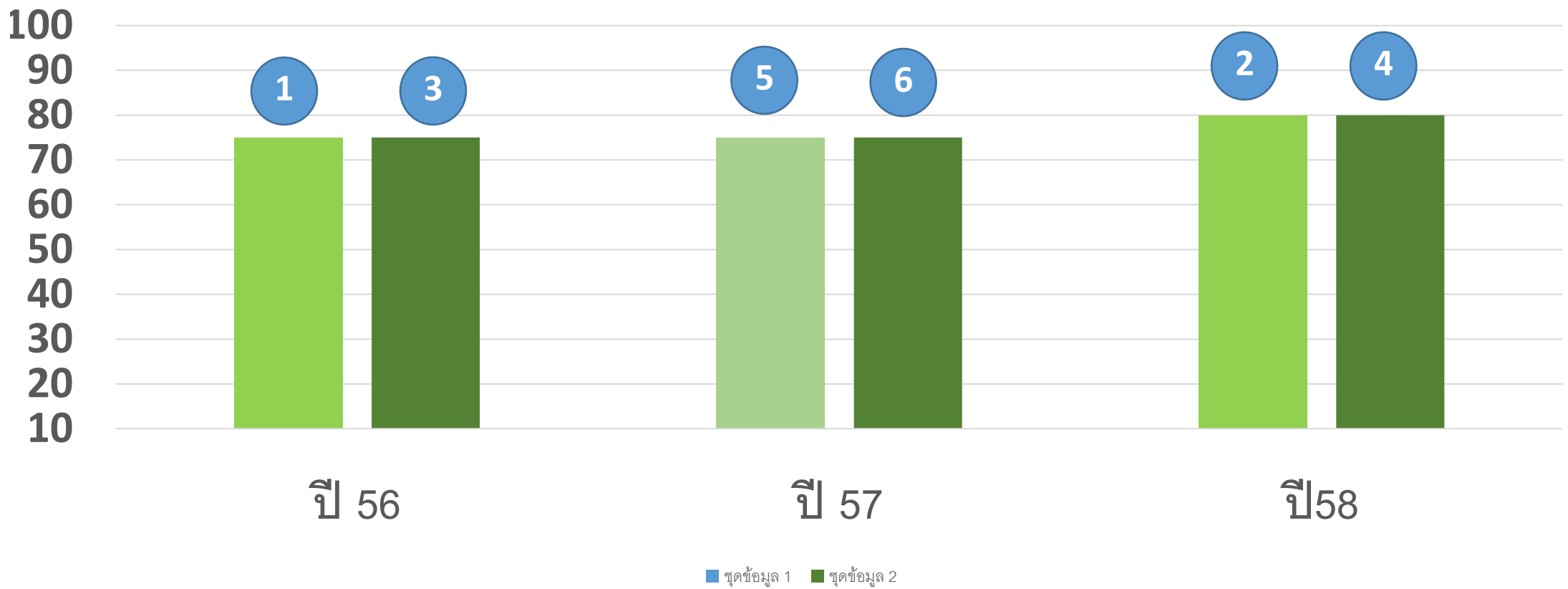


# ผลการดำเนินงาน PMQA

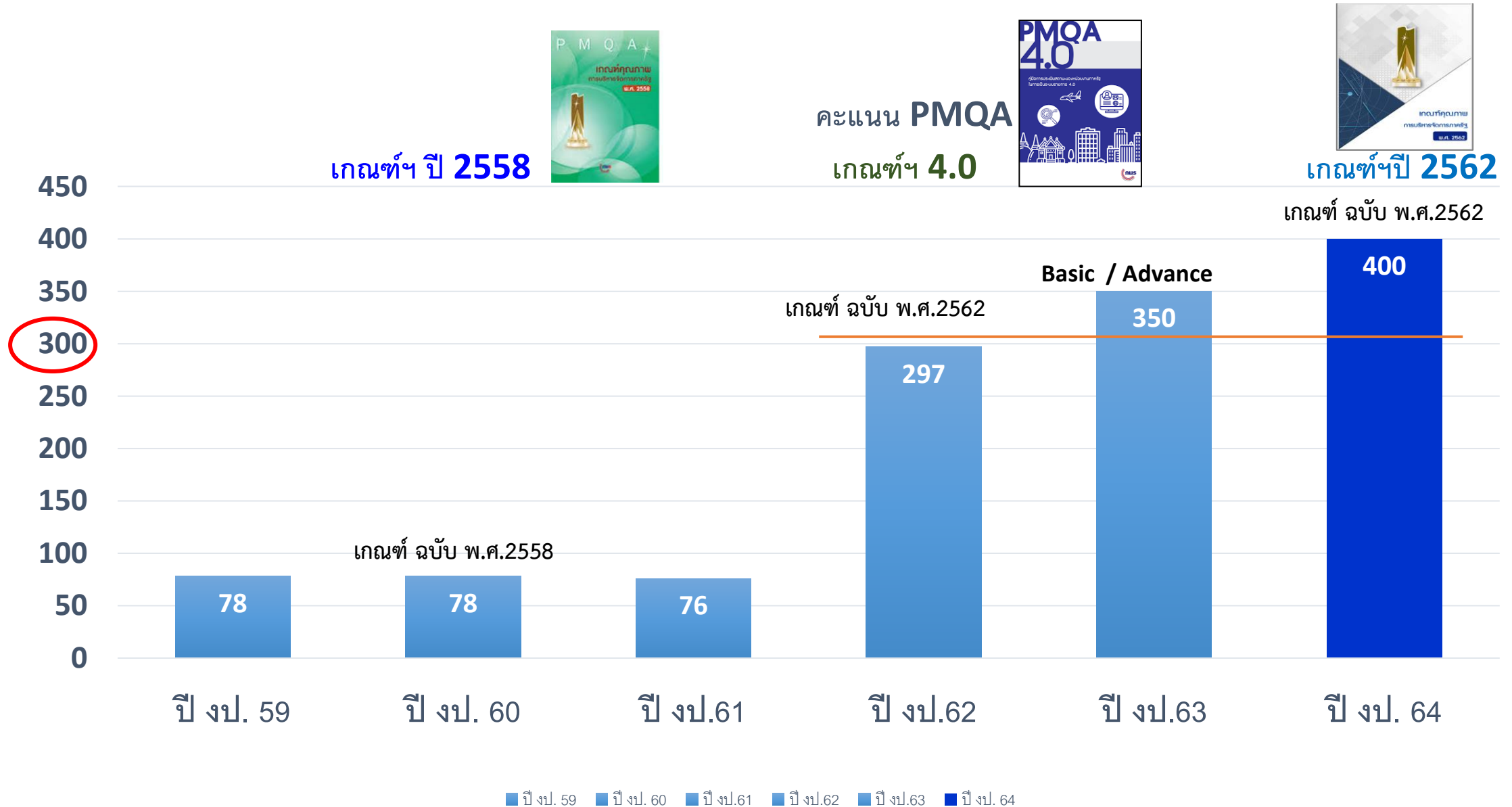


# ระดับการพัฒนาองค์กร

คะแนน **PMQA** เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน **FL**



# ระดับการพัฒนาองค์กร



# ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

โล่รางวัล งบ. 55 - 58



ระดับดี  
ร้อยละ 80 - 90



งบ. 59  
78.59%

งบ. 60  
78.28 %



# ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

## Navy Quality Award Day (งป.62)





เมื่อ 1 ก.ย.64 รอง ผบ.กปช.จต. เป็นผู้แทน ผบ.กปช.จต. รับมอบรางวัล  
**PMQA** ของ ทร. ระดับ (ดีเด่น)







# กองทัพอเรือ

โดย กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด



รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.2563







การพัฒนาคูตกรถถึงเป็นแหล่งเก็บน้ำ  
Model

### ที่มา

1. ปัญหาภัยแล้งใน อ.โป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี
2. การขยายตัวทางเศรษฐกิจ ของ จังหวัดจันทบุรี จากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. ขาดแหล่งน้ำ ที่ใช้อุปโภค บริโภค และภาคการเกษตร
4. การแก้ปัญหาภาครัฐระยะสั้นๆไม่ยั่งยืน

### เป้าหมาย

1. ปรับคูตกรถถึงใช้เป็นแหล่งเก็บน้ำได้อย่างยั่งยืน ให้ได้ขนาด (กว้าง ๑๐ ม. ลึก ๘ ม. ยาว ๕,๒๐๐ ม.)
2. ปริมาณน้ำที่สามารถกักเก็บได้จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ ลิตร
3. ประชาชน จำนวน ๕ หมู่บ้าน มีน้ำใช้ อุปโภค บริโภค และใช้ทำการเกษตรได้ไม่น้อยกว่า ๖๕๐ ครัวเรือน
4. รายได้ต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น ๓๐ - ๓๕ %

# โครงการพัฒนาคูตกรถถึงเป็นแหล่งเก็บน้ำตามแนวพระราชรัฐ

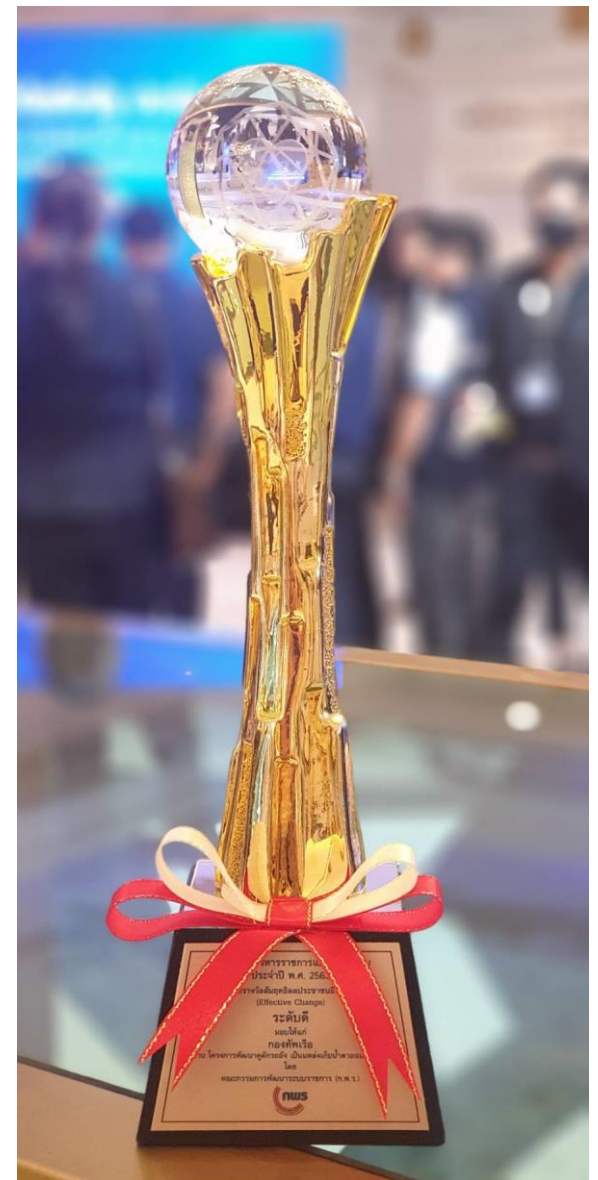


ผลสำเร็จ		
<p><b>ด้านเศรษฐกิจ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พื้นที่การเกษตร ได้รับประโยชน์ จำนวน ๕,๕๐๐ ไร่ (ลำไย ๔,๒๕๐ ไร่, ข้าว ๖๐๐ ไร่, มันสำปะหลัง ๕๐ ไร่ และยางพารา ๖๐๐ ไร่ )</li> <li>2. รายได้ครัวเรือนเพิ่มขึ้นต่อปี เฉลี่ย ๒๕๐,๖๔๐ บาท/ครัวเรือน ต่อปี เป็น ๔๒๓,๓๒๔ บาท/ครัวเรือน</li> </ol>	<p><b>ด้านสังคม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชน ๕หมู่บ้าน ได้มีน้ำอุปโภคและบริโภค</li> <li>2. สามารถแก้ไขปัญหภัยแล้งได้ และยังรองรับน้ำในช่วงฤดูฝนได้</li> <li>3. ประชาชนในพื้นที่เห็นด้วยในโครงการ และบริจาคที่ดินบางส่วนเพื่อดำเนินโครงการ</li> <li>4. สามารถใช้ถนนบนคูทั้งสองฝั่งขนส่งสินค้าทางการเกษตร และสัญจรไปมา</li> </ol>	<p><b>ด้านองค์ความรู้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้เป็นสถานที่แหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ท้องถิ่น</li> <li>2. เกิดต้นแบบ (Model) ในการดำเนินโครงการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงเฉพาะพื้นที่โป่งน้ำร้อน (โครงการที่ ๒)</li> </ol>





# รางวัลเลิศรัฐ สาขา การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ.2563





# เสธ.กปช.จต. ในนาม ผบ.กปช.จต.

ได้ข้ามอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๖๓  
ให้กับ ผบ.ทร. ซึ่ง กปช.จต. ได้รับการ  
พิจารณารางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร.  
ในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี ๖๓





## งานภาคสมัครใจ



### รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

- ศูนย์ขอให้บริการข้อมูล  
อุทกศาสตร์ (อศ.)
- ..... (พร.)

นชต.ทอ.สมัครเพิ่ม

## เป้าหมาย ปี 64 รางวัลเลิศรัฐ



### รางวัล PMQA

- PMQA ระดับดีเด่น
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0

- PMQA รายหมวด 5,4,3
- PMQA4.0



### รางวัลบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล

- โครงการเก็บกู้ทุ่นระเบิด  
(กปช.จต.)
- ปลุกป่าชายเลน (ฐท.กท.)

นชต.ทอ.สมัครเพิ่ม



- ❑ คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของ ทร. (อพคบ.ทร.)  
มาให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดทำเอกสารสมัครขอรับรางวัลฯ





# การเสนอขอรับรางวัลฯ ประจำปี ๖๔



รายงานเสนอขอรับรางวัลการบริหารแบบมีส่วนร่วม  
ประเภท สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)  
หน่วยงาน.....กรมควบคุมโรคจังหวัดนนทบุรีและเขตฯ.อ.ลพบุรีหรือ.....



และอันตรัยจากทุ่นระเบิด รวมไปถึงการปฏิบัติเมื่อพบเจอทุ่นระเบิดให้กับชุมชนและเยาวชนในพื้นที่เสี่ยงตามโอกาสต่าง ๆ เช่น งานวันเด็กแห่งชาติ งานวันทุ่นระเบิดสากล เป็นต้น

7. ภาคส่วนที่เข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ ประกอบไปด้วยเครือข่ายที่สำคัญ 7 ส่วนตามภาพ 7-1 คือ 1) กปช.จต. ทำหน้าที่บริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือรวมในพื้นที่ รวมถึงจัดชุดปฏิบัติการหน่วยปฏิบัติการทุ่นระเบิดด้านมนุษยธรรม ทร.ดำเนินการเก็บกู้, ให้ความรู้, แจงเตือน, ท้าทว 2) ศูนย์ปฏิบัติการทุ่นระเบิดแห่งชาติ บริหารจัดการเรื่องทุ่นระเบิดให้เป็นไปตามอนุสัญญา ในภาพรวมของประเทศ 3) หน่วยงานท้องถิ่นและอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน: ประสานงานประชาชนและเครือข่ายเฝ้าระวังเชื่อมโยงชุมชนในพื้นที่กับภาคราชการ 4) ชุมชนในพื้นที่เครือข่ายเฝ้าระวัง สังเกตแจ้งเตือน ให้ข้อมูลการพบทุ่นระเบิดบริเวณพื้นที่ประกอบอาชีพและที่พักอาศัย 5) ทพ.ไปรษณีย์รพ.บ่อไร่: รักษาพยาบาลและส่งกลับสายแพทย์เมื่อได้รับรายงานผู้ได้รับบาดเจ็บ และเตรียมพร้อมกรณีมีการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง 6) รพ.มะขาม: ผลิตยาเทียมให้กับผู้สูญเสียและดูแลให้สามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ 7) สถานศึกษาในพื้นที่ (5 อ.ชายแดนจังหวัดบุรีรัมย์): ศูนย์การเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้ให้กับเยาวชนผ่านการเรียนการสอน



ภาพ 7-1 หน่วยงานที่มีบทบาทขับเคลื่อน



ภาพ 8-1 กลไกการขับเคลื่อนความร่วมมือ

## TWO WAY COMMUNICATION MODEL



SOURCE หรือ ผู้ส่งสาร (Sender) CHANNEL หรือ ช่องทางการสื่อสาร (Channel) RECEIVER หรือ ผู้รับสาร (Receiver) MESSAGE หรือ ข้อความ (Message) FEEDBACK หรือ การตอบรับ (Feedback)

ภาพ 8-2 การสื่อสารแบบ Two Way Communication

ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารตลอดจนปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ จากปัญหาและความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการแจ้งเตือนให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งติดตามและรับฟังความคิดเห็น



รายงานเสนอขอรับรางวัลการบริหารแบบมีส่วนร่วม  
ประเภท สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)  
หน่วยงาน.....กรมควบคุมโรคจังหวัดนนทบุรีและเขตฯ.อ.ลพบุรีหรือ.....



การจัดแผนในการขยายผล ภายจากทุ่นระเบิดมีแนวโน้มที่จะหมดไปในปี พ.ศ.2566 อย่างไรก็ตาม กองทัพเรือซึ่งเป็นต้นสังกัดของ กปช.จต.ได้มีแนวทางและนโยบายในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยมีแนวคิดเช่นเดียวกับภาพ 12-1

ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมของกองทัพเรือหรือชาวเรือที่ให้ความสำคัญกับพลังความสามัคคีของหมู่คณะ จึงได้บรรจุแนวคิดดังกล่าวไว้ในนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือและแผนปฏิบัติการราชการ ซึ่งสามารถขยายผล/ประยุกต์ไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนและอยู่ในความรับผิดชอบของกองทัพเรือได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษามลประโยชน์ของชาติทางทะเล

เป็นการรับมือกับภัยคุกคามที่มากับกระแสโลกาภิวัตน์ที่ต้องการการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการรับมือกับภัยคุกคามซึ่งเป็นภัยที่นอกเหนือจากการทำสงคราม เช่น โจรสลัด ก่อการร้ายในทะเล การหลบลหนีเข้าเมือง/ค้ำมนุษย์/ยาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมายที่ใช้ทะเลเป็นเส้นทางผ่าน และการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล ซึ่งกองทัพเรือไม่สามารถรับมือกับภัยดังกล่าวได้เพียงหน่วยงานเดียวเนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากรและอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมาย ดังนั้นจึงต้องสร้างความร่วมมือแบบมีส่วนร่วม โดยมีรูปแบบตามภาพ 12-2 เพื่อเป็นต้นแบบไปสู่การขยายผลต่อไป

โครงการ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเก็บกู้ทุ่นระเบิดอย่างยั่งยืน โดย กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

ปัญหา ? ความไม่ปลอดภัยในพื้นที่ อ.จันทบุรี และ จ.ตราด จากทุ่นระเบิด ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับบาดเจ็บ

วัตถุประสงค์

- สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับอันตรายจากทุ่นระเบิด
- ค้นหา เก็บกู้ ทุ่นระเบิด
- ส่งมอบพื้นที่ปลอดภัยให้กับประชาชน

กลยุทธ์

1. สร้างความเข้าใจและความต้องการ 2 ทาง
2. มีส่วนร่วมในการค้นหาและกำจัด
3. มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง
4. มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์

Results

พื้นที่ปลอดภัยที่ส่งมอบให้กับหน่วยงานราชการและประชาชนไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นปีละประมาณ 14 ตร.กม./ปี

- สร้างเครือข่ายประชาชนแจ้งเตือน จำนวน 5 อำเภอ 61 หมู่บ้าน

ภาพ 12-2 กระบวนการปฏิบัติงาน



รายงานเสนอขอรับรางวัลการบริหารแบบมีส่วนร่วม  
ประเภท สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)  
หน่วยงาน.....กรมควบคุมโรคจังหวัดนนทบุรีและเขตฯ.อ.ลพบุรีหรือ.....



ของกลุ่มเป้าหมาย (เครือข่าย) รวมถึงขับเคลื่อน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมตามภาพ 8-1 ในการ ประสานงานการดำเนินงานและปรับปรุงความร่วมมือ ตามตาราง 8-1

ในการรับข้อมูลข่าวสารจากกลุ่มเป้าหมาย นพ.ท.ได้มีช่องทางติดต่อสื่อสารหลายช่องทางด้วยกัน เช่น การเข้าพบโดยตรงต่อกลุ่มเป้าหมาย การจัดกิจกรรมการแจ้งเตือนและให้ความรู้ สื่อสารมวลชน สื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางติดต่อสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามภาพ 8-3

ตาราง 8-1 กลุ่มเครือข่ายและประเด็นการขับเคลื่อน

เครือข่าย	ประเด็นการขับเคลื่อน	เครือข่าย	ประเด็นการขับเคลื่อน
กปช.จต./นพ.ท.ร.ศช./ศท.ร.	รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับพื้นที่	NPA / TDA	แลกเปลี่ยนประสบการณ์ - ปัญหาและแนวทางการปฏิบัติงานระหว่างทีม
ประชาชนในพื้นที่	มีผู้พบปะ/ชี้แจง/ให้ความรู้/ติดตาม/แจ้งเตือน/แจ้งเหตุ/แจ้งเหตุฉุกเฉิน/แจ้งเหตุฉุกเฉิน	สื่อมวลชน	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงาน - แจ้งเตือนและให้ความรู้แก่ประชาชน
หน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่	แจ้งเตือน ระวังภัย/ส่งข้อมูล/ประสานงาน/แจ้งเหตุฉุกเฉิน/แจ้งเหตุฉุกเฉิน	หน่วยงานประเทศเพื่อนบ้าน	พัฒนาพื้นที่และประสานการปฏิบัติงานกับประเทศเพื่อนบ้าน
สภ.พิบูลย์รักษ์/พิบูลย์รักษ์	แลกเปลี่ยนเรียนรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้	โรงพยาบาล/รพ.ช.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสานการปฏิบัติงานกับโรงพยาบาล
		โรงเรียน/สถานศึกษา	แลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสานการปฏิบัติงานกับโรงเรียน/สถานศึกษา

ศส. ศูนย์ปฏิบัติการทุ่นระเบิดแห่งชาติ, ศท. ศูนย์ปฏิบัติการทุ่นระเบิดจังหวัดนนทบุรี, กปช.จต. กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด, นพ.ท. กรมควบคุมโรคจังหวัดนนทบุรี, นพ.ท. กรมควบคุมโรคจังหวัดนนทบุรี, NPA (National People's Aid TDA) หน่วยงานผู้ให้บริการด้านมนุษยธรรม (The Civilian Deminer Association)

จากการวิเคราะห์ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารกับกลุ่มผู้รับบริการพบว่าวิธีที่ดีที่สุดคือ การใช้ชุดปฏิบัติการเข้าไปพบปะโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมายทำให้ทราบถึงข้อเท็จจริงของปัญหาและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ดีที่สุด เมื่อได้ข้อมูลข่าวสารและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมาแล้วนั้น มีการดำเนินการนำข้อมูลข่าวสารนั้นผ่านกระบวนการกรองโดยได้จัดให้มีคณะกรรมการการกรองข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.2540 และจัดทำข่าวสารและข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ชัดเจน

8.2 การรับฟังความคิดเห็น มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยใช้วิธีการในการรับฟังความคิดเห็นที่ประสิทธิภาพ เห็นผลเชิงความเท่าเทียมในสิ่งที่เป็นการรับฟังความคิดเห็น รูปแบบสื่อสารแบบสองทาง ตามที่กล่าวไว้ในข้อ 8.1 ซึ่งเป็นการสื่อสารที่ผู้รับสารสามารถตอบสนองได้ทันที และมีปฏิกริยาป้อนกลับไปยังผู้ส่งสาร สามารถติดต่อปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้ ที่ยึดหลักการมีส่วนร่วมตามภาพ 8-1

ภาพ 8-3 ช่องทางติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย



ภาพ 8-4 คู่มือและแผ่นพับ MRE

โดยมีชุดปฏิบัติการ (สรจ.และ จจร.) เข้าไปพบปะโดยตรงต่อโดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้รับบริการ/กลุ่มเป้าหมาย โดยวิธีการรับฟังความคิดเห็นเป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารที่ให้ได้รับทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนจากข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะซึ่งประชาชนในพื้นที่เป็นผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเองจากนั้น นพ.ท.จะนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับมาส่งกรองเพื่อนำไป





# หน่วยงานที่บูรณาการร่วมกัน

