. (แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2559 – 2562) มีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนา 1) พัฒนาระบบการ ฝึกอบรม และการจัดหาทุนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างสมพระเกียรติ 2) พัฒนาการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนทุกภาคส่วนในพื้นที่รับผิดชอบ 3) พัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาเสพติด รวมทั้งประสานการปฏิบัติกับศูนย์ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อื่น ๆ 4) การพัฒนาระบบการดำรงสภาพความพร้อมในการป้องกันชายแดนในพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งทางบกและทางทะเล 5) พัฒนาระบบการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัยได้ ตามที่ได้รับการประสานและร้องขอ 6) พัฒนาระบบการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยทหารในทุก ๆ ระดับ ของประเทศกัมพูชา 7) พัฒนาด้านการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับแผนการบริหารจัดการของ ทร. และแผนระยะสั้น คือ แผนปฏิบัติราชการประจำปีของ กปช.จต. โดยได้กำหนดเป้าประสงค์ของหน่วยที่จะบรรลุความสำเร็จไว้ จำนวน 13 เป้าประสงค์ สอดคล้องตามเป้าหมายการให้บริการของ ทร. ตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของ ทร. โดยมีเป้าประสงค์ของ ทร. จำนวน 4 เป้าประสงค์ ได้แก่ 1) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยและได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ 2) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ทร. มีความปรองดองและสมานฉันท์ 3) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 ปัญหาเสพติดในพื้นที่รับผิดชอบของ ทร. มีความรุนแรงลดลง 4) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 ทร. มีขีดความสามารถและพร้อมในการรักษาเอกราช อธิปไตย และความมั่นคงของรัฐ 5) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 6 ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ ทร. ได้รับการช่วยเหลือและพัฒนา 6) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 7 ทร. มีความสัมพันธ์ทางทหารที่ดีกับมิตรประเทศ 7) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 9 การบริหารจัดการ ทร. มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล 8) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ย่อยที่ 10.1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ ทร. 9) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ย่อยที่ 10.2 ประชาชนได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของ ทร. 10) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ย่อยที่ 10.3 กองทัพเรือมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

เพื่อนำมากำหนดเป็นเป้าประสงค์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายของ กปช.จต. เพื่อนำไปสู่ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง เปิดกว้างและเชื่อมโยงการทำงานกับทุกภาคส่วน และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ทั้งนี้ กปช.จต. ได้ใช้แผนที่ยุทธศาสตร์รวมทั้งตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (แผนระยะยาว) และ แผนปฏิบัติราชการประจำปี (แผนระยะสั้น) โดยใช้การสมดุล (Balance) ในมุมมอง 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผล คุณภาพการให้บริการ ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และการพัฒนาองค์กร (ตามภาพ 2-4) นอกจากนี้ในสถานการณ์เปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญ ต่อผลการดำเนินงาน หรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้



ภาพ 2-4 ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ระดับ ทร. และ กปช.จต.

ส่วนเสียของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล หรือมีการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติในการดำเนินการได้จากปัญหาข้อขัดข้องจากสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ เป็นต้น กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด สามารถปรับแผนการปฏิบัติงาน กลุ่มทศเป้าประสงค์ หรือแผนปฏิบัติงานระยะยาวได้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ต้องมีการปรับแผนการปฏิบัติงาน กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ยังคงดำเนินการปฏิบัติตามแนวทางการปรับแผนของกองทัพเรือ เช่น เมื่อผู้บัญชาการทหารเรืออนุมัติแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยต่าง ๆ แล้ว (Level 1) หน่วยสามารถปรับแผนได้เองเฉพาะในบางเรื่อง (เช่น รายการฝึก ศึกษา อบรม) ส่วนงานอื่น เช่น งานจัดซื้อจัดจ้าง ต้องเสนอให้ผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน หรืองานตามแผนปฏิบัติการประจำปีมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินการในส่วนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม เพื่อเป็นการยืดหยุ่นให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการ เป็นต้น

2.3 แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการลงไปทุกภาคส่วน โดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ขับเคลื่อนในการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติในทุกระดับและทุกภาคส่วน มีการกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ได้แปลงทิศทางและเป้าหมายยุทธศาสตร์สู่การดำเนินงาน โดยมีคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนยุทธศาสตร์ร่วมกับกองฝ้ายำนวยการ หน่วยขึ้นตรงที่ถืองบประมาณ จัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและวัดผลได้ ตั้งแต่ระดับองค์กรไปถึงหน่วยขึ้นตรง หน่วยขึ้นควบคุมทางยุทธวิธีหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ โดยให้ความสำคัญในการวางแผนยุทธศาสตร์ การรักษาอธิปไตย ความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติทั้งทางบกและทางทะเล การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน การพัฒนาสัมพันธกับประเทศเพื่อนบ้าน และการช่วยเหลือประชาชน โดยได้แสดงตัวชี้วัดที่สำคัญไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี อีกทั้งได้มีการถ่ายทอดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของกำลังพลของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ในทุกระดับชั้น โดยสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นที่เกี่ยวข้อง

และสอดคล้องตามบทบาทภารกิจของหน่วยผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น สถานีวิทยุ สทร.4 และ สทร.10 เว็บไซต์ Facebook และการสร้างความรู้ความเข้าใจในเวทীবรม/สัมมนา/เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่าง ๆ และมีความคิดริเริ่มในการพัฒนานำเทคโนโลยีสารสนเทศ (application line) มาประยุกต์ใช้ในการสื่อสารข้อมูลไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อชุมชนและสังคมใน การที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาและช่วยเหลือ ชุมชนและสังคมในพื้นที่รับผิดชอบของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ตลอดแนวชายแดนทั้ง 5 อำเภอ 17 ตำบล 135 หมู่บ้าน ให้เป็นชุมชนที่มีความเข้มแข็ง ปลอดภัย มีชีวิตความอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน (ตามภาพ 2-5)

ภาพ 2-5 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ระดับ ทร. Level 0 ลงสู่หน่วยปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

2.4 การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหาและการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้กำหนดแนวทางติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ กิจกรรม ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ โดยมีวิธีการในการติดตามผล ดังนี้ 1) การติดตามผลปฏิบัติโดยผู้บริหารทุกระดับผ่านการประชุม VTC ร่วมกับ ศปก.ทร. 2) การใช้ application line ผู้บริหารสามารถรับทราบข้อมูล กำกับ ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานได้แบบ Real Time เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการสั่งการและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว 3) การประชุม นชต.กบข.จต. ประจำเดือน เป็นการติดตามผลการดำเนินการ และเรื่องที่ ผบ.กบข.จต. ได้สั่งการและชี้แจงให้ที่ประชุมได้รับทราบ และเป็นการเตรียมความพร้อมรับมือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี 4) การทบทวนหลังปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) เป็นการถอดบทเรียน ทำให้สามารถรับทราบถึงปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ทั้งด้านความสำเร็จและปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นและแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้น ป้องกันการเกิดซ้ำ 5) การตรวจเยี่ยมหน่วยของผู้บริหาร เป็นการไปสร้างขวัญกำลังใจให้กับกำลังพลและรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ณ ที่ตั้งหน่วยต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ (ตามภาพ 2-6)

ภาพ 2-6 การติดตามผลการดำเนินการ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (กบข.จต.) ได้มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการภาครัฐ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ภายใต้ “พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546” โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีการบูรณาการกันในทุกภาคส่วน สร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้เป็นระบบราชการ 4.0 ที่จะสอดรับกับโมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่วิสัยทัศน์ของประเทศหรือที่เรียกกันว่า “ประเทศไทย 4.0” รวมถึงการยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและยุคสมัยที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงผลผลิตและบริการ ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมการบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างและส่งมอบคุณค่าของผลผลิตและบริการที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนความเชื่อถือว่าไว้วางใจในการปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราดอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ที่ว่า “เป็นกองกำลังป้องกันชายแดนรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน”

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการกำหนดบริการหลักที่สอดคล้องกับพันธกิจของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อนำมาวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (OP) ตาราง (P-4) ตาราง (P-11) มีช่องทางการรับฟังและสื่อสารข้อมูลสารสนเทศความต้องการที่แตกต่างของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (ตามตาราง 3-1 และตาราง 3-2)

ช่องทางการรับฟังข้อมูลและสารสนเทศความต้องการที่แตกต่างของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กบข.จต.	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
	รับฟัง	ปฏิสัมพันธ์	การสังเกต	รับฟัง	ปฏิสัมพันธ์	การสังเกต
1. การประชุมกับหน่วยต่าง ๆ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. การประชุมทางไกลออนไลน์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. วิทยูสื่อสารทางบกและทางทะเล	✓	✓	-	✓	✓	-
4. นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ	✓	-	-	✓	-	-
5. หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	✓	-	-	✓	-	-
6. การติดต่อประสานงานของผู้บริหาร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. เว็บไซต์ กบข.จต. (www.ctbdc.navy.mi.th)	✓	-	-	✓	-	-
8. Facebook “กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด”	✓	-	-	✓	-	-
9. Youtube channel ภายใต้ชื่อ “กองกิจการพลเรือน กบข.จต.”	✓	-	-	✓	-	-
10. แบบสอบถาม/แบบตอบรับ (ออนไลน์)	✓	-	-	✓	-	-
11. สื่อประชาสัมพันธ์ของ ทร. (ส.ทร.4 และ ส.ทร.10)	✓	-	-	✓	-	-

ตาราง 3-1 ช่องทางการรับฟังข้อมูลสารสนเทศความต้องการที่แตกต่างกัน

↑ = การสื่อสารทางเดียว

↕ = การสื่อสารสองทาง

บริการ \ ช่องทางการรับฟังฯ	1	2	3	4	5	6
1. การประชุมกับหน่วยต่าง ๆ	↕	↕	↕	↕	↕	↕
2. การประชุมทางไกลออนไลน์	↕	↕	↕	↕	↕	↕
3. วิทยุสื่อสารทางบกและทางทะเล		↕	↕	↕		
4. นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ	↑	↑	↑	↑	↑	↑
5. โทรศัพท์/FAX/E-mail	↕	↕	↕	↕	↕	↕
6. การติดต่อประสานงานของผู้บริหาร	↕	↕	↕	↕	↕	↕
7. เว็บไซต์ กปช.จต.	↑	↑	↑	↑	↑	↑
8. Facebook Fanpage	↕	↕	↕	↕	↕	↕
9. Youtube channel	↑	↑	↑	↑	↑	↑
10. แบบสอบถาม/ตอบรับ (ออนไลน์)	↕			↕		↕
11. สื่อประชาสัมพันธ์ของ ทร.	↑	↑	↑	↑	↑	↑

ตาราง 3-2 ช่องทางการสื่อสารเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้รับบริการฯ

วิเคราะห์เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังใหม่

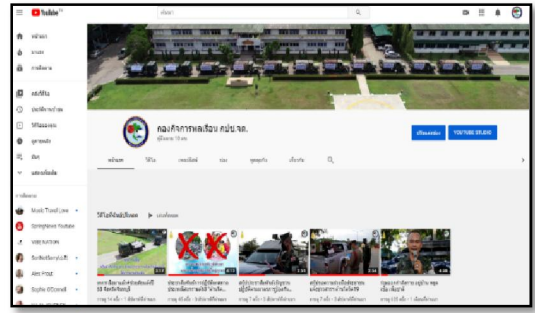
กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ ในรูปแบบใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการตอบสนองที่ทันเวลาและทันท่วงทีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการก้าวเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐและระบบราชการต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นหลัก เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก มีรายละเอียดดังนี้

1. การประยุกต์ใช้โซเชียลมีเดียมาเป็นช่องทางการค้นหาความต้องการและความคาดหวังใหม่ รวมถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรม บริการ และรับฟังเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งยังเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) โดยการดำเนินการจัดตั้ง Facebook fanpage ซึ่งเป็นการติดต่อสื่อสารรูปแบบใหม่ และยังเป็นช่องทางการสื่อสารที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายเป็นอย่างมากในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทันต่อสภาวะการณ์ในปัจจุบัน ภายใต้ชื่อ “กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด” เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 เป็นต้นมา และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ อาทิเช่น กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบสาธารณภัย การประชาสัมพันธ์กิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนอีกด้วย (ตามภาพ 3-1)



ภาพ 3-1 การใช้ Facebook fanpage เป็นช่องทางค้นหาความต้องการ

2. กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ดำเนินการจัดตั้ง Youtube channel ภายใต้ชื่อ “กองกิจการพลเรือน กปช.จต.” เพื่อประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด รับฟังความต้องการต่าง ๆ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบสองทาง Two-way Communication (ตามภาพ 3-2)



ภาพ 3-2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Youtube

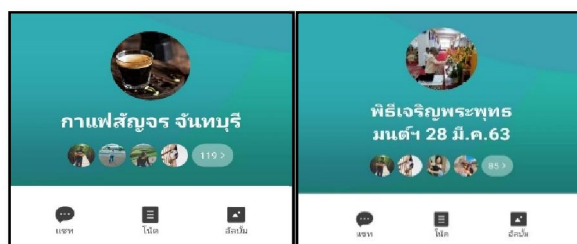
3. กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำ Application Line ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำเร็จรูปที่ให้บริการส่งข้อความสื่อสาร (Messaging) ร่วมกับข้อความเสียง (Voice) ทำให้ผู้ใช้สามารถสร้างกลุ่ม ส่งข้อความ ภาพ คลิปวิดีโอ หรือพุดคุยโทรศัพท์แบบเสียง มาประยุกต์ใช้สำหรับการประสานการปฏิบัติกับหน่วยในสังกัด และเข้าร่วมกลุ่มกับส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อประสานการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ ดังนี้

3.1 การจัดตั้งกลุ่มไลน์ภายในองค์กร ในระดับผู้บริหารของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด กลุ่มไลน์ระดับผู้ปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด กลุ่มไลน์กิจกรรมต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่มศูนย์บรรเทาสาธารณภัยฯ (ศบภ.กปช.จต.) เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารและการรับฟังสารสนเทศต่าง ๆ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัลที่เป็นช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ มีความรวดเร็วในการรับส่งสารสนเทศ อันทำให้ตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ (ตามภาพ 3-3)



ภาพ 3-3 การจัดตั้งกลุ่มไลน์ภายในองค์กร

3.2 การเข้าร่วมไลน์กลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการต่างๆภายนอกองค์กร เพื่อการรับ – ส่ง สารสนเทศต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/ข่าวสารของหน่วย ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ เช่น กลุ่มไลน์กิจกรรม “กาแฟสัจจร” กลุ่มไลน์พิธีเจริญพระพุทธรูป เป็นต้น (ตามภาพ 3-4)

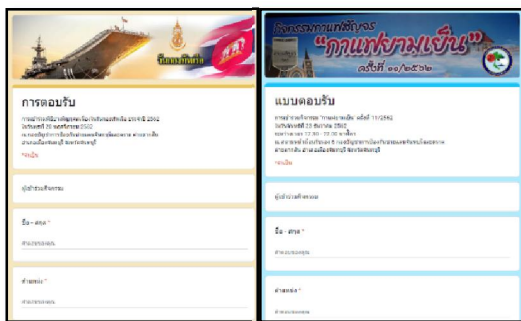


ภาพ 3-4 การร่วมเป็นสมาชิกกลุ่มไลน์ กับส่วนราชการต่าง ๆ

4. การนำ Google form ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มสำเร็จรูปที่ให้บริการแบบสอบถามความพึงพอใจ แบบตอบรับแบบสำรวจ และแบบทดสอบในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถรวบรวมข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้นและประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดทำแบบสอบถามอีกด้วย มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ดังนี้

4.1 แบบตอบรับในการจัดประชุม สัมมนาทางวิชาการ การจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของ กปช.จต. เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงานและยังเป็นการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้งยังสามารถรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จากแบบตอบรับอีกด้วย เช่น การจัดกิจกรรมวันกองทัพเรือ การจัดกิจกรรม “กาแฟยามเย็น” เป็นต้น (ตามภาพ 3-5)

4.2 การจัดทำแบบสำรวจ/แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการต่าง ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และประเมินผลการให้บริการต่าง ๆ อันทำให้ทราบถึงปัญหาข้อขัดข้องของการบริการ เพื่อนำปัญหาข้อขัดข้องดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป เช่น การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการบังคับใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) (ตามภาพ 3-6)



ภาพ 3-5 หน้า Google form ทำแบบตอบ



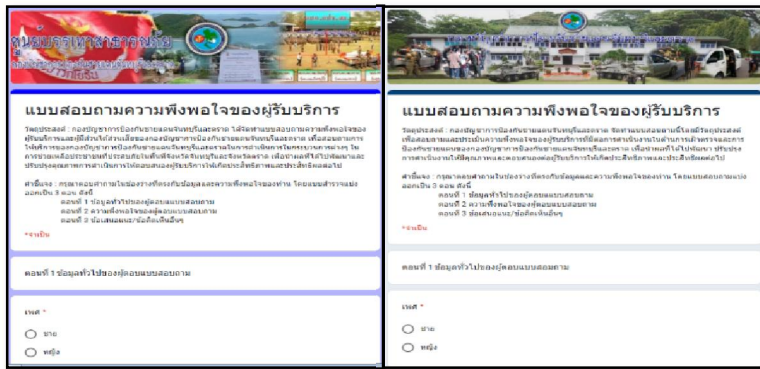
ภาพ 3-6 หน้า Google form ทำแบบสำรวจความพึง

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

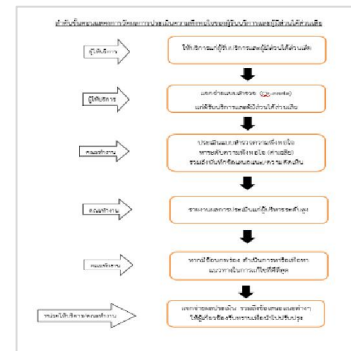
กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในบริการต่าง ๆ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อเก็บข้อมูลความพึงพอใจและข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการแจกจ่ายแบบสอบถามความพึงพอใจในรูปแบบเอกสาร ซึ่งใช้ทรัพยากรในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นจำนวนมาก และใช้เวลาสำหรับการรวบรวมข้อมูล ดังนั้น เพื่อเป็นการลดการใช้ทรัพยากรที่มีจำนวนจำกัดและลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จึงได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบของแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ โดยได้นำแพลตฟอร์มสำเร็จรูปจากผู้ให้บริการ Google Form มาปรับใช้ อีกทั้งยังเป็นการนำหน่วยงานก้าวเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดให้ระบบราชการพัฒนาเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ซึ่งการนำเทคโนโลยีในรูปแบบใหม่เข้ามาปรับใช้นั้นสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็วทันเวลา

เมื่อรวบรวมข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการประเมิน ให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ พร้อมทั้งแนวทางการปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่องของการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินการหาแนวทางในการแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งข้อมูลผลการประเมินที่ได้จะถูกจัดเก็บเป็นสถิติเพื่อพิจารณาการบริการและพัฒนาผลการปฏิบัติในปีถัดไป

ในการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด นั้น ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มสำเร็จรูป Google form ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับการสร้างแบบสอบถาม/แบบตอบรับ/แบบสำรวจ/ข้อสอบ ที่มีค่าน่าเชื่อถือ โดยการให้ผู้ตอบแบบสอบถามสแกน QR-code ที่เชื่อมต่อกับแบบสอบถามที่ได้จัดสร้างขึ้น เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดำเนินการตอบแบบสอบถามพร้อมกับส่งข้อมูลแล้ว ข้อมูลดังกล่าวก็จะมาแสดงใน Account ของผู้สร้างแบบสอบถาม ซึ่งสามารถรวบรวมข้อมูลทั้งหมดได้อย่างรวดเร็ว และยังลดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำแบบสอบถามและลดการใช้ทรัพยากรบุคคลที่ใช้ในการเก็บข้อมูลอีกด้วย สำหรับวิธีดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราดมีการสำรวจความพึงพอใจ โดยแบ่งแบบสอบถามความพึงพอใจออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ 1) ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (คิดเป็นร้อยละ) 2) ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบ่งเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (คิดเป็นค่าเฉลี่ย) และได้แบ่งการสอบถามความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของบริการ 3) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ (ตามภาพ 3-7) ส่วนการวัดผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภาพ 3-8)



ภาพ 3-7 แบบสอบถามความพึงพอใจ



ภาพ 3-8 ขั้นตอนการวัดผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ดำเนินการประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ความผูกพัน และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ จากช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. จากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จัดขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ การจัดกิจกรรมปลูกป่า/ป่าชายเลน การจัดงานวันกองทัพเรือ การจัด งานวันกองพลจันทบุรี การจัดงานวันคล้ายวันจัดตั้ง กปช.จต. เป็นต้น ตัวอย่างเช่น

1.1 การจัดงานวันกองทัพเรือ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้เรียนเชิญส่วน ราชการภาครัฐ ภาคเอกชน ในพื้นที่รับผิดชอบเข้าร่วมกิจกรรม โดยเชิญจำนวนทั้งสิ้น 100 หน่วย และได้การ ต้อนรับเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 70 หน่วย (170 คน) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 70

1.2 การรับเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรม “กาแฟสัญจร” กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้เรียนเชิญส่วนราชการภาครัฐ ภาคเอกชน ในพื้นที่รับผิดชอบเข้าร่วมกิจกรรม โดยเรียนเชิญจำนวนทั้งสิ้น 140 หน่วย และได้การต้อนรับเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 96 หน่วย (301 คน) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 68.6

2. จากการได้รับเชิญเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน มูลนิธิฯ ในพื้นที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น

2.1 จังหวัดจันทบุรี ขอเรียนเชิญผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เข้าร่วมกิจกรรม เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี 3 มิถุนายน 2563 ในวันพุธที่ 3 มิถุนายน 2563

2.2 จังหวัดจันทบุรี ขอเรียนเชิญผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ร่วมพิธีปล่อย ขบวนการตรวจบูรณาการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

2.3 โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี ขอเรียนเชิญผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด และกำลัง พลในสังกัด เข้าร่วมกิจกรรมวิ่งการกุศล “Run For Battambang by BCH” เพื่อหารายได้สมทบทุนซื้อเครื่องมือ ทางกายภาพให้กับโรงพยาบาลทหารภูมิภาคที่ 5 ประเทศกัมพูชา เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563

3. จากการสนับสนุนกำลังพล ยานพาหนะ และสิ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ ระหว่างหน่วยงาน ซึ่งแสดงถึง ความผูกพันระหว่างหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น

3.1 ศาลหลักเมืองจันทบุรี ขอรับการสนับสนุนกำลังพล จำนวน 10 นาย และรถยนต์บรรทุก ขนาดใหญ่ จำนวน 1 คัน เพื่อสนับสนุนการแจกจ่ายถุงยังชีพให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563

3.2 สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) ขอรับการสนับสนุนกำลังพล เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานในช่วงงานประเพณีนมัสการรอยพระพุทธรูปบาทพลวง (เขาคิชฌกูฏ) ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 25 มีนาคม 2563

3.3 กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ขอรับการสนับสนุนการออกหน่วยบริจาค โลหิต เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต เนื่องใน “วันคล้ายวันจัดตั้งกองบัญชาการป้องกันชายแดน จันทบุรีและตราด ครบรอบปีที่ 42” จากโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563

วิเคราะห์ผลเพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ปัญหาเชิงรุก

จากการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองบัญชาการป้องกัน ชายแดนจันทบุรีและตราด นั้น กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์และประเมินผลออกมาเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจในบริการต่าง ๆ ของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด รวมถึงเป็นการค้นหาปัญหา ข้อบกพร่อง ข้อแก้ไขในบริการต่าง ๆ ของ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อที่จะนำข้อบกพร่องข้อแก้ไขที่พบ ไปพิจารณาแก้ไขปัญหาในเชิงรุกต่อไป (ตาราง 3-3)

ข้อมูลในไตรมาสที่ 2 ของปี ก.ป.

ตัวชี้วัด	เป้าหมายโครงการ	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	ผู้รับบริการของ กปช.จต. ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน	ผู้รับบริการของ กปช.จต. ตอบแบบสอบถาม จำนวน 161 คน	✓
เชิงคุณภาพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในบริการ ร้อยละ 80	ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในบริการ ร้อยละ 90.6	✓
	ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัย ใน ชีวิตและทรัพย์สิน ร้อยละ 80	ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัย ใน ชีวิตและทรัพย์สิน ร้อยละ 87.4	✓

ตาราง 3 -3 การนำผลการประเมิน ไปวิเคราะห์ เพื่อตอบสนอง และแก้ปัญหา

โดยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ควรมีป้ายเตือนก่อนถึงบริเวณจุดตรวจจุดสกัดที่เป็นทางโค้ง
2. แสงสว่างบริเวณจุดตรวจจุดสกัดยังไม่เพียงพอ
3. ควรเพิ่มสถานที่จอดรถขณะดำเนินการตรวจ เพื่อป้องกันการจราจรติดขัด

เมื่อกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้วิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจแล้ว ได้ดำเนินการเสนอข้อมูลผลการประเมินดังกล่าวให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ พร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น พร้อมกับสั่งการให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และการบริการที่ดีขึ้น อีกทั้งได้มีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ กปช.จต. มีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 13 นวัตกรรม (หมวด 6 ตารางที่ 6 – 3) ยกตัวอย่างเช่น การพัฒนานวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพและช่วยปรับปรุงกระบวนการของกระบวนการหลัก เช่น กระบวนการช่วยเหลือประชาชน ยกตัวอย่าง จากแผนการดับเพลิงของหน่วย ไปสนับสนุนการดับเพลิง (โดยการใช้อากาศยาน ฮ.) เหตุการณ์ไฟไหม้ป่าบนเทือกเขาบรรทัด จว.ตราด การใช้อากาศยานไร้คนขับหรือโดรน (Drone) ช่วยในการวางแผนและการติดตามช้างป่าบุกรุกพื้นที่ของประชาชน และยังสามารถลดอันตรายให้กับกำลังพลได้ด้วย การปรับปรุง (Process Innovation) กระบวนการช่วยเหลือประชาชน (ฝึก CPX กับ ปภ.จว.ตราด การฝึกเรือท้องแบนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการฝึก CPR ของกองร้อยพยาบาล เป็นต้น ทั้งนี้ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้สื่อสารและถ่ายทอดให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ (ตาราง 3 – 4) และสื่อสารถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง (ตาราง 3-5)

ลำดับ	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร เก็บรวบรวมข้อมูล/การรับฟัง
1	ประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> 1. รับฟังจากชุดปฏิบัติการในพื้นที่ ได้แก่ ชปศ. ชบช. ชพส. ร้อย.ทพ.นย. ชป.ฯ ผ่านการประชุมหมู่บ้านหรือกิจกรรม ปจว./ปชส. ที่หน่วยในแนวหน้าดำเนินการ โดยความริเริ่มของหน่วย 2. รับฟังผ่านสื่อสารสนเทศที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุ ในช่องทาง เว็บไซต์ Facebook ของ กปช.จต. 3. รับฟังผ่านการพูดคุยผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับ ในการพบปะหรือการประชุมหารือร่วมกันในกรณีต่าง ๆ 4. รับฟังจากการใช้โทรศัพท์ 5. รับฟังจาก ส.ทร.4 และ ส.ทร.10 6. รับฟังจากประกาศต่าง ๆ ของส่วนราชการ
2	กองทัพภาคที่ 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. รับฟังจากแผนหรือคำสั่งหรือบันทึกสั่งการในการปฏิบัติงานร่วมกัน 2. รับฟังจากการประชุมประจำเดือน การประชุมร่วมหรือการประชุมสัมมนา 3. รับฟังจากการเยี่ยมเยียนหรือการศึกษาดูงานภายในหน่วย 4. รับฟังจากโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
3	กองทัพเรือ	<ol style="list-style-type: none"> 1. รับฟังผ่านทางนโยบาย คำสั่ง หรือบันทึกสั่งการ 2. รับฟังจากการประชุม VTC
4	กรมกิจการชายแดนทหาร บก.ทท.	<ol style="list-style-type: none"> 1. รับฟังผ่านทางนโยบาย คำสั่ง 2. รับฟังจากการประชุมสัมมนา

ตาราง 3 - 4 ช่องทางการสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการสื่อสาร	การถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ	- ประชุมกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการฯ - ประชุมหารือเฉพาะเรื่องที่กำหนด
2. การประชุม VTC	- ประชุมทุกวันทำการ - ตามสั่งการ ทร.
3. วิทยุสื่อสาร ทางบกและทางทะเล	- ข่ายการติดต่อสื่อสารกับ ปก.จว.จันทบุรี และ ปก.จว.ตราด - ข่ายการติดต่อสื่อสารกับศูนย์ควบคุมการแจ้งเข้า – ออกเรือประมง (PIPO) จว.จันทบุรี และ จว.ตราด
4. นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ	- กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดระบบป้องกันเพื่อจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน ในพื้นที่รับผิดชอบของ กปช.จต. - กำหนดแผน/คำสั่งยุทธการ และแผนคำสั่งปฏิบัติการ - จัดสรรทรัพยากร
5. โทรศัพท์/โทรสาร/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- การประสานงาน - การรับเรื่องร้องเรียน - การตอบรับการเข้าร่วมกิจกรรม - การส่งข้อมูล – เอกสารต่าง ๆ
6. การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา	- หัวหน้าส่วนราชการประสาน/ร้องขอโดยตรง
7. เว็บไซต์ กปช.จต.	- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วย - ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน - การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร - การพิทักษ์เขตดินแดนสถาบันพระมหากษัตริย์
8. Facebook แฟนเพจ	- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วย - ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน - การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร - การพิทักษ์เขตดินแดนสถาบันพระมหากษัตริย์
9. การติดต่อพูดคุยกับชุดปฏิบัติการ	- การประสานงานโดยตรงกับหน่วยปฏิบัติ
10. แบบสอบถาม/แบบตอบรับ (ออนไลน์)	- แบบสอบถามความพึงพอใจ - แบบตอบรับการเข้าร่วมกิจกรรม
11. สื่อประชาสัมพันธ์ของ ทร. (ส.ทร.4 และ ส.ทร.10)	- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วย - ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน - การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร - การพิทักษ์เขตดินแดนสถาบันพระมหากษัตริย์

ตาราง 3 -5 การถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดองค์กรที่รับผิดชอบออกเป็น 3 องค์กร คือ กองกำลังพลฯ กองกิจการพลเรือนฯ และนายทหารพระธรรมนูญ โดยแบ่งหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

องค์กรที่ 1 กองกำลังพล กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด รับผิดชอบในเรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับกำลังพล ในลักษณะเรื่องส่วนตัว ไม่เกี่ยวข้องกับองค์กรมากนัก

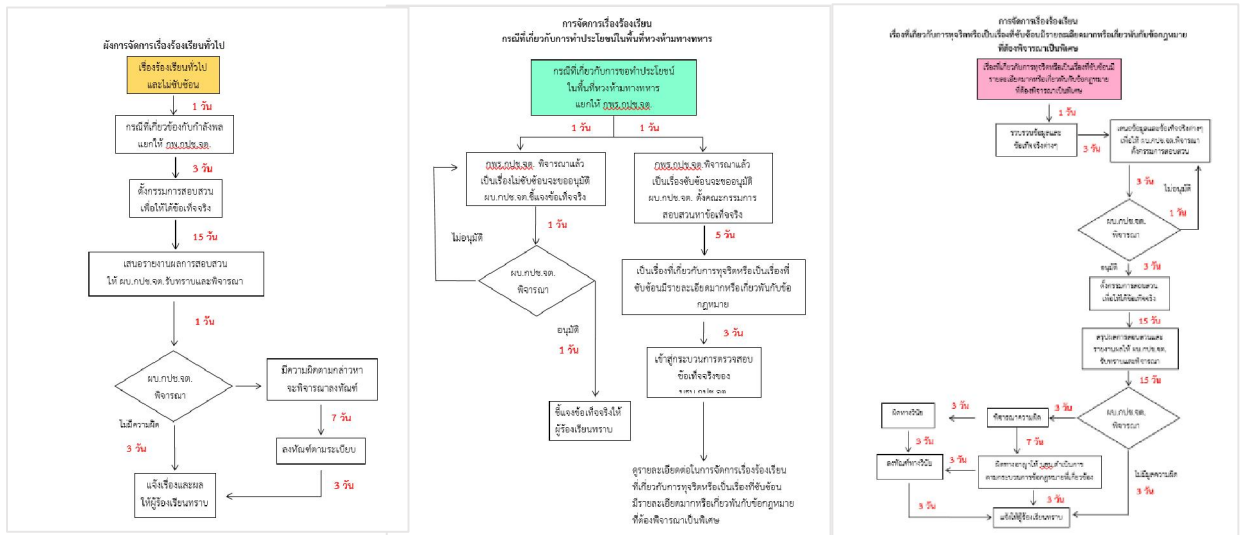
องค์กรที่ 2 กองกิจการพลเรือน กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวข้องกับการขอทำประโยชน์ในพื้นที่หวงห้ามทางทหาร หรือเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนกำลังพลโดยตรง

องค์กรที่ 3 นายทหารพระธรรมนูญ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือเรื่องที่ซับซ้อน มีรายละเอียดมากและเกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย

โดยมีช่องทางการร้องเรียน จำนวน 5 ช่องทาง ดังนี้

1. หมายเลขโทรศัพท์ 0 3931 2172 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. การเดินทางเข้าร้องเรียนด้วยตนเองที่กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (ธรรมาภิบาล)
3. การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด
4. การร้องเรียนผ่าน Facebook Fanpage
5. การร้องเรียนผ่านหน่วยให้บริการของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

โดยมีกระบวนการจัดการกับข้อร้องเรียน ทั้ง 3 องค์กร เป็นผู้มีหน้าที่ในการจัดการกับข้อร้องเรียน หากเรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับกำลังพล ในลักษณะเป็นเรื่องส่วนตัวไม่เกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชาจะคัดแยกเรื่องให้กองกำลังพล กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยดำเนินการ กรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการขอทำประโยชน์ในพื้นที่หวงห้ามทางทหาร หรือเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนกำลังพลโดยตรง จะคัดแยกเรื่องให้กองกิจการพลเรือน กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยดำเนินการ ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือเรื่องที่ซับซ้อน มีรายละเอียดมาก และเกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย จะคัดแยกเรื่องให้นายทหารพระธรรมนูญ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นผู้ดำเนินการ รายละเอียดใน Work Flow การจัดการข้อร้องเรียน (ภาพ 3-9)



ภาพ 3-9 กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ของ กปช.จต.

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ให้ความสำคัญในการนำแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2559 – 2562) มาเป็นเครื่องมือถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติงานประจำปีของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด โดยมีเป้าหมายในการบรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ว่า “เป็นกองกำลังป้องกันชายแดนรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน” กพช.จต. ได้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ โดยนำข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับจากช่องทางต่าง ๆ (หมวด 3 ตาราง 3-1) มารวบรวม โดยใช้ระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินการ และมาทำการวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ 2563 รวมจำนวน 56 ตัวชี้วัด และกำหนดตัวชี้วัดสำคัญไว้ จำนวน 5 ตัวชี้วัด จากแผนงาน โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้ 1) สถิติการเบิกจ่าย งบ. ในภาพรวมย้อนหลัง 3 ปี 2) จำนวนครั้ง (ชม.) ในการออก ลว./ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด 3) การถวายความปลอดภัย และจัดกิจกรรมเทิดทูนฯ 4) สถิติเกี่ยวกับการทำสิ่งผิดกฎหมายต่าง ๆ 5) การให้ความช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย 6) มติ ข้อตกลงร่วม การประชุม และเยี่ยมเยียนผู้นำทหาร กพช. 7) การจัดกิจกรรมที่หน่วยต่าง ๆ ดำเนินการร่วมกับประชาชน

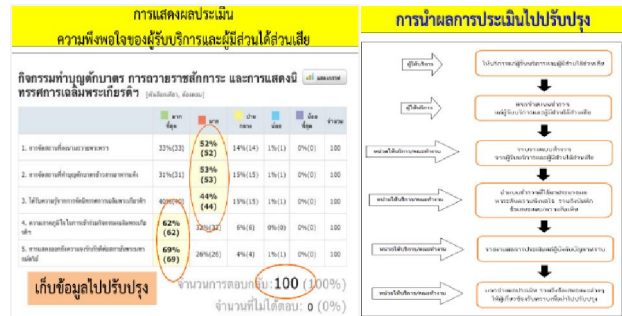
กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำผลการปฏิบัติจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล เพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศนำมาปรับปรุงตัวชี้วัด กระบวนการทำงาน แผนงานของหน่วยปฏิบัติที่รับผิดชอบส่งผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร สำหรับการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะแผนงานด้านกิจการพลเรือน การช่วยเหลือประชาชนของศูนย์บรรเทาสาธารณภัย/หน่วยบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ของ กพช.จต. และแผนงานการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคง (พมพ.กพช.จต.) กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำ Google form ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มสำเร็จรูประบบสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดทำแบบสำรวจ/แบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และประเมินผลการให้บริการต่าง ๆ และได้นำ Application Line ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำเร็จรูปที่ให้บริการส่งข้อความสื่อสาร (Messaging) ร่วมกับข้อความเสียง (Voice) ทำให้ผู้ใช้สามารถสร้างกลุ่ม ส่งข้อความ ภาพ คลิปวิดีโอ หรือพูดคุยโทรศัพท์แบบเสียง มาประยุกต์ใช้สำหรับการประสานการปฏิบัติกับหน่วยในสังกัด และเข้าร่วมกลุ่มกับส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อประสานการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ส่วนการรวบรวมข้อมูลลักษณะที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลจากการไปพบปะพูดคุย การประชุมกับกลุ่มเป้าหมายจากการสังเกตการณ์ในการจัดกิจกรรมร่วมกัน การรวบรวมข้อมูลจากสื่อมวลชน ท้องถิ่น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการนี้ ก็ได้นำมาพิจารณาการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานเพื่อเป็นไปตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ตามภาพ 4-1)



ภาพ 4 -1 การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด พิจารณาเลือกข้อมูลที่ใช้ในการติดตามผลงานจาก ตัวชี้วัดต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีของ กปช.จต. โดยมี กอง ผอ. บก.กปช.จต. และหน่วยขึ้นตรง กปช.จต. ที่ถือ งบประมาณ และหน่วยปฏิบัติในพื้นที่รับผิดชอบ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายงานผลการปฏิบัติ ให้ผู้บริหารกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด รับทราบข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ประเมินผล และหาแนวทางแก้ไข หรือนำมา ปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะแผนงานตามกระบวนการหลักที่จะมี ประชาชนเข้ามาเกี่ยวข้อง (ตามภาพ 4 - 2)



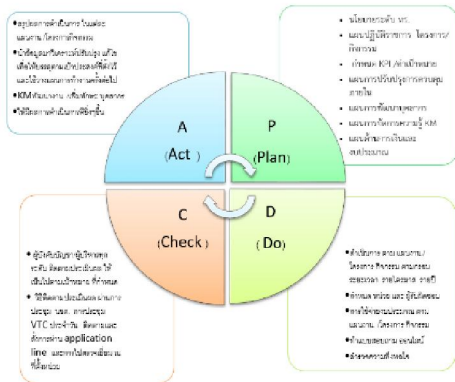
ภาพ 4 - 2 การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญตาม แผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติการ 4 ปี) สำหรับวงรอบการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติตามกระบวนการ หลัก โดยเฉพาะด้านการรักษาอธิปไตยและรักษาผลประโยชน์ของชาติ หน่วยรับผิดชอบการปฏิบัติจะรายงาน ผลให้กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราดทราบทุกวัน เพื่อสรุปผลการปฏิบัติชี้แจงให้ ศปก.ทร. ได้รับทราบในวันต่อไป พร้อมกับนำข้อมูลเก็บบันทึกไว้ในคลังข้อมูล (data base) ของ กปช.จต. ไว้ใช้ในการ วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี นำผลมา วิเคราะห์ ค้นหาสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานทุกวงรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ส่วนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานของ กอง ผอ.บก.กปช.จต. ด้านการเงิน ด้านการใช้จ่าย งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง จะติดตามและรายงานผลการดำเนินการในการประชุม นขต.กปช.จต. ทุกเดือน (ตามภาพ 4 - 3)



4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ของ กปช.จต. ในการแก้ปัญหา และการเรียนรู้และมีเหตุผล

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้จัดทำองค์ความรู้โดยใช้ KM-Process 7 ขั้นตอน มาเป็นแนวทางที่สำคัญ ตามกระบวนการหลักของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จำนวน 6 กระบวนการ และนโยบายของ ผบ.กปช.จต. (หัวข้อนโยบายทั่วไป) ให้ดำเนินฝึกกำลังพลภายในหน่วยโดยยึดหลัก Unit School เพื่อเตรียมความพร้อมภายในหน่วย โดยให้ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ถ่ายทอดให้กับกำลังพลภายในหน่วย ส่งเสริมกำลังพลให้พัฒนาองค์ความรู้ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามหลักการจัดการความรู้ สนับสนุนกำลังพลให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การปฏิบัติงาน มีการจัดเก็บ



ภาพ 4-4 การนำผลการจัดการความรู้ มาปรับปรุงการทำงาน

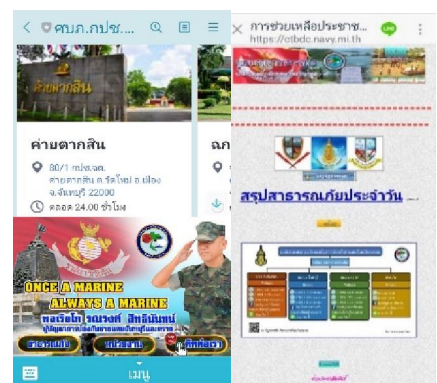
รวบรวมน้องความรู้อย่างเป็นระบบและสามารถนำมาใช้ได้ อย่างสะดวก กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการศึกษาและการจัดการความรู้ กปช.จต. ในการขับเคลื่อนและดำเนินการเพื่อสร้าง การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และกำหนดให้ นชต.กปช.จต. จัดทำองค์ความรู้ของหน่วยที่สอดคล้องกับพันธกิจและ กระบวนการหลัก ของ กปช.จต. อย่างน้อยหน่วยละองค์ ความรู้ แล้วจัดทำเอกสารการจัดการความรู้ตาม KM-Process 7 ขั้นตอน เสนอให้คณะกรรมการโครงการศึกษาและการจัดการ ความรู้ กปช.จต. ประเมินผลการดำเนินการ และให้หน่วย เจ้าขององค์ความรู้นำเสนอผลงานโดยการบรรยายวิธีการดำเนินตามหัวข้อที่คณะกรรมการฯ กำหนด และนำ ผลงานมาจัดแสดงนิทรรศการ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับกำลังพล โดยหน่วยที่ผลงานการจัดการความรู้ ที่โดดเด่น จะคัดเลือกผลงานไปส่งประกวดในระดับ ทร. และจัดเก็บไว้ในคลังข้อมูลซึ่งเป็นฐานข้อมูลการจัดการ ความรู้ของ กปช.จต. เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในองค์กรนำไปปรับใช้หรือปรับปรุงผลการดำเนินงานของหน่วย ต่าง ๆ ให้ดีขึ้น (ภาพ 4 - 4) โดยผลลัพธ์การจัดการความรู้ของ กปช.จต. ตามตัวชี้วัด หมวด 7 ข้อ 7.4 (2.2) นอกจากนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด โดยคณะกรรมการโครงการ ศึกษาและการจัดการความรู้ กปช.จต. ได้ริเริ่มและส่งเสริมให้ นชต.กปช.จต. จัดทำองค์ความรู้ในการสร้างเครือข่ายกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการสร้างการมีส่วนร่วม ภาคประชาชน ในหัวข้อการพัฒนากระบวนการจัดระเบียบ พื้นที่ชายแดน แนวทางการแก้ไขปัญหาคนกับช้าง หมูบ้าน เศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่มีความสอดคล้องกับ พันธกิจที่ 3 การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดนใน พื้นที่ของ กปช.จต. และมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ที่ยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เปิดกว้างและเชื่อมโยงในการบูรณา การกับส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่ (ภาพ 4 - 5)



ภาพ 4-5 องค์ความรู้ที่ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม

4.4 การบริหารจัดการความรู้ สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพและใช้งานได้

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแผนงานและให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงาน มีการวิเคราะห์กระบวนการและรูปแบบการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการพัฒนาแผนงานด้านกิจการพลเรือนและการช่วยเหลือประชาชนของศูนย์บรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งมีบุคลากร (แผนกศูนย์ข้อมูลร่วม และแผนกปฏิบัติการ) พร้อมกับเทคโนโลยี มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม (OP ข้อ 4) รองรับ สำหรับกรณีฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) ให้กับระบบงานต่าง ๆ โดยฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการระบบงานหลักของกองทัพเรือ ส่วนใหญ่จะติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน ซึ่งในส่วนของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ขออนุมัติกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เพื่อขอใช้เครื่องให้บริการ (Server) ของศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ส่วนฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งที่กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเหมาะสมและมีความมั่นคงปลอดภัย กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้คือ 1) นำระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน 2) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด 3) มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่าง ๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ 4) มีแผนการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่าง ๆ 5) ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการให้ความรู้แก่กำลังพล และเข้าร่วมการฝึกด้านการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ในโอกาสต่าง ๆ 6) ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผน และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผน นอกจากนั้น กปช.จต. ยังมีแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (IT Contingency Plan) พ.ศ.2560 เป็นหลักฐานอ้างอิง สำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนองค์กรเข้าสู่องค์กรดิจิทัล กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้ในการให้บริการ เช่น Application ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยฯ (ศบภ.กปช.จต.) Application line (ระบบติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร) Application line (ระดับผู้ปฏิบัติงาน) ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด Application line กลุ่มกิจกรรมการนำ Google form ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มสำเร็จรูปที่ให้บริการแบบสอบถามความพึงพอใจ แบบตอบรับ แบบสำรวจ และแบบทดสอบ ในรูปแบบออนไลน์ เป็นต้น (ภาพ 4 - 6)



ภาพ 4 - 6 Application ศบภ.กปช.จต.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 นโยบายและระบบ การจัดการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองการดำเนินการและสร้างแรงจูงใจ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางการจัดการบุคลากร ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ พ.ศ.2558 – 2567 ทั้ง 7 ประการ (แนวทาง HR Scorecard) ตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด ความต้องการพัฒนากำลังพลไว้ 7 ประการ ประกอบด้วย 1) พัฒนากำลังพลให้มีความรู้เพียงพอและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ก้าวไปอย่างรวดเร็วได้ เนื่องจากกำลังพลของกองทัพเรือจะต้องเข้าสู่ยุคของอาวุธยุทโธปกรณ์ที่มีความทันสมัยและเทคโนโลยีขั้นสูงที่จะต้องเข้ามาทดแทนยุทโธปกรณ์เก่า 2) มีระบบการพัฒนาบุคลากรตามหลักขีดสมรรถนะที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนากำลังพลให้มีความเชี่ยวชาญ มีความเป็นมืออาชีพในแต่ละสาขาปฏิบัติการอย่างแท้จริง และได้รับการฝึกทบทวนหลักนิยามและยุทธวิธีอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะทำให้การปฏิบัติการทางทหารในยุคใหม่จะมีความรวดเร็วและชี้ขาดการแพ้ชนะด้วยเวลาอันสั้น การตัดสินใจที่ผิดพลาดเพียงครั้งเดียวหรือการปฏิบัติที่ล่าช้าไปเพียงเสี้ยววินาทีอาจนำไปสู่ความพ่ายแพ้หรือความสูญเสียอย่างใหญ่หลวงได้ นอกจากนี้ยังต้องมีความพร้อมในการปฏิบัติการกิจระหว่างประเทศเพื่อรองรับการก้าวสู่การแสดงบทบาทนำในภูมิภาค 3) พัฒนาความรู้ความเข้าใจในกฎหมายระหว่างประเทศมากขึ้น รวมทั้งกฎหมายที่มอบอำนาจให้กองทัพเรือ เพื่อให้การปฏิบัติการของกองทัพเรือในบทบาทด้านการรักษากฎหมายในทะเล สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ส่งเสริมและพัฒนากำลังพลทุกระดับของกองทัพเรือให้ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรับผิดชอบ เสียสละ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติและประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติงาน 5) พัฒนากำลังพลที่ต้องปฏิบัติภารกิจในลักษณะช่วยเหลือประชาชน โดยเฉพาะผู้บาดเจ็บจากภัยธรรมชาติหรืออุบัติเหตุในทะเล ให้มีความรู้ความเข้าใจในการให้ความช่วยเหลืออย่างถูกต้อง เนื่องจากการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องจะทำให้ผู้บาดเจ็บ พิการ เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บมากขึ้นโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ 6) กำลังพลในระดับผู้บริหารจะต้องมีความเข้าใจในระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ หลักการด้านการทูต การใช้ภาษาต่างประเทศ มีภาวะผู้นำทางทหาร มีทักษะในการเจรจาต่อรองและการโน้มน้าวที่ดี เพื่อให้สามารถปฏิบัติในเชิงการทูตได้อย่างเหมาะสม และต้องเป็นผู้ให้ความสนใจกับความเคลื่อนไหวด้านข่าวสารระดับภูมิภาคและระดับโลก เพื่อให้สามารถแสดงวิสัยทัศน์และเปิดมุมมองไปสู่โลกภายนอกได้ 7) มีระบบการบริหารจัดการกำลังพลและระบบการพัฒนากำลังพลตามหลักขีดสมรรถนะที่มีประสิทธิภาพ มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและพัฒนาตนเอง และที่สำคัญจะต้องมีแนวทางการเตรียมบุคลากร/บริหารจัดการสำหรับตำแหน่งผู้บริหาร ตำแหน่งที่สำคัญ และกลุ่มที่มีขีดสมรรถนะสูงที่เหมาะสมและเป็นธรรม

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการกำหนดโครงสร้างอัตรากำลังพล และพิจารณาขีดความสามารถของกำลังพล (ตามภาพ 5 - 1) ตามภารกิจ พันธกิจ ขีดความสามารถเข้าศึก การวางกำลังของเข้าศึก ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดสัดส่วนการบรรจุ จะพิจารณาบรรจุกำลังพลตามโครงสร้างที่กองทัพเรืออนุมัติ ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร และสอดคล้องกับภาระงานที่ได้รับมอบ ทั้งนี้ กองยุทธการฯ เป็นหน่วยดำเนินการด้านโครงสร้างอัตรากำลัง และ กองกำลังพลฯ เป็นหน่วยดำเนินการด้านการพิจารณาบรรจุกำลังพลลงในอัตรานั้น หน่วยต่าง ๆ เสนอความต้องการกำลังพลบรรจุในตำแหน่งต่าง ๆ ตามขีดความสามารถ กองกำลังพลฯ รวบรวมเสนอหน่วยบัญชาการนาวิกโยธินพิจารณาบรรจุ กำหนดสัดส่วนการบรรจุกำลังพลตามโครงสร้างและกรอบอัตราที่กองทัพเรือกำหนด โดยดูได้จากโครงสร้างการบรรจุกำลังพล และรายงานสถานภาพกำลังพลตามระยะเวลา การพิจารณาบรรจุเป็น 3 ส่วน คือ 1) บรรจุ เป็นหน่วย 2) บรรจุเป็น

รายบุคคล 3) บรรจุตามโควตาในการสรรหา ว่าจ้าง และบรรจุบุคลากรใหม่ของกองบัญชาการป้องกันชายแดน จันทบุรีและตราด ในส่วนของข้าราชการที่เป็นนายทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน และพลทหาร รับการบรรจุกำลังพลจากหน่วยบัญชาการนาวิกโยธินและหน่วยที่เกี่ยวข้องตามสายวิทยาการ การวางแผนความต้องการในการผลิต จัดหา บรรจุ และรักษากำลังพลประเภทต่าง ๆ เป็นหน้าที่ของหน่วยในที่ตั้งปกติ ดำเนินการโดยหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ส่วนกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยเสนอบรรจุและใช้กำลังตามโครงสร้างอัตราที่กองทัพเรืออนุมัติ โดยหน่วยขึ้นตรงฯ จะเสนอความต้องการบรรจุกำลังพลตามสายงาน (ตำแหน่งต่าง ๆ ที่ว่าง) กองกำลังพลฯ รวบรวมและเสนอ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธินบรรจุในส่วนอื่น ๆ คือ ลูกจ้าง อาสาสมัครทหารพราน ใช้การสรรหาโดยการประกาศรับสมัคร ในการสอบคัดเลือกมีทั้งการทดสอบความรู้ทางทฤษฎี ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย รวมทั้งการสัมภาษณ์ ซึ่งต้องผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด หลังจากนั้นจะประกาศผลและบรรจุผู้ที่ผ่านการทดสอบเข้าทำงานโดยการทำสัญญาจ้างตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด การประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพลของ กองทัพเรือเพื่อให้ทราบถึงขีดสมรรถนะของกำลังพลตามตำแหน่งงาน มีการแต่งตั้งผู้ประเมินและผู้รับการประเมินโดยมีการประเมินตามวงรอบที่กำหนด 2 ครั้ง/ปี แบบประเมินผลต่าง ๆ ไม่มีการแจ้งผลและรายงานผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบ เนื่องจากการประเมินผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อทำการประเมินผลส่งกองทัพเรือ และกองทัพเรือจะเป็นหน่วยในการแจ้งว่ากำลังพลที่ไม่ได้ทำการประเมินเท่านั้น ทำให้ผู้รับการประเมินไม่ทราบผลการประเมินและการปรับปรุงแก้ไข มีการจัดสรรแรงจูงใจที่เชื่อมโยงกับการประเมินผลโดยการปฏิบัติงานของกำลังพลกองทัพเรือเป็นข้อมูลในการพิจารณาบำเหน็จประจำปีของหน่วย และการปรับย้าย มีการสร้างแรงจูงใจรักษาบุคลากรที่ปฏิบัติงานในกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เช่น การรักษาและจูงใจบุคลากรในการปฏิบัติงานโดยมีเงินค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิต่าง ๆ เช่น วันทวีคูณ เงินช่วยเหลือจากองค์การทหารผ่านศึกและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นแรงจูงใจ จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของทางราชการ ได้รับการพิจารณาบำเหน็จ/ค่าตอบแทนตามวงรอบ ตามหลักเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด กรณีปฏิบัติงานในหน้าที่จนได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จะได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ในส่วนของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีระเบียบฯ ว่าด้วยการสงเคราะห์ข้าราชการประจำการ ทหารกองประจำการ อาสาสมัครทหารพรานและลูกจ้าง พ.ศ.2554 เพื่อให้การสงเคราะห์ในกรณีเสียชีวิต พิการทุพพลภาพ หรือบาดเจ็บ แบบให้เปล่าเท่ากันทุกชั้นยศ มีนโยบายให้หน่วยดำเนินการฝึกกำลังพลของหน่วยโดยยึดหลัก Unit School เพื่อเตรียมความพร้อมภายในหน่วย โดยให้ผู้มีความรู้และประสบการณ์ถ่ายทอดให้กับกำลังพลภายในหน่วย ส่งเสริมกำลังพลให้พัฒนาองค์ความรู้ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามหลักการจัดการความรู้ สนับสนุนกำลังพลให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีการจัดเก็บรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวก ผลจากการดำเนินการตามแนวทางการจัดบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ ส่งผลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับปริมาณงาน สามารถปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานในภาพรวมบรรลุตามเป้าหมาย รวมถึงส่งผลให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวและรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ บรรลุภารกิจตามเป้าหมาย



ภาพ 5-1 การวิเคราะห์อัตรากำลัง

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางการพัฒนาระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์การสร้างบรรยากาศการทำงาน ให้มีความสำคัญกับสภาพแวดล้อมโดยมุ่งเน้นการสร้าง สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูง ดังนี้

- 1) ด้านสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี กำหนดให้กำลังพลทุกนายรับการตรวจสุขภาพประจำปี กำหนดให้มีการออกกำลังกายเป็นส่วนรวม ทำการทดสอบสมรรถภาพร่างกายของกำลังพลตามวงรอบปีละ 4 ครั้ง ทำการทดสอบสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์ของกรมแพทย์ทหารเรือ ปีละ 2 ครั้ง จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายในพื้นที่ของหน่วย เช่น สนามกีฬา สนามฟุตบอล สนามกอล์ฟ สถานที่ออกกำลังกายในร่ม เป็นต้น
- 2) ด้านความปลอดภัย จัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิงประจำหน่วย พร้อมการตรวจเช็คอุปกรณ์ดับเพลิงเป็นประจำทุกวงรอบ ตลอดจนให้มีการกำหนดมาตรการป้องกันความเสียหายของหน่วยและมีการซักซ้อมเพื่อรองรับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (เวร-ยาม) ตลอด 24 ชม. ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด
- 3) ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงาน มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ รักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน ปรับปรุงอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้
- 4) ด้านการนำเทคโนโลยีเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกภายในองค์กร เช่น มีระบบบริหารจัดการภายในผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารจัดการเอกสาร
- 5) ด้านความคล่องตัว มีการมอบอำนาจหน้าที่ให้แก่ รอง ผบ.ฯ เสธฯ และ รอง เสธฯ เพื่อลดภาระงาน ขึ้นตอน และระยะเวลา

จากแนวทางการพัฒนาระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ดังกล่าว นำไปสู่การ กำหนดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการขับเคลื่อนการดำเนินการภายใต้แผนต่าง ๆ ได้แก่ แผนการตรวจสุขภาพประจำปี แผนการซ่อมบำรุงปรับปรุงอาคาร (แผนจัดซื้อจัดจ้าง) แผนรักษาความปลอดภัย (แผนรักษาความปลอดภัย กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ท้ายบันทึก ขว.กปช.จต. ที่ กท 0538.2/49 ลง 29 เม.ย.61) แผนป้องกันและระงับอัคคีภัยอาคารสถานที่ราชการ (คำสั่ง กปช.จต.(ฉ) ที่ 296/2560 เรื่อง แต่งตั้ง นายทหารป้องกันความเสียหายของ กปช.จต.) แผนปรับปรุงสถานที่ทำงาน (กิจกรรม 5 ส.) แผนการนำเทคโนโลยี เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก (คำสั่ง กปช.จต./กอ.รณน.ภาค1 สย.3 (ฉ) ที่ 222/2561 ลง 11 มี.ค.61 เรื่อง แต่งตั้ง ผู้ดูแลระบบและผู้ปฏิบัติงานในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ กปช.จต.) แผนด้านความคล่องตัว (คำสั่ง กปช.จต. ที่ 1/2562 ลง 11 ก.พ.62 เรื่อง การมอบอำนาจสั่งการและทำการแทนในนาม ผบ.กปช.จต.) เป็นต้น

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ ให้เกิดการ สื่อสารที่เปิดกว้าง เพื่อความร่วมมือและสร้างผลงานที่ดียิ่งขึ้น ตามที่กองทัพเรือประกาศแนวทางการปฏิบัติการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การกองทัพเรือ **ค่านิยม 4 ประการ** เมื่อวันที่ 22 ก.ย.53 “SAIL 1.ความเป็นชาวเรือ 2. ความซื่อสัตย์และจงรักภักดี 3.ความเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นสุภาพบุรุษกองทัพเรือ 4.ความเป็นผู้นำ” ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จนเป็น วัฒนธรรมที่พึงประสงค์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด กล่าวคือ 1.ความเป็นชาวเรือ มี แนวทางปฏิบัติได้แก่ การแสดงออกซึ่งความสามัคคีในหมู่คณะ เปิดใจกว้าง ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นโดย ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน จะทำกิจการงานใดยอมทำโดยพร้อมเพรียงกัน รู้จักหน้าที่และความ รับผิดชอบในหน้าที่ของตน รู้จักการทำงานเป็นทีมและทำอย่างเป็นผู้รู้จริง มีความกล้าหาญ อดทน มีน้ำใจและ เด็ดเดี่ยว มีความละเอียดรอบคอบ ไม่ประมาท อีกทั้งยึดมั่นในแบบขนบธรรมเนียมประเพณีทหารเรืออันดีงาม

2. ความซื่อสัตย์และจงรักภักดี มีแนวทางปฏิบัติได้แก่ การดำรง เชิดชูและรักษาไว้ซึ่งพระบรมเดชาานุภาพแห่งพระมหากษัตริย์เจ้า การพิทักษ์รักษา ปกป้องไว้ซึ่งผลประโยชน์ของชาติ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รวมทั้งเป็นผู้มีอุดมการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และสถาบันการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนมีความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน ต่อหน้าที่ ต่อผู้ร่วมงาน และต่อตนเอง 3. ความเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นสุภาพบุรุษทหารเรือ มีแนวทางปฏิบัติได้แก่ เป็นผู้มีคุณธรรม (คุณงามความดี) จริยธรรม (ประพฤติชอบ) มีความเมตตา กรุณา และเสียสละ ไม่โอ้อวด ไม่ทับถม ไม่ก้าวร้าวผู้อื่น ไม่อิจฉาริษยา มีความสุภาพอ่อนโยน รู้จักกาลเทศะ มีน้ำใจนักกีฬา พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ รวมทั้งประพฤติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย 4. ความเป็นผู้นำ มีแนวทางปฏิบัติได้แก่ เป็นผู้มีบุคลิกภาพและลักษณะทหารที่ดี มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีวินัย เสียสละ อุทิศตน และตรงต่อเวลา มีความอดทนพากเพียรในการปฏิบัติงาน มีความกล้าหาญที่จะเผชิญอันตรายจากการรบหรือการปฏิบัติงาน ยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรมกล้า ตัดสินใจและรับผิดชอบ รวมทั้งเป็นผู้มีความรู้ ยึดมั่นในระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ และแบบธรรมเนียมของทหารอย่างเคร่งครัด มุ่งมั่น ทำสิ่งใดทำจริงโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดถือภารกิจและหน้าที่เหนือสิ่งอื่นใด

การดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่การจัดการความรู้ (KM) ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อเสริมสร้างความรู้ เสริมสร้างขีดสมรรถนะให้กับกำลังพล ให้ความรู้รอบรู้มากขึ้น เปิดกว้างทางความคิด เก็บรวบรวมองค์ความรู้ของหน่วยสำหรับปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยได้รับความร่วมมือจากกำลังพลทั่วทั้งองค์กร การตรวจเยี่ยมหน่วยของผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีการนำข้อมูล การนำวัฒนธรรมการสื่อสารที่เปิดกว้าง และการทำงานที่ได้ประโยชน์จากความหลากหลายไปใช้ประโยชน์ เช่น การรายงานการประชุมของกองฝ่ายอำนวยการ รายงานผลการสัมมนา ฯลฯ มีการนำวัฒนธรรมการสื่อสารที่เปิดกว้าง และการทำงานที่ได้ประโยชน์จากความหลากหลายไปปรับปรุงการทำงานที่ดียิ่งขึ้น เช่น การขออนุมัติดำเนินการในด้านต่าง ๆ มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนโดยเป็นการดำเนินการในระหว่างหน่วยงานในระดับหน่วยขึ้นตรงเพื่อรับฟังข้อมูล อุปสรรค ข้อขัดข้อง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อยุติที่ได้จากการระดมความคิดเห็นที่หลากหลายที่ได้จากการอภิปราย ถกแถลง และวิเคราะห์ร่วมกัน จนได้เป็นข้อสรุปในการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิผลต่อไป การประชุมอย่างไม่เป็นทางการภายในหน่วย/กอง/แผนก เพื่อเป็นเวทีในการแสดงและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการเยี่ยมเยียนข้าราชการในหน่วยรองของผู้บริหารระดับสูงของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อพบปะ พูดคุย ติดตามงาน รวมทั้งหารือกันภายในหน่วย เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสได้ถกแถลงกับผู้บริหารระดับรองและเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ในการรับฟังอุปสรรค ข้อขัดข้องในการทำงาน รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหนทางปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อจะสามารถนำไปพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยให้มีผลสำเร็จตามที่ต้องการยิ่งขึ้น

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถก้าวหน้าทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และความมีจริยธรรม

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกองทัพเรือ และนโยบายของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน โดยคำนึงถึงการพัฒนากำลังพลให้มีความรู้ตามแผนงาน/กิจกรรม ตามโครงการฝึกศึกษา อบรม และสัมมนาของหน่วย รวมทั้งการเพิ่มพูนความรู้ตามสายงานอาชีพและตามแนวทางการรับราชการของกำลังพล เช่น การ

เรียนในหลักสูตรต่าง ๆ จะดำเนินการโดยหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน (ที่ตั้งปกติ) ในส่วนของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยใช้กำลัง จะมีการฝึกศึกษาอบรมเพิ่มทักษะความชำนาญของแต่ละบุคคลตามตำแหน่งที่บรรจุ เช่น การเพิ่มทักษะด้านเจ้าหน้าที่ข่าวลับ ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน การประสานการยิงสนับสนุน เป็นต้น ทั้งนี้การฝึก/อบรมดังกล่าว มีความสอดคล้องตอบสนองภารกิจและภาระงานของหน่วย นอกจากนี้ยังมีการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ทหารกองประจำการ

มีระเบียบปฏิบัติฯ ของหน่วย ที่กำหนดวิธีการทดแทนกำลังพลจากหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน หรือหน่วยที่เกี่ยวข้อง (หน่วยเตรียมกำลังต่าง ๆ) และกำหนดให้หน่วยในสังกัดบริหารจัดการกำลังพลของหน่วยให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อให้กำลังพลสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้เมื่อผู้ปฏิบัติงานหลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้ โดยมีแนวทางการดำเนินการการจัดทำคู่มือหรือคำแนะนำการปฏิบัติงานสำหรับตำแหน่งที่หน่วยพิจารณาว่าเป็นตำแหน่งสำคัญ เพื่อใช้ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กำลังพลสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ โดยกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อทำแนวทางให้หน่วยในสังกัดดำเนินการนำความรู้ที่ได้จากการฝึก ศึกษา อบรม และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานของกำลังพลในทุกระดับนำมาบันทึกและพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อนำไปใช้ในการสร้างนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ของหน่วยงาน และให้ทุกคนในหน่วยสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด โดยกองข่าวฯ ได้จัดทำหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร และเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ด้านการข่าว เจ้าหน้าที่ล่าม และบุคลากรด้านอื่น ๆ ให้มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการข่าว ยกระดับสมรรถนะในการข่าวและการล่าม พร้อมเปิดการเรียนรู้ใหม่ มีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัยมาประยุกต์ใช้กับพัฒนาวิธีการหาข่าว เพื่อสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมาย การพัฒนาความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้านให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย และเป็นไปตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลกองทัพเรือ พ.ศ.2558 – 2567 เช่น การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการข่าว การฝึกทบทวนการปฏิบัติงานด้านการข่าวของเจ้าหน้าที่ข่าวลับ การฝึกอบรมเสริมความรู้ด้านการวิเคราะห์ข่าว การฝึกอบรมภาษากัมพูชาเบื้องต้น การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะภาษากัมพูชา และการฝึกอบรมภาษาเวียดนามเบื้องต้น เป็นต้น ทั้งนี้ ในการจัดโครงการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามวิธีการที่เหมาะสม เช่น การวัดความรู้ความสามารถก่อนการฝึกอบรม โดยการทำแบบทดสอบ (Pre - Test) และการประเมินความรู้ความสามารถหลังการฝึกอบรม การทำแบบทดสอบ (Post - Test) และการบูรณาการองค์ความรู้ด้วยการจัดทำแบบทดสอบหลังการอบรม รวมถึงมีการติดตามประเมินผลผู้ผ่านการฝึกอบรมที่ได้นำความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญจากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน (ตามภาพ 5 - 2) ผลลัพธ์ที่ได้จากการติดตามประเมินผลผู้ผ่านการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ 63 พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรม และผู้บังคับบัญชามีความเห็นว่า หลักสูตรที่ได้เข้ารับการอบรมสามารถพัฒนาผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ



ภาพ 5-2 การพัฒนาเพิ่มทักษะกำลังพลในด้านต่าง ๆ

ตรงตามความต้องการและมีประโยชน์กับการปฏิบัติงานของหน่วย ทำให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้
ความสามารถ และทักษะ เพิ่มมากขึ้น สามารถนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถ
แก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้เสร็จลุล่วง

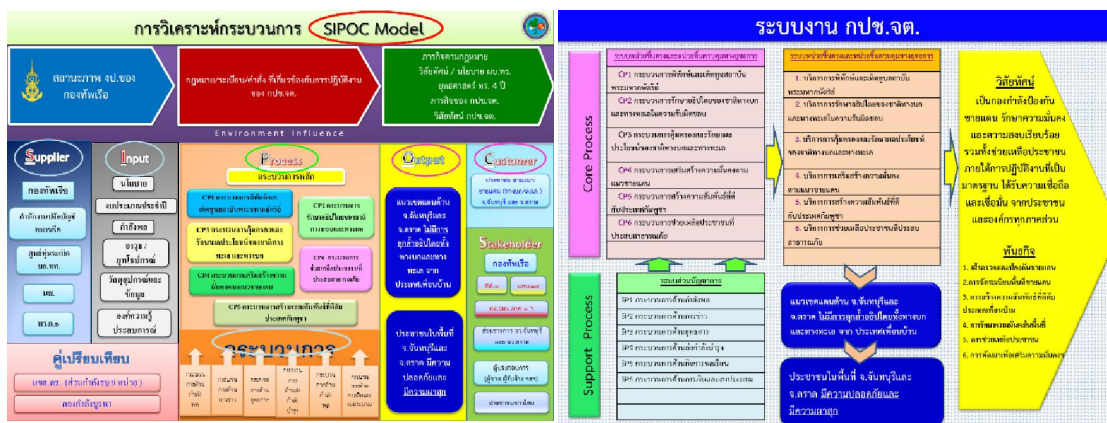
หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีภารกิจปฏิบัติการป้องกันชายแดนไทย - กัมพูชา และรักษาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ทั้งทางบกและทางทะเล ตั้งแต่ภาวะปกติจนกว่าจะได้รับคำสั่งให้ใช้แผนป้องกันประเทศ เพื่อป้องกันมิให้กำลังต่างชาติรุกล้ำอธิปไตย รวมทั้งให้เกิดความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งแนวคิดหลักในการออกแบบกระบวนการทำงาน จึงให้ความสำคัญต่อการออกแบบผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การบรรลุภารกิจ และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยเดิมได้มีการกำหนดให้มีกระบวนการหลัก 2 กระบวนการ 6 กระบวนการสนับสนุน ซึ่งต่อมาในปี 2560 ได้มอบหมายให้คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการทบทวนระบบปฏิบัติงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ที่ได้นำกรอบแนวคิด Value Chain และ SIPOC MODEL (ตามภาพ 6 - 1) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อนำไปสู่การออกแบบผลผลิต การบริการและกระบวนการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดสำคัญโดยพิจารณาจากการวิเคราะห์ปัจจัยข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งได้นำผลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน ทั้งกระบวนการที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุน เพื่อนำไปสู่การออกแบบกระบวนการทำงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) ประกอบด้วย 6 กระบวนการหลัก 6 กระบวนการสนับสนุน สามารถส่งมอบคุณค่าได้ ดังนี้

- 1) พิจารณาและกำหนดผู้ส่งมอบผลผลิตและบริการของกระบวนการว่าเป็นผู้รับบริการภายในหรือภายนอก
- 2) กำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน มากำหนดผลผลิต (Output) ของกระบวนการ (OP ตาราง P - 4 และตาราง P -11)
- 3) ออกแบบกระบวนการที่สามารถผลิตและส่งมอบบริการมีคุณลักษณะตรงตามผลผลิต (Output) ให้สอดคล้องกับความสามารถและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด
- 4) กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญคำนึงถึงคุณค่าและคุณภาพที่ส่งมอบให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามตาราง 6 - 1)



ภาพ 6-1 การออกแบบกระบวนการทำงาน

ตาราง P - 4 ตัวอย่าง กลไก/วิธีการการส่งมอบผลผลิตและบริการ (ส่งมอบคุณค่า)

บริการ	กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการ (ส่งมอบคุณค่า)
1. การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	<p>1. จัดกำลังเป็นชุดปฏิบัติการ <u>ออกจากหน่วย</u> ไปประกอบกำลังกับหน่วยงานภายนอก เพื่อปฏิบัติการถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์ ในพื้นที่รับผิดชอบของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย ที่มีการเสด็จพระราชดำเนิน</p> <p>2. จัดกำลังพล ยุทโธปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก <u>ออกไปจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ และร่วมกับส่วนราชการของ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด</u> รวมทั้งการผลิต/เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์พระเกียรติคุณฯ ผ่านช่องทางของสถานีวิทยุกระจายเสียงทหารเรือ (ส.ทร.4) ในความรับผิดชอบกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด</p> <p>3. สนับสนุนกำลังพล ยุทโธปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก <u>ออกจากที่ตั้ง</u> ไปร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติในพื้นที่ภายนอกกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ณ สถานที่ที่มีการจัดกิจกรรม</p>

ตาราง P-11 ตัวอย่าง ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ และ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<p>ผู้รับบริการ</p> <p>1. สถาบันพระมหากษัตริย์ (ผ่านหน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์)</p> <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1. กองทัพเรือ</p> <p>2. ประชาชนที่อยู่บริเวณพื้นที่รับเสด็จ</p> <p>3. ประชาชนชาวไทย</p>	<p>1. การพิทักษ์ และเทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์</p>	<p>ความต้องการผู้รับบริการ</p> <p>1. สถาบันพระมหากษัตริย์ มีความปลอดภัยทุกกรณี</p> <p>2. สถาบันพระมหากษัตริย์ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ</p> <p>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยทุกกรณี</p> <p>2. สถาบันพระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติทุกกรณี</p>	<p>การสื่อสารกับผู้รับบริการ</p> <p>1. การประชุมกับหน่วยงานต่างๆ</p> <p>2. นโยบาย/คำสั่ง</p> <p>3. โทรศัพท์/โทรสาร</p> <p>การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1. การประชุม</p> <p>2. วิทยุสื่อสาร</p> <p>3. โทรศัพท์/โทรสาร</p> <p>4. การพูดคุยของ เบน.ขา</p> <p>5. web site</p> <p>6. Facebook</p> <p>7. แบบสอบถาม</p> <p>8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10</p>

ตารางที่ 6 - 1 ตัวอย่าง ข้อกำหนดที่สำคัญที่คำนึงถึงคุณค่าและคุณภาพที่ส่งมอบให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. กระบวนการใช้กำลังพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์			
ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
1. สถาบันพระมหากษัตริย์ มีความปลอดภัยทุกกรณี	1. การปฏิบัติตามหมายกำหนดการอย่างเคร่งครัด	1.การปรับปรุง/พัฒนาแผน หรือ การปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	1.การจัดกำลังและการใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสม
2. สถาบันพระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ	2.การปฏิบัติตามนโยบายคำสั่ง และระเบียบที่ใช้การปฏิบัติอย่างเคร่งครัด		

สรุปข้อกำหนดของการกระบวนการใช้กำลังพิทักษ์และเงินทุน สถาบันพระมหากษัตริย์	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน
1. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยทุกกรณี 2. สถาบันพระมหากษัตริย์ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ 3. ปฏิบัติตามหมายกำหนดการอย่างเคร่งครัด 4. การปฏิบัติตาม นโยบาย คำสั่ง และระเบียบที่ใช้การปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 5. ปรับปรุงพัฒนาแผน/การปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ 6. การจัดกำลังและการใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสม	1. ร้อยละความสำเร็จของการถวายความปลอดภัย 2.1 จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมเทิดทูนพระเกียรติ 2.2 จำนวนของบุคคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการเทิดทูน 3. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามหมายกำหนด 4. ร้อยละของการปฏิบัติตาม นโยบาย คำสั่ง และระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติ 5. จำนวนครั้งในการปรับปรุง/พัฒนาแผนหรือการปฏิบัติ 6. ร้อยละของการจัดกำลังและใช้จ่าย งบประมาณ เป็นไปตามที่กำหนด

สำหรับการนำผลการออกแบบกระบวนการทำงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) ไปสู่การปฏิบัติ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด โดยคณะทำงานพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยในสังกัดในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การทบทวนและออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process design) ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด การทบทวนหรือจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกับกระบวนการต่าง ๆ กิจกรรมกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการผลสำเร็จของการออกแบบกระบวนการทำงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) ทำให้เกิดการบูรณาการร่วมมือในการทำงานของภาครัฐในระดับต่าง ๆ มีการประสานการทำงานระหว่างกระบวนการทำงานที่มีการข้ามส่วนราชการหรือต้องประสานงานผ่านหลายส่วนราชการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้มีการจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานประเทศกัมพูชา ตัวอย่าง บันทึกการประชุมร่วม คณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค กัมพูชา – ไทย ครั้งที่ 23 (RBC - 23) วันที่ 10 – 11 ต.ค.62 ณ โรงแรมพนมเปญ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา ประเด็นความร่วมมือทวิภาคี การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับสถานการณ์ตามแนวชายแดนไทย – กัมพูชา โดยเน้นในเรื่องของความสัมพันธ์อันดีต่อกันของทั้งสองประเทศ และจะส่งเสริมความร่วมมือต่อกันเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะความร่วมมือในระดับท้องถิ่น เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาลุกลามออกไป ซึ่งจากความร่วมมืออันดีนี้ จะเป็นผลทำให้พื้นที่ชายแดนทั้งสองประเทศเกิดความสงบสุขแบบยั่งยืน ฯลฯ (ดังภาพที่ 6-2)



ภาพ 6-2 บันทึกการประชุม คณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค

การติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน อีกทั้งยังเป็นการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานและผู้บริหารระดับสูง โดยแผนกแผน กองโครงการและงบประมาณ กำหนดตัวชี้วัดสำหรับใช้ติดตามและประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งมีการรวบรวม วิเคราะห์ การบูรณาการและเชื่อมโยงตัวชี้วัดต่าง ๆ เช่น ตัวชี้วัดความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รวมถึงตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่มีการกำหนดไว้ในแผนงาน/แผนกลยุทธ์ต่าง ๆ ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อนำไปสู่การดำเนินการทบทวน และกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการต่อไป (ตามตาราง 6-2)

สำหรับการดำเนินการ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้มีการจัดวางระบบตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการติดตามควบคุมกระบวนการ โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาติดตามควบคุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เช่น ผ่านการประชุม VTC ผ่านเครือข่ายดิจิทัล การใช้ QR Code ผ่านช่องทาง Application Line การติดตั้ง GPS ในการติดตามการลาดตระเวนของกำลังพล อากาศยาน และเรือลาดตระเวน เป็นต้น และนำมาประเมินผลงานรอบการประเมินที่ 1 (6 เดือนแรก) และรอบประเมินที่ 2 (6 เดือนหลัง) ที่ประกอบด้วย 2 ประเภทกลุ่มตัวชี้วัด คือ กลุ่มที่ 1 CTBDC 1 กลุ่ม ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ กลุ่มที่ 2 CP ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

กระบวนการ	กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน
1.กระบวนการรักษาอธิปไตยฯ	CP-1	ร้อยละความสำเร็จของการใช้กำลังในการรักษาอธิปไตยและความมั่นคงของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือเมื่อเกิดการล่วงล้ำอธิปไตย
	CP-1	ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ในการการรักษาอธิปไตยและความมั่นคงของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือ
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จของการดูแลความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินและความมั่นคงในการประกอบสัมมาชีพของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบเมื่อเกิดการล่วงล้ำอธิปไตย
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติได้ตามแผน นโยบาย คำสั่ง กฎการใช้กำลังในการรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเลและทางบกในพื้นที่ความรับผิดชอบ
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ล่วงล้ำอธิปไตยของกำลังต่างชาติในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือได้ทันตามที่กำหนด
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ล่วงล้ำอธิปไตยของกำลังต่างชาติในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือได้ทันตามที่กำหนด
	CTBDC-1	จำนวนชั่วโมงปฏิบัติการ ลาดตระเวน ฝึาดตรวจ ตั้งจุดตรวจจุดสกัด เพื่อรักษาอธิปไตยและคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทั้งทางบกและทางทะเล ในพื้นที่รับผิดชอบของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

ตาราง 6-2 แสดงตัวอย่าง ตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามกระบวนการหลักของ กปช.จต.

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการบริหารจัดการกระบวนการประกอบด้วย การวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในกระบวนการ เครื่องมือ และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ มาตรฐานการบริการให้ดีขึ้น มีการลดขั้นตอนการให้บริการ โดยมีการบริหารจัดการตามตัวชี้วัด และสามารถวัดผลการปรับปรุงที่ดีขึ้น มีการติดตามและทบทวนผลการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแนวทางให้มีการทบทวนปัญหา อุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เป็นประจำทุกปี ด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และกำหนดแนวทางการส่งเสริมในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางและเครื่องมือ ในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการที่ดีขึ้น โดยคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้ดำเนินการทบทวนและวิเคราะห์ตัวชี้วัดความสำเร็จของกระบวนการหลัก

(กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้ระบบการติดตามควบคุมการดำเนินการที่มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิผลและเชื่อมโยงตัวชี้วัด ภายใต้ภารกิจของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 6 – 2 อีกทั้งได้มีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ กปช.จต. มีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 13 นวัตกรรม (ตามตารางที่ 6 – 3) ยกตัวอย่างเช่น การพัฒนานวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพและช่วยปรับปรุงกระบวนการของกระบวนการหลัก เช่น กระบวนการช่วยเหลือประชาชน ยกตัวอย่าง จากแผนการดับเพลิงของหน่วย ไปสนับสนุนการดับเพลิง (โดยการใช้อากาศยาน ฮ.) เหตุการณ์ไฟไหม้บ้านที่เอกเขียบรรทัด จว.ตราด (ตามภาพ 6-3) การช่วยเหลือในการดับไฟไหม้บ้านเรือนประชาชน และห้างเครื่องใช้ไฟฟ้า เดอะเบสวัน อ.เมืองจันทบุรี จว.จันทบุรี การใช้อากาศยานไร้คนขับหรือโดรน (Drone) ช่วยในการวางแผนและการติดตามช้างป่าบุกรุกพื้นที่ของประชาชน และยังสามารถลดอันตรายให้กับกำลังพลได้ด้วยการปรับปรุง (Process Innovation) กระบวนการช่วยเหลือประชาชน (ฝึก CPX กับ ปภ.จว.ตราด การฝึกเรือท้องแบนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการฝึก CPR ของกองร้อยพยาบาล เป็นต้น

กระบวนการ	นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
กระบวนการหลัก	แบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่พอใจ ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่าน QR Code
	ระบบจัดเก็บข้อมูลเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
	การใช้อากาศยานไร้คนขับหรือโดรน (Drone) มาเสริมการ ลว. สำรวจการบุกรุกพื้นที่ป่าไม้ ช่วยวางแผนการดับไฟป่า ในพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ และช่วยในการวางแผนผลักดันช้างป่าที่บุกรุกพื้นที่ของประชาชน
	การใช้เรดาร์ ในการเฝ้าตรวจเป้าหมาย ในภารกิจป้องกันประเทศ และคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติ
	การติดตั้ง GPS ในการติดตามการลาดตระเวนของ กำลังพล อากาศยาน และเรือลาดตระเวน
	การปรับปรุง (Process Innovation) กระบวนการช่วยเหลือประชาชน (ฝึก CPX กับ ปภ.จว.ตราด การฝึกเรือท้องแบนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการฝึก CPR ของกองร้อยพยาบาล
กระบวนการสนับสนุน	ใช้ Application สำหรับประสานงานในระดับผู้ปฏิบัติกับ นขต.กปช.จต. หน่วยขึ้นควบคุม เป็นต้น
	การประชุมทางไกลในการแก้ไขปัญหาโรคระบาด COVID 19 ผ่านระบบ GIN
	การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดส่งเอกสาร
	การโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online
	การจัดทำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับกองฝ่ายอำนวยการ
	ใช้ Application สำหรับประสานงานกับหน่วยราชการอื่น ๆ
	ใช้ QR Code ในการประสานงานตอบรับการเข้าร่วมประชุม

ตาราง 6-3 แสดงนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามกระบวนการ



ภาพ 6-3 การดับไฟป่าที่เอกเขียบรรทัด จว.ตราด

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ โดยจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านลดค่าใช้จ่าย และปรับปรุงกระบวนการ ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายระยะสั้น (ภายในปี 2563) ได้แก่การลดค่าใช้จ่ายให้ได้ร้อยละ 5 ต่อปี (ประเภทค่าสาธารณูปโภค ค่าไฟฟ้า ค่ากระดาษ และงบประมาณส่วนอื่น ๆ ที่เห็นว่าจะสามารถนำมาประหยัดงบประมาณได้) และมีการกำหนดเป้าหมายระยะยาว (ภายในปี 2564) ได้แก่การลดค่าใช้จ่ายให้ได้ตั้งแต่ร้อยละ 10 อีกทั้ง กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเป็นประจำทุกปี โดยมีกองตรวจสอบและประเมินผลฯ เป็นหน่วยงานหลักในการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยในรายการกิจกรรม/โครงการ ตัวอย่างการควบคุมต้นทุนในภาพรวมของระบบงานและกระบวนการทำงาน ดังนี้

1. ให้อำเภอขึ้นตรงมีการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะหมวด 6 ในเรื่องการจัดทำ work flow ของกระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการ และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

2. กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการดำเนินการตามมาตรการประหยัดของ ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วยทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม และมีแผนเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อให้ นชต.กปช.จต. ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3. กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ดำเนินการตามที่กองทัพเรือกำหนดอัตราความสิ้นเปลืองของการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่นของอุปกรณ์เรือ ยานพาหนะ และอากาศยาน รวมทั้งกำหนดราคารมาตรฐานที่ทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้

4. กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ใช้การควบคุมภายใน ในการค้นหาและระบุความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรม/กระบวนการทำงานไม่บรรลุผลสำเร็จ และนำมาปรับปรุงการควบคุมภายใน เพื่อลดความผิดพลาดนั้น โดยกำหนดให้ นชต.กปช.จต. จัดทำรายงานการปรับปรุงการควบคุมทุก 6 เดือน และมีคู่มือการจัดทำรายงานการควบคุมภายในของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

5. กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบบุคคลจากประเทศเพื่อนบ้านเข้าออกจุดผ่านแดน ลดขั้นตอนการดำเนินการ ลดระยะเวลาในการดำเนินการ

ผลการดำเนินการที่ผ่านมา กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีแนวทางการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการหลัก จากรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของส่วนราชการ และนำผลการทบทวนมากำหนดแผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลผลิตของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยมากำหนดจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ 1. มีการดำเนินการตามมาตรการประหยัดของ ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วยทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม เช่น ค่าไฟฟ้าลดลง 2. โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบบุคคลจากประเทศเพื่อนบ้านเข้าออกจุดผ่านแดน สามารถลดขั้นตอนในการตรวจสอบสถานภาพบุคคล ลดระยะเวลา ประหยัดแรงงานกำลังพลและงบประมาณ 3. การใช้อากาศยานไร้คนขับหรือโดรน (Drone) มาเสริมการ ลว.สำรวจการบุกรุกพื้นที่ป่าไม้ วางแผนหลักดับชิงป่า และการดับไฟป่า ช่วยให้ได้พื้นที่ ลว.เพิ่มขึ้น/ระบุพิกัดที่เกิดไฟป่าได้อย่างรวดเร็ว ลดระยะเวลาการเดินทาง ได้พื้นที่ ลว. เพิ่มขึ้น

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการหลัก (ภารกิจหลัก) ปฏิบัติการป้องกันชายแดน ไทย - กัมพูชา และรักษาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด

ทั้งทางบกและทางทะเล โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการหลักของกองบัญชาการ ป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด (ตามตารางที่ 6 -4)

กระบวนการ	กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน
1.กระบวนการรักษาอธิปไตยฯ	CP-1	ร้อยละความสำเร็จของการใช้กำลังในการรักษาอธิปไตยและความมั่นคงของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือเมื่อเกิดการล่วงล้ำอธิปไตย
	CP-1	ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ในการการรักษาอธิปไตยและความมั่นคงของชาติทางทะเลในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือ
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จของการดูแลความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินและความมั่นคงในการประกอบสัมมาชีพของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบเมื่อเกิดการล่วงล้ำอธิปไตย
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติได้ตามแผน นโยบาย คำสั่ง กฎการใช้กำลังในการรักษาอธิปไตยของชาติทางทะเลและทางบกในพื้นที่ความรับผิดชอบ
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ล่วงล้ำอธิปไตยของกำลังต่างชาติในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือได้ทันตามที่กำหนด
	CP-1	ร้อยละความสำเร็จในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ล่วงล้ำอธิปไตยของกำลังต่างชาติในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพเรือได้ทันตามที่กำหนด
	CTBDC-1	จำนวนชั่วโมงปฏิบัติการลาดตระเวน ฝึาดตรวจ ตั้งจุดตรวจจุดสกัด เพื่อรักษาอธิปไตยและคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทั้งทางบกและทางทะเล ในพื้นที่รับผิดชอบของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

ตาราง 6- 4 ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการหลัก (กระบวนการรักษาอธิปไตยฯ)

โดยการดำเนินการ กปช.จต. มีการใช้ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการหลัก (Leading Indicator) โดยเริ่มจากศึกษาทบทวนข้อมูลผลการดำเนินการตัวชี้วัดสำคัญหรือตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) ของ กปช.จต. ที่ผ่านมา ที่จำแนกตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบและความเสี่ยงที่อาจเกิดต่อประสิทธิภาพขององค์กร มีการดำเนินการติดตามควบคุมตัวชี้วัดที่สำคัญหรือตัวชี้วัดนำของ กปช.จต. (Leading Indicator) ภายใต้ระบบการประเมินการปฏิบัติราชการของหัวหน้าหน่วยงานสำหรับใช้ในการประเมินผลงาน

สำหรับผลสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจบรรลุผลประโยชน์ ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยสามารถประกอบสัมมาอาชีพ เพิ่มพูนรายได้ให้กับประเทศ ตัวอย่างการค้าชายแดน มูลค่าการค้าชายแดนประจำเดือน ได้ดูแลการค้ากว่า 900 ล้านบาท ด้านสังคม มีผลงานที่ผ่านมา ที่ส่งผลต่อความสำเร็จทำให้ประชาชนอยู่ดีกินดี มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เกิดความรักความสามัคคี มีชุมชนที่เข้มแข็ง ได้แก่ผลการดำเนินโครงการพัฒนาคุตกรถถังเป็นแหล่งเก็บน้ำตามแนวพระราชรัฐ สรุปลภาวะการค้าชายแดนไทย – กัมพูชา ด้านจังหวัดจันทบุรี ประจำเดือน มกราคม 2563 (ภาพ 6-4)

พ.ร.บ.ช.จ.ด.
5244
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๓
เวลา 11:00 น.

สภา
สรุปภาวะการค้าชายแดนไทย - กัมพูชา ด้านจังหวัดจันทบุรี
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

กปร.จต.
เลขที่ 1979
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๓
เวลา 09.00

จังหวัดจันทบุรี มีช่องทางการค้าทั้งหมด ๕ จุด อยู่ในพื้นที่ย่านอออตรา ๒ จุด และอำเภอโป่งน้ำร้อน จำนวน ๓ จุด ประกอบด้วย จุดผ่านแดนถาวร ๒ จุด ได้แก่ จุดผ่านแดนถาวรบ้านแหลม อำเภอโป่งน้ำร้อน จุดผ่านแดนถาวรบ้านฉักกาดี อำเภอโป่งน้ำร้อน และจุดผ่อนปรน ๓ จุด ได้แก่ จุดผ่อนปรนบ้านโป่งน้ำร้อน จุดผ่อนปรนบ้านสวนส้ม และจุดผ่อนปรนบ้านซิวคาวี อำเภอสอยดาว

ตารางที่ ๑ มูลค่าการค้าชายแดนยกยวดยานยนต์ เดือนมกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ	ผ่านแดน	อำเภอ	มูลค่าการค้ารวม (บาท)	มูลค่าการส่งออก (บาท)	มูลค่าการนำเข้า (บาท)	ดุลการค้า (บาท)	สัดส่วนการค้ารวม (%)
๑	บ้านแหลม	โป่งน้ำร้อน	๒,๕๘๘,๓๖๓,๓๒๙.๖๖	๒,๕๘๘,๓๖๓,๓๒๙.๖๖	๐	๒,๕๘๘,๓๖๓,๓๒๙.๖๖	๕๑.๑๓
๒	บ้านฉักกาดี	โป่งน้ำร้อน	๓๖๘,๘๕๕,๘๖๖.๘๘	๑,๕๖๖,๓๖๖,๕๕๖.๒๕	๑,๕๖๖,๓๖๖,๕๕๖.๒๕	-๑,๕๖๖,๓๖๖,๕๕๖.๒๕	๒๓.๘๘
๓	บ้านซิวคาวี	สอยดาว	๒๓๕,๘๕๕,๒๔๐.๓๓	๒๖๖,๐๐๘,๒๕๐.๓๓	๙,๕๕๐,๐๐๐.๐๐	๒๖๖,๕๕๘,๒๕๐.๓๓	๒๓.๘๘
๔	บ้านสวนส้ม	สอยดาว	๕๓,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๑๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๒๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	-๑๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๑๓.๘๘
๕	บ้านโป่งน้ำร้อน	โป่งน้ำร้อน	๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐	๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐	-	๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐	๐.๒๖
รวม			๕,๒๙๘,๘๕๕,๕๒๘.๕๓	๕,๕๐๘,๖๖๖,๙๙๖.๖๖	๑,๕๖๖,๓๖๖,๕๕๖.๒๕	๒๖๖,๕๕๘,๒๕๐.๓๓	๑๐๐.๐๐

มูลค่าการค้าชายแดนยกยวดยานยนต์เดือนมกราคม ๒๕๖๓ มีการนำเข้าส่งออกสินค้ามากที่สุด ได้แก่ จุดผ่านแดนถาวรบ้านแหลม คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๓ รองลงมา ได้แก่ บ้านฉักกาดี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๘ จุดผ่อนปรนบ้านซิวคาวี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๘ จุดผ่อนปรนบ้านสวนส้ม คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๘ และจุดผ่อนปรนบ้านโป่งน้ำร้อน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๖ ตามลำดับ

จุดผ่านแดนถาวรบ้านแหลม มีสัดส่วนมูลค่าการค้ารวมสูงสุด ถึงค่าส่งออกที่สำคัญ ได้แก่ (๑) เครื่องดื่มชูกำลัง (๒) ระเบิดตั้งส่งรูป (๓) ยางนอก (๔) อาหารแปรรูป และ (๕) หม้อระสมไฟฟ้า รวมถึงน้ำหนักของของดังกล่าวจะเป็นสิ่งเปลี่ยนสินค้า หรือสิ่งเปลี่ยนจุดรับ หรือไม่ก็ตาม ตามลำดับ สินค้านำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ (๑) มะม่วง และ (๒) ถังแก๊ส

จุดผ่านแดนถาวรบ้านฉักกาดี มีสัดส่วนมูลค่าการค้ารวมอันดับ ๒ สินค้าส่งออกที่สำคัญ ได้แก่ (๑) เครื่องดื่มชูกำลัง (๒) ระเบิดขลุ่ย และ (๓) ระเบิดขลุ่ยของ พงษ์ไพจิตรพาณิชย์ภัณฑ์ (๔) อาหารสัตว์สำเร็จรูป และ (๕) กระเบื้องผนังจาก ทยออดแปลงไฟ สิ่งประดิษฐ์ทางสถาปัตยกรรม ตามลำดับ สินค้านำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ (๑) มันสำปะหลังเส้น (๒) เครื่องมือมือ (๓) พริก (๔) มะม่วง และ (๕) หัวมันสำปะหลัง ตามลำดับ

จุดผ่อนปรนบ้านซิวคาวี มีสัดส่วนมูลค่าการค้ารวมอันดับ ๓ สินค้าส่งออกที่สำคัญ ได้แก่ (๑) ยางล้างขาม ยางล้างหน้า ฐานตั้งอ่างล้างหน้าที่เป็นเซรามิก (๒) น้ำตาลทรายบริสุทธิ์ น้ำตาลอ้อย (๓) เม็ดพลาสติกชนิดโพลีเอทิลีนชนิดที่ ๑ (๔) ไม้กระดาน บานไม้ ก๊วย เทียน และ (๕) น้ำมันปศุสัตว์น้ำพืชผักอื่นๆ ตามลำดับ สินค้านำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ (๑) ข้าว และ (๒) ข้าวหอมมะลิ ข้าวเหนียว

จุดผ่อนปรนบ้านสวนส้ม มีสัดส่วนมูลค่าการค้ารวมอันดับ ๔ สินค้าส่งออก ที่สำคัญ ได้แก่ (๑) ยางนอก (๒) น้ำมันหล่อลื่นอื่นๆ (๓) กระเบื้องปูพื้นและทางเดิน ไม้โกลีต (๔) หนังสือนักเรียน ดินสอ ยางรถจักรยาน และ (๕) เสื้อผ้าและสิ่งทอตาม ตามลำดับ สินค้านำเข้า ที่สำคัญ ได้แก่ (๑) เครื่องมือมือ และ (๒) ข้าวหอมมะลิ ข้าวเหนียว

จุดผ่อนปรนบ้านโป่งน้ำร้อน มีสัดส่วนมูลค่าการค้ารวมต่ำสุด สินค้าส่งออก ที่สำคัญ ได้แก่ ลูกกอล์ฟ ไม่มีการนำเข้าสินค้าผ่านจุดผ่อนปรนนี้

/ตารางที่ ๒ ...

ภาพ 6-4 สรุปภาวะการค้าชายแดนไทย - กัมพูชา ด้านจังหวัดจันทบุรี ประจำเดือน มกราคม 2563

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(จักรพงษ์ อาษานอก)

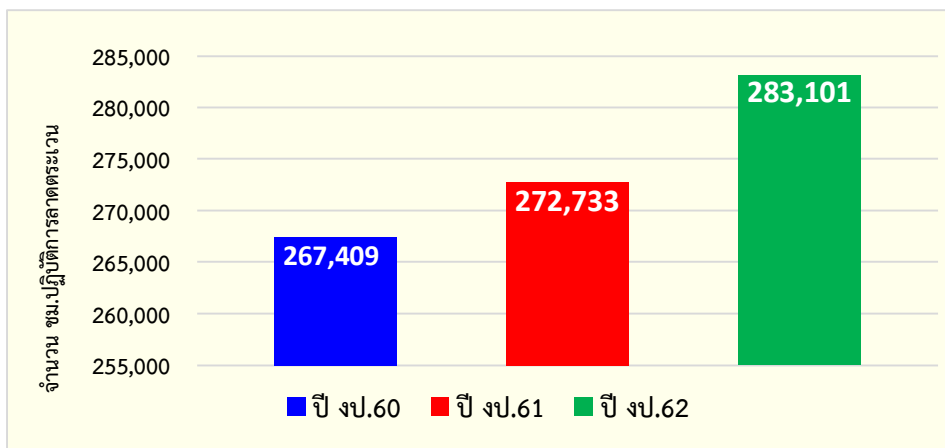
ทท.คป.กปช.จต./เลขานุการฯ

ก.ค.๖๓

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

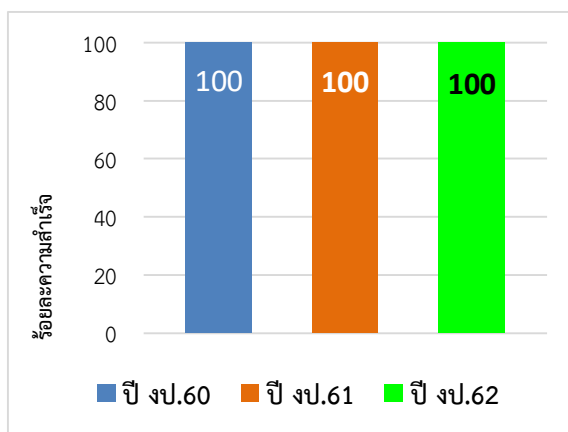
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

ผลลัพธ์จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติการลาดตระเวน ฝ้าตรวจ ตั้งจุดตรวจจุดสกัด เพื่อรักษาอธิปไตย ด้วยกำลังทางบก ทางเรือ และทางอากาศยาน เป็นไปตามเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น โดยในปี งบประมาณ.61 จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติการลาดตระเวน เพิ่มขึ้นจากเป้าหมาย 9,239 ชม. คิดเป็น ร้อยละ 3.5 และในปี งบประมาณ.62 จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติการลาดตระเวน เพิ่มขึ้นจากเป้าหมาย 15,641 ชม. คิดเป็น ร้อยละ 5.9 ดังภาพ 7-1

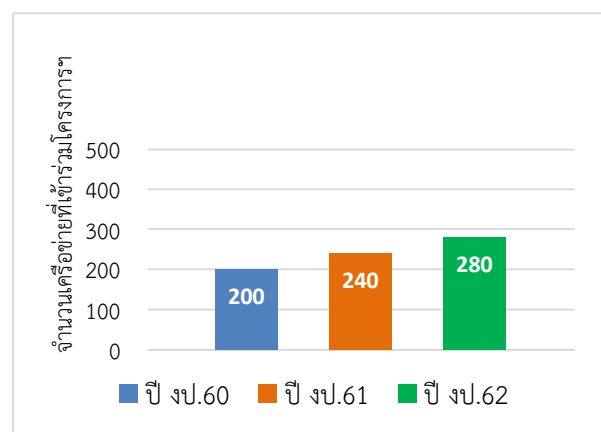


ภาพ 7 -1 แสดงจำนวนชั่วโมงปฏิบัติการ ลาดตระเวน ฝ้าตรวจ ตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อรักษาอธิปไตย

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล เป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินการในเรื่องของการสกัดกั้นแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมือง ซึ่งมีผลลัพธ์การดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 100 ในทุกปีงบประมาณ และตัวชี้วัดจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการค่ายผู้นำเยาวชนสมานฉันท์ และค่ายผู้นำมวลชนพื้นฟูอธิปไตย มีผลลัพธ์ของจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ปีละ 40 คน ตั้งแต่ปี งบประมาณ.61 - 62 มีจำนวนเครือข่าย (สะสม) ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 720 คน ดังภาพ 7-2 และ 7 -3

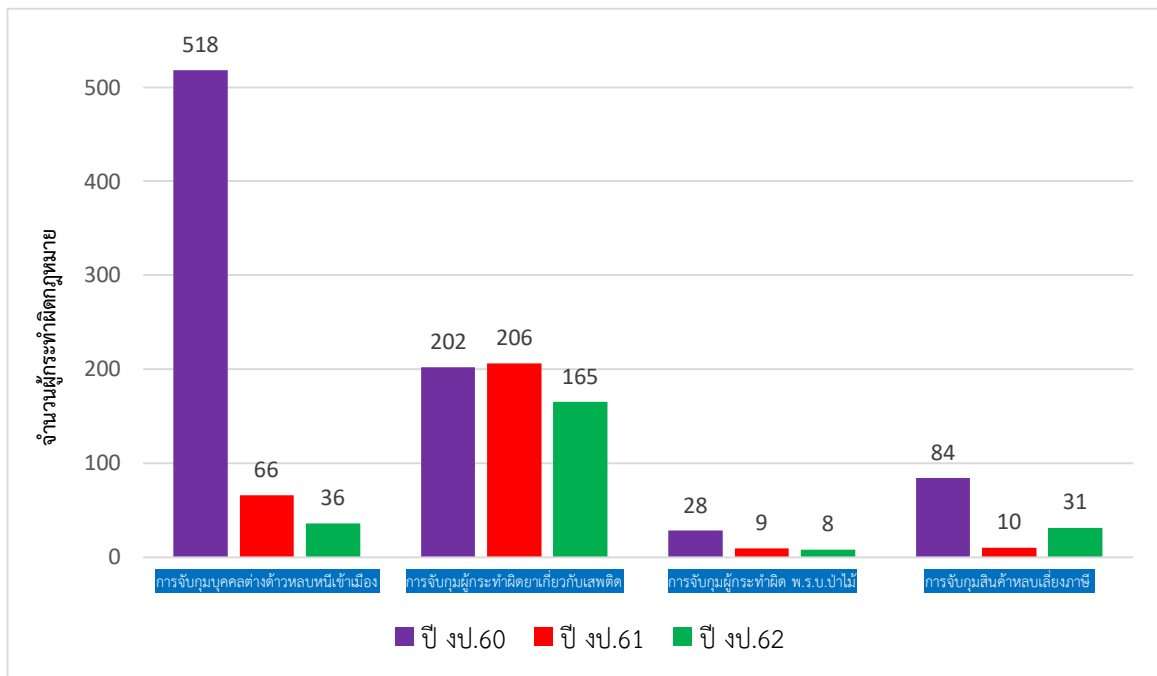


ภาพ 7-2 แสดงร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการในเรื่อง การสกัดกั้นแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมือง



ภาพ 7-3 แสดงจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการค่ายเยาวชนฯ และค่ายผู้นำมวลชนฯ

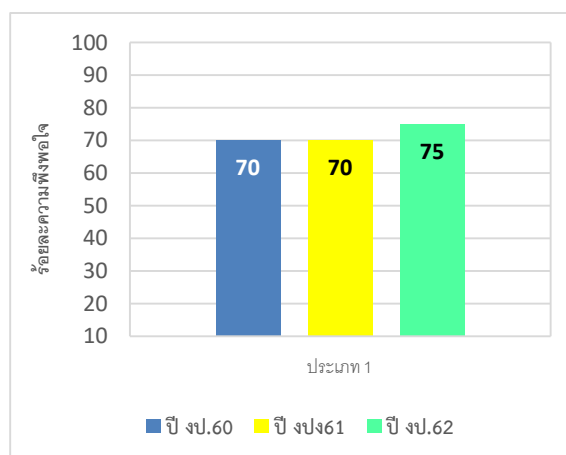
นอกจากนี้ กปช.จต. ยังมุ่งเน้นผลลัพธ์การรักษากฎหมาย ที่ให้ทหารเรือเป็นเจ้าหน้าที่ในการควบคุมและบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของ กปช.จต. ในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทั้งทางบกและทางทะเลมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผลลัพธ์การกระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กปช.จต. มีแนวโน้มลดลง เช่น การกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการจับกุมบุคคลต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง การจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด การจับกุมผู้กระทำความผิด พ.ร.บ.ป่าไม้ และการจับกุมสินค้าหลบเลี่ยงภาษี ดังภาพที่ 7-4



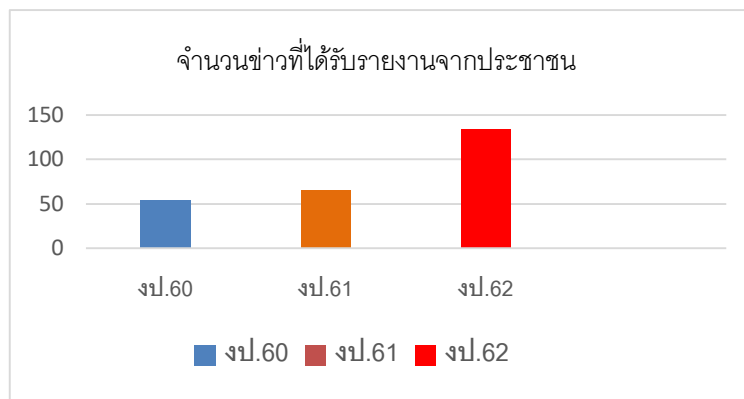
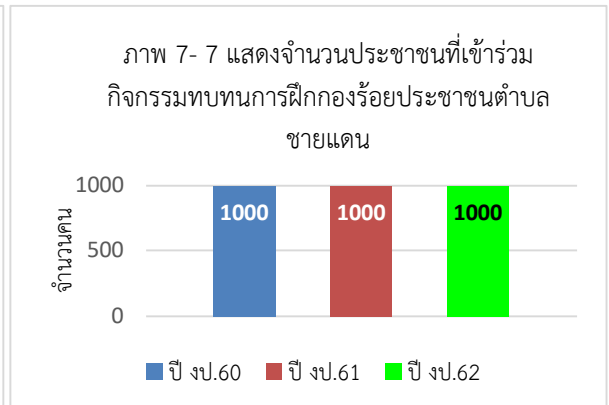
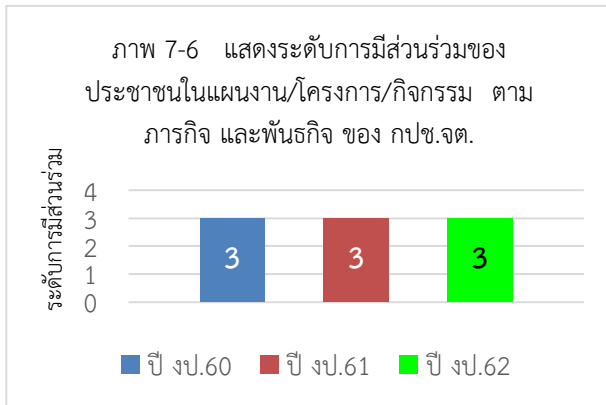
ภาพ 7 - 4 แสดงจำนวนครั้งการจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กปช.จต.

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

ผลลัพธ์ที่สำคัญในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชน **ที่มีต่อการปฏิบัติงาน** ตามภารกิจ/พันธกิจ/กระบวนการหลัก โดยเก็บข้อมูลจากการทอแบบสำรวจความพึงพอใจ มีผลทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงขึ้น โดยในปี พ.ศ.2562 สูงถึงร้อยละ 75 ดังภาพ 7-5

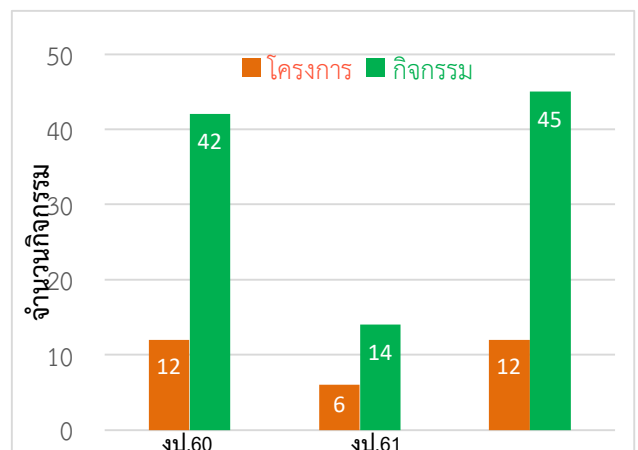


ในด้านความผูกพันและการให้ความร่วมมือของผู้รับบริการและประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานของ กปช.จต. พบว่าหน่วยยังคงรักษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับที่ 3 (การเข้ามามีส่วนร่วม/involve) ในทุกปีงบประมาณ ส่วนผลลัพธ์การให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมทบทวนการฝึกกองร้อยประชาชน ตำบลชายแดน มีประชาชนเข้าร่วมปีละ 1,000 คน ซึ่งผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในทุกปีงบประมาณ นอกจากนี้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบทั้งจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ยังให้ความร่วมมือในการรายงานข่าวสารสำคัญให้กับ กปช.จต. ได้นำไปใช้วางแผน มีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปีงบประมาณ ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือกับ กปช.จต. ดังภาพ 7-6 7-7 และ 7- 8



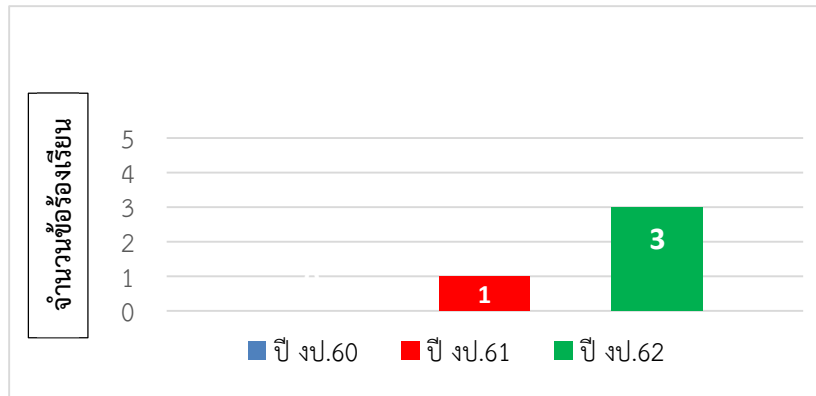
ภาพ 7-8 แสดงจำนวนข่าวที่ได้รับรายงานจากประชาชน

จากการขับเคลื่อนแผนงานการพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมตามแนวประชารัฐ มีการบูรณาการกับทุกภาคส่วน กปช.จต. ได้ผลักดันแผนงานดังกล่าวให้บรรลุไว้ในแผนงานของจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด มีแนวโน้มที่ดีขึ้นในทุกปีงบประมาณ จากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ กปช.จต. เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินโครงการตามแนวประชารัฐ ดังภาพที่ 7- 9



ภาพ 7-9 แสดงจำนวนแผนงาน/โครงการประชารัฐที่ได้รับความเห็นชอบบรรจุในแผนปฏิบัติงานของจังหวัด

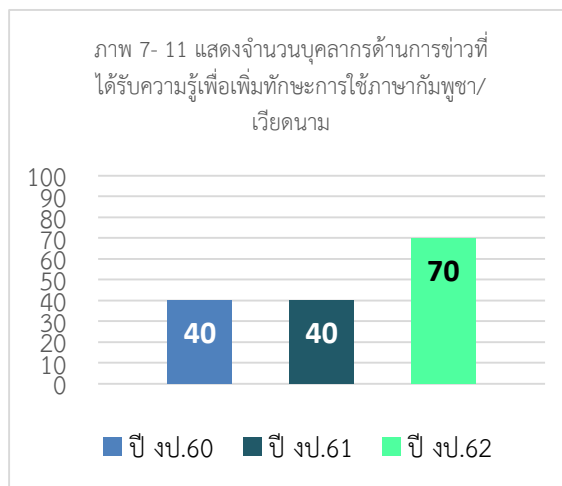
ผลลัพธ์ด้านการจัดการข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า กปช.จต. มีเรื่องร้องเรียนจำนวนน้อย และหน่วยสามารถจัดการข้อร้องเรียนให้ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติได้ทุกเรื่อง พร้อมกับแจ้งกลับผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ ดังภาพ 7-10



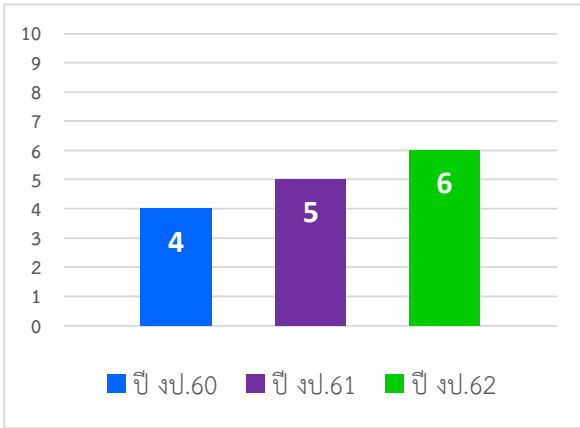
ภาพ 7-10 แสดงถึงร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ และแจ้งกลับผู้เกี่ยวข้อง

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

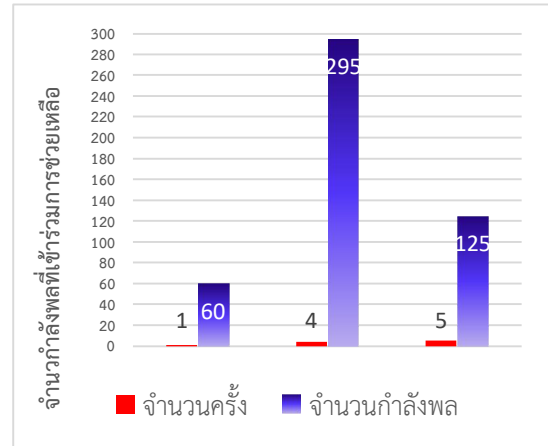
ตัวชี้วัดผลลัพธ์จากการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรของ กปช.จต. เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะกำลังพลด้านการข่าวในการใช้ภาษากัมพูชา/เวียดนาม เพื่อใช้ในการประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้าน พบว่าจำนวนกำลังพลด้านการข่าวของ กปช.จต. ได้รับความรู้เพิ่มทักษะ มีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกปีงบประมาณ โดยเฉพาะในปี งป.62 มีกำลังพลด้านการข่าวได้รับความรู้เพิ่มทักษะการใช้ภาษากัมพูชา/เวียดนาม สูงขึ้น จาก 40 คน เพิ่มขึ้นเป็น 70 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ดังภาพ 7-11



จากการที่ กปช.จต. ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการกับส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบ จนทำให้ส่วนราชการต่างมีความเชื่อมั่น และขอสนับสนุนกำลังพลเข้าไปร่วมเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ของจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด พบว่ามีจำนวนกำลังพลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการฯ มีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกปีงบประมาณ ตั้งแต่ปี งป.60 - 62 นอกจากนั้นเมื่อเกิดภัยพิบัติ กปช.จต. ยังได้รับการร้องขอจากส่วนราชการในพื้นที่ในการสนับสนุนกำลังพลออกไปให้ความช่วยเหลือประชาชน พบว่าส่วนราชการมีความเชื่อมั่นต่อ กปช.จต. สังเกตจากจำนวนครั้งการร้องขอ และจำนวนกำลังพลที่ออกไปให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7- 13 และ 7-14

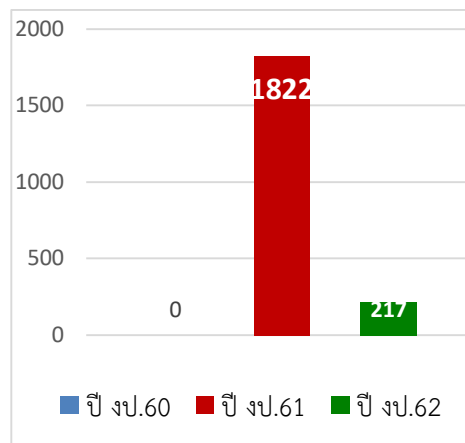


ภาพ 7-13 แสดงถึงจำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปเป็นคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ของ จว.จันทบุรีและ จว.ตราด



ภาพ 7-14 แสดงจำนวนกำลังพล ที่เข้าร่วมในการบรรเทาภัยพิบัติต่าง ๆ ร่วมกับทางจังหวัด จันทบุรี และ จังหวัดตราด

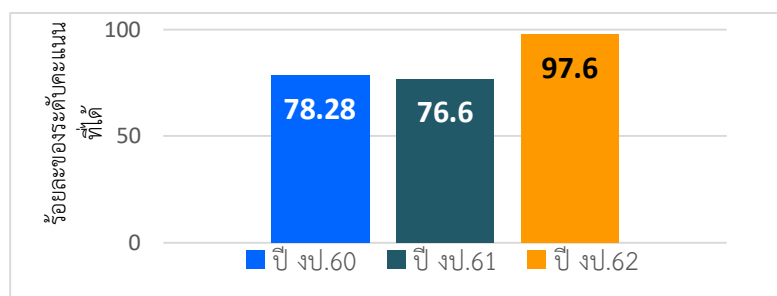
นอกจากนั้น กปช.จต. ได้จัดกำลังพลร่วมในโครงการจิตอาสาทั้งในระดับกองทัพเรือ และ ในจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ซึ่งมีจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสา แนวโน้มดีขึ้น โดยในปี พ.ศ.2561 สูงถึง 1,822 นาย ดังภาพ 7-15



ภาพ 7-15 แสดงถึงจำนวนกำลังพลที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสา (ระดับ ทร. และ จังหวัด)

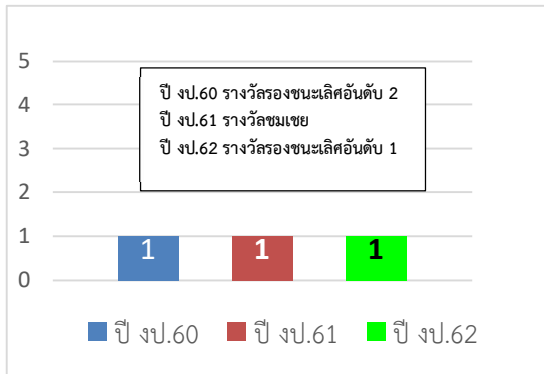
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

จากการที่ กปช.จต. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามที่กองทัพเรือ กำหนด มาใช้ในการปฏิบัติงานควบคู่กับการปฏิบัติงานประจำ ส่งผลให้ กปช.จต. มีการพัฒนาระบบการทำงานที่ดีขึ้นผลลัพธ์ดังกล่าวทำให้ กปช.จต. ได้รับคะแนนการประเมินตามเงื่อนไขการตรวจประเมินจาก อพคบ.ทร. ในแต่ละปีงบประมาณ มีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง นวัตกรรม ดังภาพ 7-16

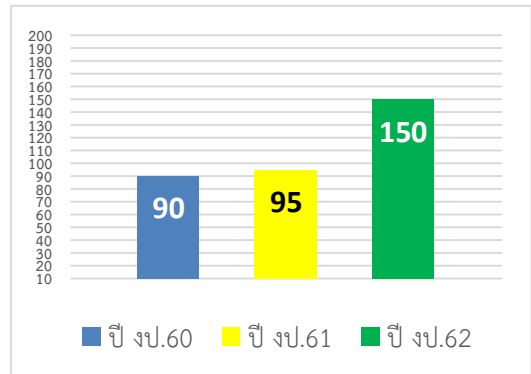


ภาพ 7-16 แสดงถึงคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของ ทร. (เงื่อนไขตามที่ อพคบ.ทร. กำหนด)

นอกจากนั้น กปช.จต. ได้เข้าไปบูรณาการการทำงานร่วมกับอำเภอ ตำบล ชุมชน และหมู่บ้านบริเวณ แนวชายแดนโดยการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้เพื่อแนะนำอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และได้จัดส่ง หมู่บ้านต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยเท้าพ่อ เข้าประกวดกับ บก.ทท. จนได้รับรางวัลมาอย่างต่อเนื่องทุก ปีงบประมาณ ดังภาพ 7 – 17 รวมทั้งกำลังพลของ กปช.จต. ยังได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการรักษาป่าไม้ แหล่งน้ำ และการดับไฟป่า สนับสนุนการดำเนินการตามแผนงาน โครงการของมูลนิธิธรรมาภิบาลรอยต่อ 5 จังหวัด เพื่อ ประโยชน์ในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติเป็นการส่วนรวม ผลการดำเนินการพบว่ามีจำนวนกำลังพลของ กปช.จต. เข้าไปมีส่วนร่วม มีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7 – 18



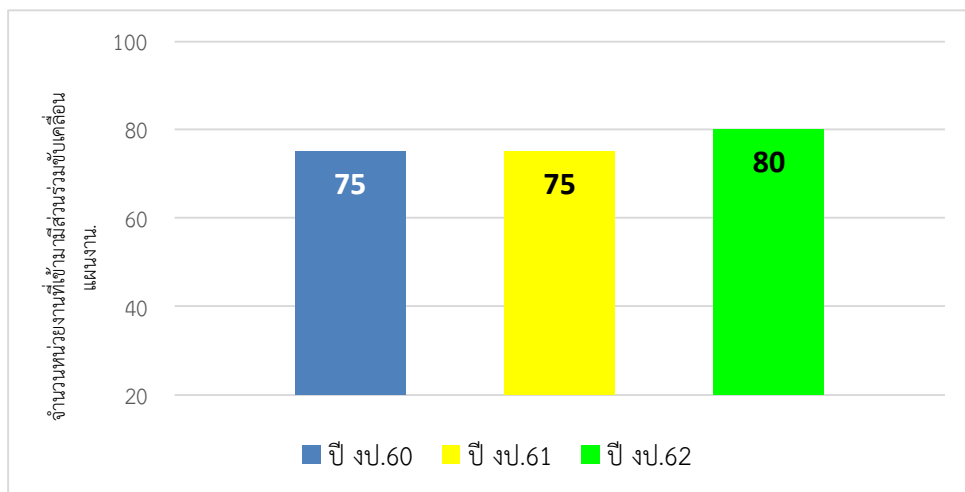
ภาพ 7 - 17 แสดงถึงรางวัลการประกวดหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยเท้าพ่อของ บก.ทท.



ภาพ 7 - 18 แสดงถึงจำนวนบุคลากรผู้ทำคุณประโยชน์ให้กับมูลนิธิธรรมาภิบาลรอยต่อ 5 จังหวัด

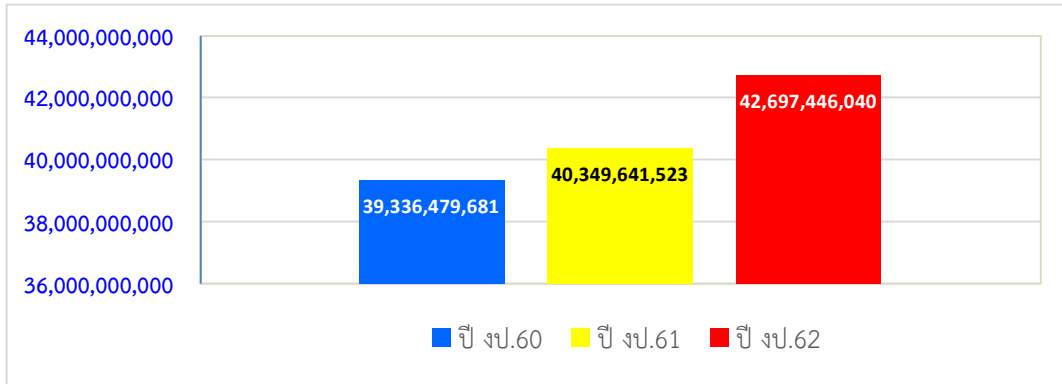
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ผลลัพธ์จากการดำเนินการ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทำให้ กปช.จต. สามารถดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ การพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ (พ.ศ.2561- 2564) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและส่งเสริมความมั่นคงแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมตามแนวประชารัฐ พบว่ามีจำนวนหน่วยงานราชการต่าง ๆ เข้ามาร่วมในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ ร่วมกับ กปช.จต. มีแนวโน้มที่ดี ดังภาพ 7- 19



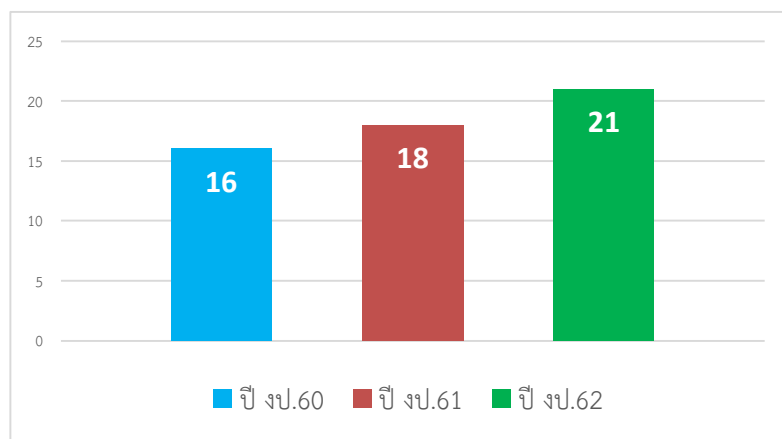
ภาพ 7 - 19 แสดงถึงจำนวนหน่วยงานที่เข้ามามีส่วนร่วมขับเคลื่อนแผนงาน

กปช.จต. ได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือรัฐบาล กระทรวงกลาโหม กองทัพเรือ ในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ (ประเทศไทย 4.0) โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของ กปช.จต. ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เช่น การเข้าไปรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวกในการค้าขายบริเวณตลาดการค้าชายแดน ณ จุดผ่านแดนถาวรและจุดผ่อนปรนทางการค้าด้านจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ส่งผลให้มูลค่าการค้าขายส่งออกมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7- 20



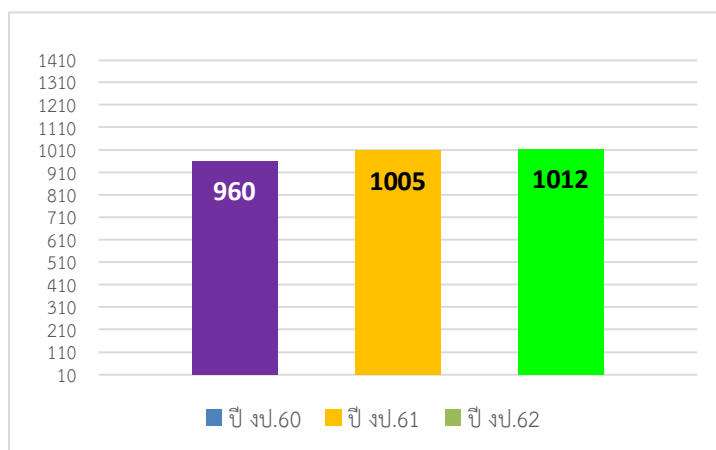
ภาพ 7 - 20 แสดงถึงจำนวนมูลค่าการค้าชายแดนที่เพิ่มขึ้นจากการที่ กปช.จต. เข้าไปรักษาความสงบเรียบร้อย การตั้งจุดตรวจจุดสกัด และอำนวยความสะดวก ณ จุดผ่านแดนถาวร และจุดผ่อนปรนทางการค้า

ในด้านสังคม กปช.จต. ได้เข้าไปส่งเสริมสนับสนุนการจัดระบบหมู่บ้าน กลุ่มพลังมวลชน และอาสาสมัคร ให้เป็นชุมชนที่เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้ ผลการดำเนินการมีจำนวนหมู่บ้านที่ได้รับการส่งเสริมฯ มีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7 - 21



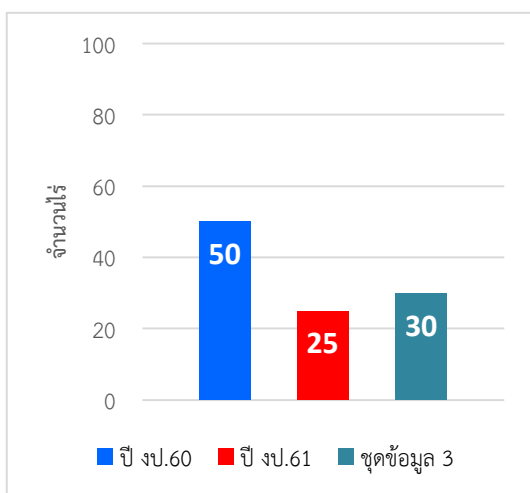
ภาพ 7 - 21 แสดงถึงจำนวนหมู่บ้านที่ได้รับการส่งเสริมการพัฒนาการจัดระบบหมู่บ้าน กลุ่มพลังมวลชนและอาสาสมัคร

ด้านสาธารณสุข กปช.จต. ได้จัดชุดเจ้าหน้าที่พยาบาลไปให้การสนับสนุนและให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยกับประชาชน ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ (ผ่านโครงการ 1 วัน 1 ครอบครัว) ผลการดำเนินการ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับบริการ มีแนวโน้มที่สูงขึ้นทุกปี โดยมีจำนวนครัวเรือนสะสม ณ ปัจจุบันถึง 2,977 ครัวเรือน ดังภาพ 7- 22

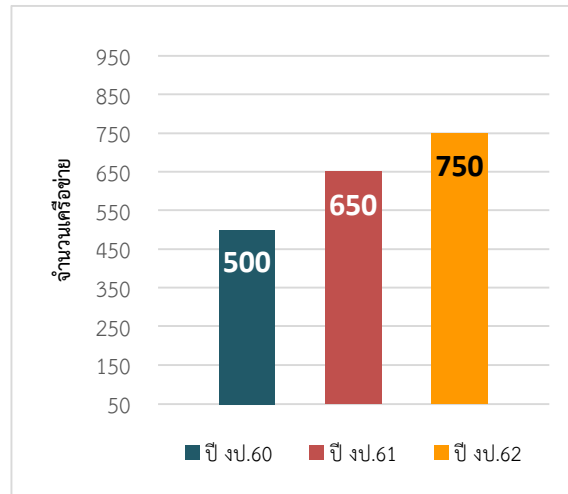


ภาพ 7- 22 แสดงถึงจำนวนชุมชน ในพื้นที่รับผิดชอบที่ชุดเจ้าหน้าที่พยาบาลไปให้การสนับสนุนและให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย

ในด้านสิ่งแวดล้อม กปช.จต. ให้ความสำคัญกับการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชน ร่วมกับชุมชนรณรงค์การปลูกป่าชายเลน พบว่าตั้งแต่ปี ๖๐ - ๖๒ มีจำนวนพื้นที่ป่าชายเลนที่ได้รับการปลูก อนุรักษ์ และฟื้นฟูเพิ่มขึ้น จนถึงปัจจุบัน มีจำนวน 105 ไร่ ดังภาพ 7 – 23 นอกจากนี้ กปช.จต.ยัง ให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการปลูกจิตสำนึกในการพิทักษ์ป่า ผ่านโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ซึ่งผลการดำเนินการมีประชาชนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปีงบประมาณ ดังภาพ 7-24



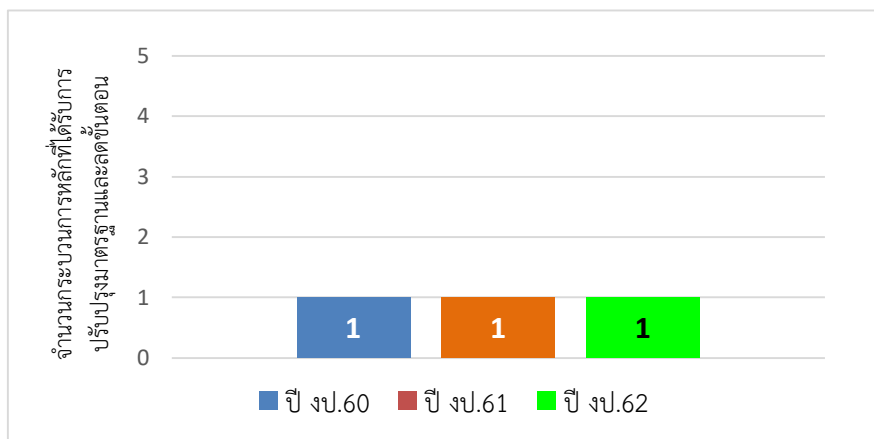
ภาพ 7- 23 แสดงถึงจำนวนพื้นที่ป่าชายเลนที่ได้รับการปลูก อนุรักษ์และฟื้นฟู



ภาพ 7- 24 แสดงถึงจำนวนเครือข่ายภาคประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมและปลูกจิตสำนึกในการพิทักษ์ป่า

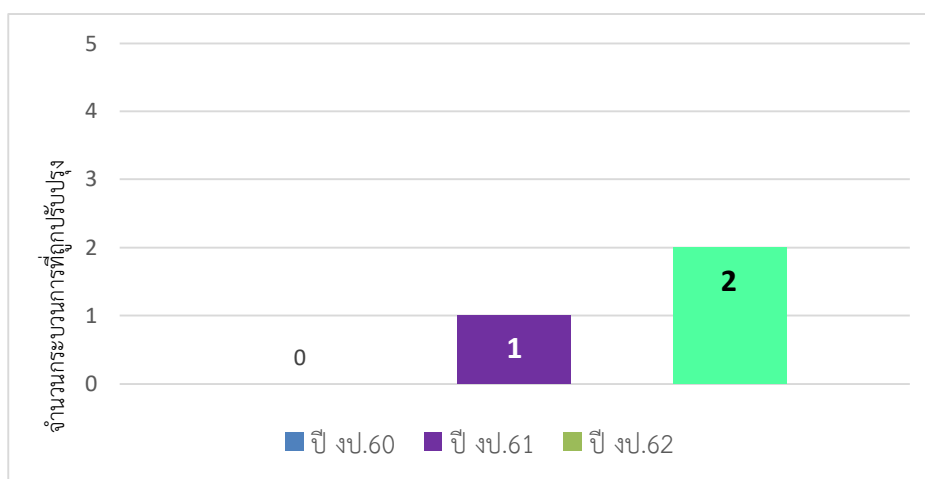
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

กปช.จต. ได้ดำเนินการลดต้นทุนด้วยการปรับปรุงมาตรฐานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการหลักของหน่วย เช่น การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการคัดกรองบุคคลต่างด้าว การปรับลดขั้นตอนการเก็บกู้ทุ่นระเบิด ส่งผลให้การดำเนินการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงานในกระบวนการหลักของ กปช.จต. เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังภาพ 7 – 25



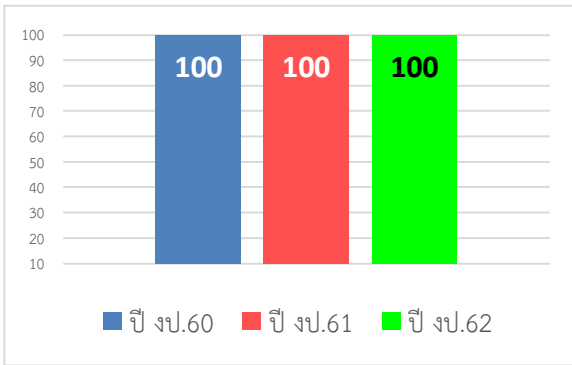
ภาพ 7-25 แสดงถึงจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงมาตรฐานและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการหลักของหน่วย

กปช.จต. ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงนวัตกรรมในกระบวนการทำงาน (process innovation) มุ่งเน้นที่กระบวนการหลักของหน่วย พบว่ามีผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย ดังภาพ 7-26

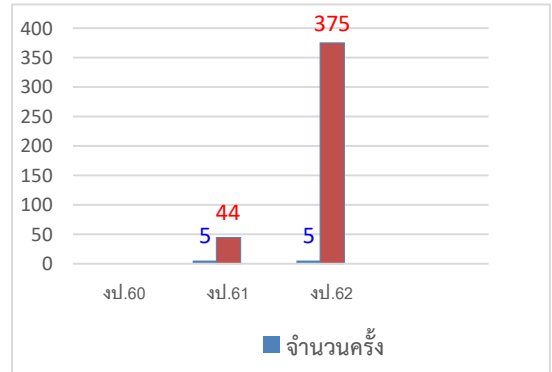


ภาพ 7-26 แสดงถึงจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง (Process Innovation)

สำหรับผลลัพธ์ที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ พบว่าศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กปช.จต. ได้ดำรงความพร้อมของกำลังพลและยุทโธปกรณ์ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยในพื้นที่รับผิดชอบได้ตลอด 24 ชม. ดังภาพ 7-27 และสามารถให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ตามที่ร้องขอ เมื่อได้รับการประสานงานจากส่วนราชการต่าง ๆ ตั้งแต่ปี งป.61 – 62 ศบภ.กปช.จต. สามารถให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นผลการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อ กปช.จต. ดังภาพ 7-28



ภาพ 7 - 27 แสดงถึงความพร้อมของกำลังพล และยุทธโธปกรณ์ ในการช่วยเหลือและเตรียมรับภัยพิบัติต่าง ๆ ในพื้นที่



ภาพ 7 - 28 แสดงถึงจำนวนครั้ง และจำนวนครุ่วเรือน ผู้ประสบภัยพิบัติที่ได้รับการช่วยเหลือจาก ศบภ.ภพช.จต.

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(จักรพงษ์ อาษานอก)

ทก.คภ.ภพช.จต./เลขานุการฯ

ก.ค.๖๓

หมวด 7	ผลลัพธ์การดำเนินการ					
7.1	<p>การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ</p> <p>เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ</p>					
ตัววัดตามภารกิจหลัก *						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	1.จำนวนชั่วโมงปฏิบัติการลาดตระเวนเฝ้าตรวจ ตั้งจุดตรวจจุดสกัด เพื่อรักษาอธิปไตยและรักษาผลประโยชน์ของชาติ	ทางบก : 260,975 ชม. ทางทะเล : 768 ชม. ทางอากาศ : 432 ชม.	266,212 ชม. 798 ชม. 399 ชม.	271,414 ชม. 812 ชม. 507 ชม.	281,853 ชม. 780 ชม. 468 ชม.	ไม่มีการถูกล้ำ อธิปไตย
หมายเหตุ การ ลว.ทางบก : ชุดปฏิบัติการ 26 ชุด ชุดละ 11 นาย ลว.เฉลี่ยวันละ 2.5 ชม. 365 วัน (26x11x2.5x365) /การ ลว.ทางทะเล : เรือ 4 ลำ ลว.ลำละ 8 ครั้ง/เดือน เฉลี่ยครั้งละ 2 ชม. 12 เดือน (4x8x2x12) /การ ลว.ทางอากาศ : อากาศยาน 2 ลำ บิน ลว. ลำละ 6 ครั้ง/เดือน เฉลี่ยครั้งละ 3 ชม. 12 เดือน (2x6x3x12)						
ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	2.1 จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการรวมใจไทยเป็นหนึ่ง 2 กิจกรรม ได้แก่ (ค่ายผู้นำเยาวชนสมานฉันท์ ทร. และ ค่ายผู้นำมวลชนพื้นฟูประชาธิปไตย ทร.)	300 คน	200 คน	240 คน (สะสม 440)	280 คน (สะสม 720)	
	2.2 ร้อยละความสำเร็จ ในการดำเนินกิจกรรม (แผนงาน/โครงการ การป้องกันและสกัดกั้นแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองทางน้ำและทางทะเล)	100	100	100	100	
การดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	3.จำนวนการจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย					
	3.1 การจับกุมบุคคลต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง	การกระทำผิดลดลง	84 ครั้ง/518 คน	21 ครั้ง/66 คน	14 ครั้ง/36 คน	
	3.2 การจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	การกระทำผิดลดลง	175 ครั้ง/202 คน	158 ครั้ง/206 คน	145 ครั้ง/165 คน	
	3.3 การจับกุมผู้กระทำความผิด พ.ร.บ.ป่าไม้	การกระทำผิดลดลง	39 ครั้ง/28 คน	31 ครั้ง/9 คน	71 ครั้ง/8 คน	
	3.4 การจับกุมสินค้าหลบเลี่ยงภาษี	การกระทำผิดลดลง	72 ครั้ง/84 คน	9 ครั้ง/10 คน	15 ครั้ง/31 คน	
	3.5 การโจรกรรมรถยนต์/จักรยานยนต์ ข้ามแดน	การกระทำผิดลดลง	2 คัน/13 คัน	2 คัน/2 คัน	1 คัน/10 คัน	
ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ * ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	4.1 จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วม ในการดำเนินกิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของ กปช.จต.3 โครงการ	500 คน	500 คน	550 คน (สะสม 1050 คน)	600 คน (สะสม 1,650)	
	4.2 จำนวนข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับยาเสพติดสามารถขยายผลไปสู่การจับกุมผู้กระทำความผิด	จำนวนข่าวที่ได้รับสามารถนำไปใช้ได้อย่างน้อย 70	ได้รับ 43 นำไปใช้ 43	ได้รับ 46 นำไปใช้ 42	ได้รับ 28 นำไปใช้ 22	
การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัวชี้วัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	5. ร้อยละความสำเร็จในการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในการแก้ปัญหาด้านความมั่นคงระหว่างประเทศไทย - กัมพูชา	90	90	90	100	

7.2	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน					
เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน จากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ						
ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	1.ร้อยละของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบมีความพึงพอใจ และเชื่อมั่น ต่อการปฏิบัติงาน (ตามภารกิจ พันธกิจ /6 กระบวนการหลัก) ของ กปช.จต. (ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ)	75%	70%	70%	75%	
ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ *						
ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของ กปช.จต.	ระดับ 3 (Involve)	ระดับ 3 (Involve)	ระดับ 3 (Involve)	ระดับ 3 (Involve)	
	2.2 จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมกิจกรรมการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ (4 กิจกรรม)	1,500 คน	1400 คน	1,200 คน	1,650 คน	
	2.3 จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมทบทวนการฝึกกองร้อยประชาชนตำบลชายแดน 10 รุ่น รุ่นละ 100 คน (5 อำเภอ 17 ตำบล 135 หมู่บ้าน)	1,000 คน	1,000 คน	1,000 คน (สะสม 2,000 คน)	1000 คน (สะสม 3,000 คน)	
	2.4 จำนวนข่าวที่ได้รับรายงานจากประชาชนในพื้นที่	เพิ่มขึ้น	54 ข่าว	66 ข่าว	134 ข่าว	
ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชริฐ						
ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชริฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชริฐ						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	3. จำนวนแผนงาน/โครงการพระราชริฐ ที่ได้รับความเห็นชอบบรรจุในแผนปฏิบัติงานของ จ.จันทบุรี และ จ.ตราด	โครงการ /กิจกรรม เพิ่มขึ้น	12 โครงการ/ 42 กิจกรรม	6 โครงการ/ 14 กิจกรรม	12 โครงการ/ 45 กิจกรรม	
ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	4. การลดระยะเวลาตรวจสอบบุคคลต่างด้าว เข้า - ออก จุดผ่านแดนถาวร	1 นาที/คน	3 นาที/คน	3 นาที/คน	1 นาที/คน	
การแก้ไขเรื่องร้องเรียน						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	5. จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ และแจ้งกลับผู้เกี่ยวข้อง	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข และแจ้งกลับผู้ร้องเรียนทุกกรณี	ไม่มีข้อร้องเรียน	1 เรื่อง (การขอทำประโยชน์ในพื้นที่หวงห้าม) แก้ไขเรียบร้อย แจ้งกลับผู้ร้องเรียนแล้ว	3 เรื่อง (ร้องเรียนด้านกำลังพล) แก้ไขเรียบร้อยแล้ว 3 เรื่อง แจ้งกลับผู้ร้องเรียนแล้ว	

7.3	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง					
	จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร * ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ					
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	1. จำนวนข้อมูลของกิจกรรมในกระบวนการหลักที่จัดเก็บใน Data base (คลังข้อมูล) สามารถนำไปใช้เป็นสารสนเทศ (Information) ประกอบการตัดสินใจ	2 กิจกรรม	ไม่มี	1 กิจกรรม	1 กิจกรรม	
	การเรียนรู้และผลการพัฒนา * ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ					
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	2.1 จำนวนกำลังพลที่เข้าทดสอบสมรรถภาพร่างกายตามวงรอบ (4 ครั้ง/ปี) ที่มีคะแนน 60 % ขึ้นไป ในแต่ละกลุ่มอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้น	5%	5%	5%	6%	
	2.2 จำนวนบุคลากรด้านการข่าวที่ได้รับความรู้ เพื่อเพิ่มทักษะการใช้ภาษากัมพูชา/เวียดนาม	40 คน	40 คน	40 คน (สะสม 80)	70 คน (สะสม 150)	
	2.3 จำนวนองค์ความรู้ที่ได้จากการทำ (KM) สามารถนำไปต่อยอด ใช้ประโยชน์กับหน่วยต่าง ๆ ได้	1 องค์ความรู้	2	2 (สะสม 4)	2 (สะสม 6)	
	ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าสู่ตำแหน่งตามแผน					
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	กขช.จต. ไม่เลือกไปใช้ในโปรแกรมการประเมินฯ	กขช.จต. ไม่เลือกไปใช้ในโปรแกรมการประเมินฯ	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	
	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ (เข้ารับการอบรม จาก สมช.) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ					
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	4.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปเป็นคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ของ จ.จันทบุรี และ จ.ตราด	สนับสนุนกำลังพลได้ตามที่ร้องขอหรือได้รับการประสาน	4 นาย	5 นาย	6 นาย	
	4.2 จำนวนกำลังพลที่เข้าร่วมในการบรรเทาภัยพิบัติต่าง ๆ ร่วมกับทาง จ.จันทบุรี และ จ.ตราด	สนับสนุนกำลังพลได้ตามที่ร้องขอหรือได้รับการประสาน	1 ครั้ง จำนวน 20 นาย	5 ครั้ง จำนวน 125 นาย	9 ครั้ง จำนวน 295 นาย	
	จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน					
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	5. ร้อยละของกำลังพลที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสา (ระดับ ทร. และ จังหวัด)	สนับสนุนกำลังพลได้ตามที่ร้องขอหรือได้รับการประสาน	ไม่มี	1,822 คน	217 คน	

7.4	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ					
	วางใหม่ทั้งข้อ 7.4 เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นต้นแบบของผู้นบริหารและบุคลากรของส่วนราชการ					
จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ.60	ปี งบประมาณ.61	ปี งบประมาณ.62	
	1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก (งานสนับสนุนส่วนราชการในพื้นที่)	1 รางวัล	ไม่มี	ไม่มี	1 รางวัล สนับสนุน วิทยาลัยเทคนิค	
จำนวน Best practice *						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ.60	ปี งบประมาณ.61	ปี งบประมาณ.62	
	2.1 จำนวนรางวัล/คะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของ ทร. (เงื่อนไขตามที่ อพคท.ท. กำหนด)	ผ่านเกณฑ์ฯ BASIC 300 คะแนน	คะแนน 78.28 % (235 คะแนน)	สีเขียวอ่อน=ระดับดี คะแนน 86.60 % (260 คะแนน)	ประกาศนียบัตรฯ 293 คะแนน (อพคท.ท.) กำหนดเกณฑ์ผ่านฯ 270 คะแนน	
	2.2 จำนวนรางวัลการจัดความรู้ (KM) ในระดับ ทร.	1 รางวัล	1 รางวัล ระดับดีเลิศ	1 รางวัล ระดับดีเด่น	ไม่ได้รับรางวัล	
จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่						
- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด						
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ.60	ปี งบประมาณ.61	ปี งบประมาณ.62	
	3. จำนวนรางวัลการประกวดหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยเท้า พ่อ ของ บก.ทท.	1 รางวัล	1 รางวัล (รองชนะเลิศอันดับ2)	1 รางวัล (รางวัลชมเชย)	1 รางวัล (รองชนะเลิศอันดับ1)	
การจัดอันดับในระดับ นานาชาติ						
ตัวชี้วัด ที่แสดงความสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับ นานาชาติ						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ.60	ปี งบประมาณ.61	ปี งบประมาณ.62	
	กปช.จต. ไม่เลือกไปใส่ในโปรแกรมการประเมินฯ	กปช.จต. ไม่เลือกไปใส่ใน โปรแกรมการประเมินฯ	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	
จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ.60	ปี งบประมาณ.61	ปี งบประมาณ.62	
	5. จำนวนบุคลากรผู้ทำคุณประโยชน์ให้กับมูลนิธิอนุรักษ์ป่ารอยต่อ 5 จังหวัด	100	100 คน	100 คน	150 คน	

7.5	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ					
การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม *						
(กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)						
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
11. ร้อยละความสำเร็จ จากการจัดการประชุมคณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค ไทย - กัมพูชา (การประชุม RBC) การไปเยี่ยมเยือนและรับการมาเยือน		100 (จำนวน 8 กิจกรรม)	100 (8 กิจกรรม)	100 (8 กิจกรรม)	100 (8 กิจกรรม)	
1.2 จำนวนหน่วยงานในพื้นที่ จ.จันทบุรี และ จ.ตราด ที่เข้าร่วมในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ เพื่อเสริมความมั่นคงฯ (พมพ.กปช.จต.)		80 หน่วยงาน	75 หน่วยงาน	75 หน่วยงาน	80 หน่วยงาน	
ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
2.1 จำนวนมูลค่าการค้าชายแดนที่เพิ่มขึ้นจากการรักษาความสงบเรียบร้อยพื้นที่ การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด และอำนวยความสะดวก ณ จุดผ่านแดนถาวร จุดผ่อนปรนทางการค้า		มูลค่าการค้าชายแดนเพิ่มขึ้น	39,336,479,681 บาท เพิ่มขึ้น 2 %	40,349,641,523 บาท เพิ่มขึ้น 2.6 %	42,697,446,040 บาท เพิ่มขึ้น 5.4 %	
2.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการจัดซื้อจัดจ้างและรายจ่ายภาพรวม		96%	99%	97.94%	100%	
ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
3.1 จำนวนเรื่องความคับข้องใจตามข้อตกลง และตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค ไทย - กัมพูชา		2 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง	3 เรื่อง	
3.2 จำนวนหมู่บ้านที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดระบบหมู่บ้านกลุ่มพลังมวลชน และอาสาสมัคร (5 ช.ป. ละ 3 หมู่บ้าน)		15 หมู่บ้าน	16 หมู่บ้าน	18 หมู่บ้าน (สะสม 34)	21 หมู่บ้าน (สะสม 55)	
ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
4. จำนวนครัวเรือนในพื้นที่รับผิดชอบ ที่ชุดเจ้าหน้าที่พยาบาลให้การสนับสนุนและให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย (ผ่านโครงการ 1 วัน 1 ครอบครัว) จาก 40 ชุดปฏิบัติการที่มี จนท.พยาบาล เฉลี่ยเดือนละ 2 ครั้ง จำนวน 12 เดือน (40x2x12)		960 ครัวเรือน	960 ครัวเรือน	1,005 ครัวเรือน (สะสม 1,965)	1,012 ครัวเรือน (สะสม 2,977)	
ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
5.1 จำนวนพื้นที่ป่าชายเลน ที่ได้รับการปลูก, อนุรักษ์ และฟื้นฟู		30 ไร่	50 ไร่	25 ไร่ (สะสม 75 ไร่)	30 ไร่ (สะสม 105 ไร่)	
5.2 จำนวนเครือข่ายภาคประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมราษฎรอาสาพิทักษ์ป่า 3 หลักสูตร ได้แก่ การป้องกันและดับไฟป่า ค่ายเยาวชนอาสาพิทักษ์ป่า และการสร้างเครือข่ายประชาชน		1,020 คน	500 คน	650 คน (สะสม 1,150 คน)	750 คน (สะสม 1900 คน)	
5.2 จำนวนระยะทางการสร้างคูและรั้วสำหรับกันช้างป่าเพื่อสร้างระบบนิเวศน์ ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มขึ้น		4.0 กม.	2 กม.	2.35 กม.	4.4 กม.	

7.6	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ					
การลดต้นทุน *						
(ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ตามมาตรการประหยัดค่ากระแสไฟฟ้า (ลดลง 3%)	3%	3%	3%	-	
	1.2 จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงมาตรฐานและการลดขั้นตอน (กิจกรรมในกระบวนการหลัก)	1 กระบวนการ	1 กระบวนการ (ขั้นตอนการคัดกรองบุคคลต่างด้าวฯ)	1 กระบวนการ (ขั้นตอนการเก็บกู้วัตถุระเบิด)	1 กระบวนการ (การใช้โดรนเสริมการ ลว.ทางอากาศ)	
จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	2. จำนวนนวัตกรรมของกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง (Process Innovation) ของ ศบค.กปช.จต. ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ในพื้นที่ จ.จันทบุรี และ จ.ตราด	1 กระบวนการ (ด้านสารสนเทศ)	ไม่มี	1 กระบวนการ/ การฝึกปัญหา ที่บังคับการ CPX ร่วมกับ ปก. จ.ตราด	1 กระบวนการ การฝึกการใช้เรือ ท้องแบน และการทำ CPR. (ศบค.กปช.จต.)	
ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี *						
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	3.ความสำเร็จในการใช้อากาศยานไร้คนขับหรือโดรน (Drone) มาเสริมการ ลว.สำรวจการบุกรุกพื้นที่ป่าไม้ วางแผนผลัดกันข้างป่า และการดับไฟป่า	ได้พื้นที่ ลว.เพิ่มขึ้น/ระบุ พิกัดที่เกิดไฟป่าได้อย่าง รวดเร็ว	ไม่มี	ไม่มี	ลดระยะเวลาการ เดินเท้า ได้พื้นที่ ลว.เพิ่มขึ้น 4 %	
ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	4.1 จำนวนครั้ง/จำนวนครัวเรือน/หมู่บ้าน ที่ ศบค.กปช.จต.ให้การช่วยเหลือ	ให้การช่วยเหลือได้ ตามที่ร้องขอ	จังหวัด ไม่ประกาศพื้นที่ ประสบภัยพิบัติ	อุทกภัย 2 ครั้ง ชาติ ภัย 3 ครั้ง ให้การช่วยเหลือ จำนวน 44 ครัวเรือน	ภัยแล้ง อุทกภัย ชาติภัย 5 ครั้ง ให้การช่วยเหลือ จำนวน 375 ครัวเรือน	
	4.2 ร้อยละของความพร้อมของ กำลังพล และยุทโธปกรณ์ ในการช่วยเหลือและเตรียมรับภัยพิบัติต่าง ๆ ในพื้นที่	100	100	100	100	
	4.3 ระยะเวลาและความรวดเร็วในการจัดกำลังเพื่อออกไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	ไม่เกิน 2 ชม.	มากกว่า 2 ชม.	มากกว่า 2 ชม.	ไม่เกิน 2 ชม.	
นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.2563)	ผลการดำเนินงาน			คะแนน
			ปี งบประมาณ 60	ปี งบประมาณ 61	ปี งบประมาณ 62	
	กปช.จต. ดำเนินการภายใต้กรอบ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ ทร. ที่ให้ทหารเรือ เป็นเจ้าหน้าที่ในการควบคุมและบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน จำนวน 30 ฉบับ	กปช.จต. ไม่เลือกไปใช้ใน โปรแกรมการประเมินฯ	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(จักรพงษ์ อาชานอก)

ทท.คป.กปช.จต./เลขานุการฯ

ก.ค.๖๓

คณะผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร
(Application Report)

1. น.อ.จักรพงษ์ อาษานอก	ทก.คป.กปช.จต./เลขานุการฯ
2. น.ต.สามารถ รุ่งประกายพรรณ	ผช.เลขานุการฯ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่
3. ร.อ.ปรีดา มีโย	ผช.เลขานุการฯ
4. ร.ท.สมเพชร บัวทอง	เจ้าหน้าที่
5. ร.ท.ภัทรเดช จิณะกับ	เจ้าหน้าที่
6. พ.จ.อ.พงษ์ศักดิ์ เขียวผ่อง	เจ้าหน้าที่
7. พ.จ.อ.อนุวัตร ไทยเจริญ	เจ้าหน้าที่
8. พ.จ.อ.ทักษิณ แก้วตราด	เจ้าหน้าที่
9. พ.จ.ต.นิรันดร์ เกิดสมพงษ์	เจ้าหน้าที่
10. ผู้แทน กพ.กปช.จต.	เจ้าหน้าที่
11. ผู้แทน ขว.กปช.จต.	เจ้าหน้าที่
12. ผู้แทน ยก.กปช.จต.	เจ้าหน้าที่
13. ผู้แทน กบ.กปช.จต.	เจ้าหน้าที่
14. ผู้แทน กพร.กปช.จต.	เจ้าหน้าที่