

## ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์การ

### 1. ลักษณะองค์การ

#### ก. สภาพแวดล้อมของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

##### (1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

หน้าที่ตาม  
กฎหมาย

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยเฉพาะกิจของกองทัพเรือ มีหน้าที่ : ปฏิบัติการป้องกันชายแดน ไทย-กัมพูชา และรักษาความมั่นคงในพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ทั้งทางบกและทางทะเล ตั้งแต่ปัจจุบัน ถึงวันปฏิบัติตามแผน ป้องกันประเทศ เพื่อรักษาอธิปไตยและสถาปนาความมั่นคงตามแนวชายแดนให้เกิดความสงบเรียบร้อยในพื้นที่รับผิดชอบ

ที่มา : 1. คำสั่ง สำนักนายกรัฐมนตรี (เฉพาะ) ฉบับที่ 97/2521 ลง 31 พ.ค.21

2. คำสั่ง กองบัญชาการทหารสูงสุด (เฉพาะ) ฉบับที่ 468/2522 ลง 3 พ.ค.22 เรื่อง การป้องกันชายแดนด้านจังหวัดจันทบุรี ตราด

3. คำสั่ง กองทัพเรือ (เฉพาะ) ฉบับที่ 257/2529 ลง 23 ก.ย.29 เรื่อง การป้องกันชายแดนด้านจันทบุรีและตราด

##### พันธกิจ ที่สำคัญ

พันธกิจ

1. การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน

3. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน

5. การช่วยเหลือประชาชน

2. การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน

4. การรักษาความมั่นคงในพื้นที่

6. การเก็บกู้ทุ่นระเบิด

ที่มา : 1. แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

2. ตามอนุมัติ กบข.จต. ท้ายบันทึก ยก.กบข.จต. (ลับ) ส่วนที่ กท0538.3/160 ลง 27 มิ.ย.61

3. มติที่ประชุม คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามคำสั่ง กบข.จต. (เฉพาะ) ที่ 38/2561

ตาราง OP-1 แสดงความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจและวิธีการส่งมอบบริการ

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	กลไกการส่งมอบ	การบริการ/ผลผลิต	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
การปกป้องและ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ **** กิจที่ได้รับมอบ จากหน่วยเหนือ (กท./ทร.)	- การปกป้องสถาบัน พระมหากษัตริย์ ให้มีความ ปลอดภัยสูงสุด - การจัดกิจกรรมเพื่อเทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์ อย่าง สมพระเกียรติ	โดยการจัดกำลังเข้าร่วมใน การถวายความปลอดภัย ให้กับพระบรมวงศานุวงศ์ ที่ เสด็จมาในพื้นที่ และจัด กิจกรรมเทิดทูนสถาบันฯใน โอกาสต่าง ๆ	1.การพิทักษ์และ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์**	ผู้รับบริการ สถาบันฯ ผ่านหน่วย บัญชาการถวายความ ปลอดภัยรักษาพระองค์ (นถปภ.รอ.)  ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. กองทัพเรือ 2. ประชาชนชาวไทย

พันธกิจ	ความสำคัญ เชิงเปรียบเทียบ	กลไกการส่งมอบ	การบริการ/ ผลผลิต	ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
การเฝ้าตรวจ และป้องกัน ชายแดน	ป้องกันการรุกล้ำอธิปไตย พื้นที่ตามแนวชายแดนด้าน จว.จันทบุรี และ จว.ตราด พื้นที่ชายแดนที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทั้งจากภัยคุกคาม ภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้งผลประโยชน์ของชาติ ทั้งทางบกและทางทะเลได้รับความ ความคุ้มครอง	1. จัดกำลังรบ พร้อมอาวุธ ยุทโธปกรณ์ ไปวางกำลัง บริเวณแนวชายแดน ตาม แผนป้องกันประเทศ 2. จัดกำลังลาดตระเวนและ เฝ้าตรวจพื้นที่ชายแดน ทั้ง ทางบก ทางทะเล และทาง อากาศ	2. การรักษา อธิปไตยของชาติ ทางบกและทาง ทะเล	<u>ผู้รับบริการ</u> 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณแนวชายแดน จว. จันทบุรี และ จว.ตราด <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> 1. กองทัพเรือ 2. ขต.ทหาร บก.ทท. 3. ประชาชนชาวไทย 4. จังหวัดจันทบุรี 5. จังหวัดตราด
การจัด ระเบียบพื้นที่ ชายแดน	- เป็นการบูรณาการในการ ควบคุม สั่งการต่อหน่วยกำลัง ทั้งหมดในพื้นที่ - จัดเตรียมพื้นที่การรบตาม แผนป้องกันประเทศ - จัดเตรียมกำลังประชาชน สนับสนุนกำลังประจำการ และกำลังประจำถิ่นได้อย่าง มีประสิทธิภาพ - เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมในการแก้ไข ปัญหาตามแนวชายแดน รวมทั้งเป็นเครือข่ายในการ เฝ้าระวัง แจ้งเตือนข่าวสาร และป้องกันตนเองได้	1. จัดกำลังไปทำการฝึกสอน และให้ความรู้วิธีการจัดตั้ง หมู่บ้านป้องกันตนเอง และให้ ความรู้การส่งเสริมอาชีพ 2. จัดชุดปฏิบัติการออกไป เก็บกู้ กวาดล้างทุ่นระเบิด และชุดปฏิบัติการแจ้งเตือน ข่าวสาร 3. บูรณาการร่วมกับหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	3. การเสริมสร้าง ความมั่นคงตาม แนวชายแดน	<u>ผู้รับบริการ</u> 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณแนวชายแดน พื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> 1. กองทัพเรือ 2. ขต.ทหาร บก.ทท. 3. กอ.รมน.ภาค 1 4. ศูนย์ทุ่นระเบิดแห่งชาติ
การสร้าง ความสัมพันธ์ ที่ดีกับประเทศ เพื่อนบ้าน	- เป็นการสร้างความเข้าใจ และความรู้สึกที่ดีต่อกัน - ลดการขัดแย้งหรือข้อ พิพาทต่าง ๆ ตาม MOU ที่ ตกลงร่วมกัน - พบปะเยี่ยมเยียน เพื่อ กระชับความสัมพันธ์	- จัดกำลังพล (คณะกรรมการ ชายแดนภูมิภาค ไทย-กพช.) ออกจากที่ตั้งไปร่วมประชุม/ พบปะเยี่ยมเยียนกับผู้นำฝ่าย ทหารของไทยและกัมพูชา	4. การสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดี กับประเทศ กัมพูชา	<u>ผู้รับบริการ</u> 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณแนวชายแดน พื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด 2. กองทัพเรือ <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> 1. ขต.ทหาร บก.ทท. 2. จังหวัดจันทบุรี 3. จังหวัดตราด
การรักษา ความมั่นคงใน พื้นที่	เป็นการป้องกันภัยคุกคามที่ มีผลต่อความมั่นคงในพื้นที่ ตอนใน และพื้นที่บริเวณจุด ผ่านแดนถาวร จำนวน 3 จุด และจุดผ่อนปรนทางการค้า จำนวน 5 จุด เพื่อป้องกัน และปราบปรามการกระทำ	- จัดกำลังทางบก เรือ อากาศ ยาน ไปทำการลาดตระเวน เฝ้าตรวจ ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ผู้กระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง	5.การคุ้มครอง และรักษา ผลประโยชน์ของ ชาติทางบก และ ทางทะเล	<u>ผู้รับบริการ</u> 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณแนวชายแดนทางบก ชายฝั่งทะเล และเกาะแก่ง พื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว. ตราด 2. กองทัพเรือ

พันธกิจ	ความสำคัญ เชิงเปรียบเทียบ	กลไกการส่งมอบ	การบริการ/ ผลผลิต	ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ			<u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> 1. กองทัพเรือ 2. กอ.รมน.ภาค 1 3. จังหวัดจันทบุรี 4. จังหวัดตราด
การช่วยเหลือประชาชน	เป็นการเตรียมพร้อมและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ในพื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	1. จัดกำลังพลพร้อมยุทโธปกรณ์ เตรียมพร้อม ณ ที่ตั้ง 2. จัดกำลังพล ยุทโธปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกออกจากที่ตั้งของหน่วยต่าง ๆ ไปสนับสนุน หน่วยงานอื่น ๆ ของ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด เมื่อได้รับการร้องขอ	6. การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย	<u>ผู้รับบริการ</u> 1. ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ  <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> 1. กองทัพเรือ (ศบภ.ทร.) 2. จังหวัดจันทบุรี 3. จังหวัดตราด
การเก็บกู้ทุ่นระเบิด	เป็นพันธกิจที่ได้รับมอบจากกองทัพเรือ เพื่อเก็บกู้ทุ่นระเบิดในพื้นที่ชายแดนทางบก ให้เป็นไปตามที่ประเทศไทยได้ร่วมลงนามในอนุสัญญาออตตาวา ตั้งแต่ปี 2542	- จัดชุดปฏิบัติการ ออกไปเก็บกู้ กวาดล้างทุ่นระเบิด และ ชุดปฏิบัติการแจ้งเตือนข่าวสารให้กับประชาชน - จัดชุดปฏิบัติการไปอบรมให้ความรู้ และสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภัยจากทุ่นระเบิด	7. การเก็บกู้กวาดล้างทุ่นระเบิด	<u>ผู้รับบริการ</u> 1. ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณแนวชายแดน พื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> 1. กองทัพเรือ 2. ศูนย์ทุ่นระเบิดแห่งชาติ

#### บริการของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ประกอบด้วย

บริการที่ 1 การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ : (เป็นภารกิจที่ได้รับมอบจากหน่วยเหนือ)\*\*\*

บริการที่ 2 การรักษาอธิปไตยของชาติทางบกและทางทะเล

บริการที่ 3 การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางบก และทางทะเล

บริการที่ 4 การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดน : (การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน)\*\*\*

บริการที่ 5 เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา

บริการที่ 6 การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย : (เป็นส่วนหนึ่งของการจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน)\*\*\*

บริการที่ 7 การเก็บกู้ทุ่นระเบิด : (เป็นส่วนหนึ่งของการจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน)\*\*\*

#### (2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

กปช.จต. กำหนดเป้าประสงค์หลักขององค์กร รวมทั้ง วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม แสดงออกตามตาราง OP-2

## ตาราง OP-2 แสดงวิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด	คำอธิบาย	ตัวชี้วัด	
เป้าประสงค์หลัก	1. การป้องกันชายแดน 2. การรักษาความมั่นคง	เป็นวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์กร ในปี พ.ศ. 2513 ซึ่งเป็นช่วงสถานการณ์การก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ มีความรุนแรง  7.1-1.1 ร้อยละการลดลงของการละเมิดอธิปไตย (MOU) และผลประโยชน์ของชาติทางบกและทางทะเล  7.1-1.3 ร้อยละการลดลงของการทำผิดกฎหมายด้านความมั่นคง (เช่น ยาเสพติด ค้าของผิดกฎหมายฯ แรงงานต่างด้าว อาวุธสงคราม)	
วิสัยทัศน์	“เป็นกองกำลังป้องกันชายแดน รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากประชาชนและองค์กรทุกภาคส่วน”	เป็นการรักษาอธิปไตยของชาติ และช่วยเหลือประชาชน มีการปฏิบัติที่ได้มาตรฐาน เมื่อเทียบกับกองกำลังทั้ง 7 กองกำลัง (ทบ.) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้กับประชาชน และส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ  7.1-1.1 7.1-1.2 7.1-1.3 7.2-3.1 7.2-3.2 7.2-3.3 7.2-3.5 7.2-3.6	
ค่านิยม “CTBDC”	C : Commitment ความรับผิดชอบ  T : Teamwork การทำงานเป็นทีม  B : Braverly ความกล้าหาญ  D : Discipline ความมีวินัย  C : Credible ความน่าเชื่อถือ	- สำเร็จภารกิจ ตามที่ได้รับมอบหมาย - สามัคคีและบูรณาการ กับทุกภาคส่วน - เป็นผู้นำ กล้าคิด และตัดสินใจ - ปฏิบัติตามคำสั่ง อย่างเคร่งครัด - ได้รับความไว้วางใจในทุก ๆ สถานการณ์	7.4 – 9.2
วัฒนธรรม	“นำดี ตามดี”	ปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากประชาชน ผู้บังคับหน่วยทุก ๆ ระดับจะต้องแสดงตนเป็นตัวอย่างที่ดีตามค่านิยม “CTBDC” ข้างต้น เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติภารกิจโดยมีความเชื่อใจ ไว้วางใจ นับถือ ส่วนผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมืออย่างภักดีจนสำเร็จภารกิจที่ได้รับมอบหมายโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	7.4 – 9.2

ตาราง OP-3 แสดงเป้าประสงค์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

เป้าประสงค์ (หลัก) ในการจัดตั้งองค์กร
1. การป้องกันชายแดน 2. การรักษาความมั่นคง
เป้าประสงค์ (เฉพาะ) ตามแผนที่ยุทธศาสตร์ กปช.จต.
1) สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัย และได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ 2) ไม่มีการรุกรานอธิปไตย 3) ประชาชนตามแนวชายแดนมีความมั่นคงปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน 4) ผลประโยชน์ของชาติทางบกทะเลได้รับการคุ้มครอง และรักษา 5) มีความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีกับผู้นำทหารกัมพูชาในทุกระดับ 6) ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้รับการช่วยเหลือตามที่ร้องขอ และทันเวลา 7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน 8) การบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน 9) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 10) ประชาชนได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงาน/กิจกรรม 11) การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ 12) การสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันในการปฏิบัติงานของกำลังพล 13) การพัฒนา และเพิ่มทักษะให้กับกำลังพล

ตาราง OP-4 แสดงสมรรถนะหลักของ กปช.จต. ที่ใช้ในพันธกิจ

สมรรถนะหลัก	มีความสัมพันธ์กับพันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย
1. การป้องกันชายแดน - ความสามารถในการใช้กำลังทหาร ปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น การลาดตระเวน ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การบรรเทา สาธารณภัย	พันธกิจ การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน พันธกิจ การรักษาความมั่นคงในพื้นที่ พันธกิจ การช่วยเหลือประชาชน
2. การรักษาความมั่นคงอย่างยั่งยืน - ความเชี่ยวชาญด้านการสร้างการมีส่วนร่วม	พันธกิจ การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน พันธกิจ การเก็บกู้ทุ่นระเบิด พันธกิจ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศ เพื่อนบ้าน

### (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

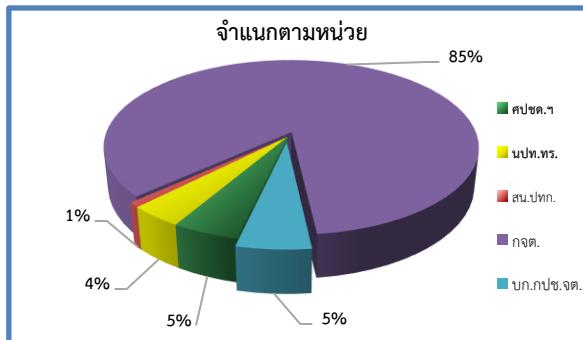
ลักษณะโดยรวมของบุคลากร ประกอบด้วย การจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภท สายงาน การศึกษา อายุ ซึ่งจำนวนของบุคลากรในปี 2564 กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 2,079 คน ตามตาราง OP-5

ตาราง OP-5 แสดงประเภทของบุคคลากรโดยรวม

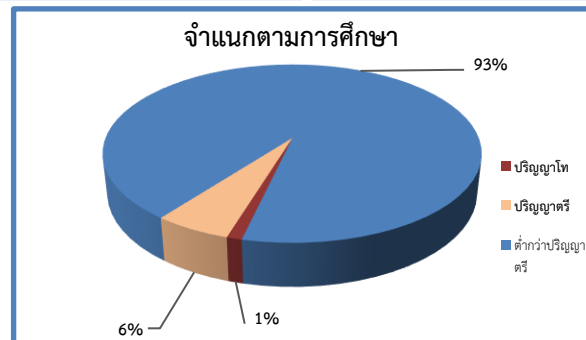
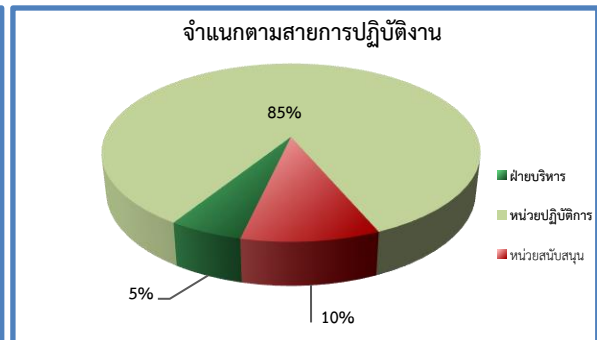
กลุ่มกำลังพล	การศึกษาขั้นต่ำ	ลักษณะงาน	ส่วนงาน		
			บริหาร/ อำนวยการ	หน่วยปฏิบัติการ	หน่วยสนับสนุน
นายทหาร ก	ป.ตรี	ผบ.หน่วย/ผู้บริหาร	35	14	2
นายทหาร ข	ม.6	ชำนาญการ/ปฏิบัติการ	26	114	14
นายทหารประทวน	ม.6	ปฏิบัติการ	64	764	107
พลทหาร	ไม่กำหนด	สนับสนุน	-	847	86
ลูกจ้าง	ม.3	สนับสนุน	-	6	-
		รวม	125	1745	209
		รวมทั้งสิ้น		2,079	

### การจำแนกบุคลากรของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด

ภาพ OP-1 แสดงการจำแนกบุคลากรตามหน่วย



ภาพ OP-2 แสดงการจำแนกบุคลากรตามสายงาน



ภาพ OP-3 แสดงการจำแนกบุคลากรตามการศึกษา

ตาราง OP-6 แสดงข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา

ลำดับที่	ประเภท	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสามัญ/ทางการทหาร
1.	นายทหารสัญญาบัตร (ก)	- คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา วทบ. (วิศวกรรมไฟฟ้า) - ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ ตามที่ ทร./นย. กำหนด - ผ่านหลักสูตรเบื้องต้นเฉพาะเหล่าของ นย. (ร./ป./ข./ส.)
	นายทหารสัญญาบัตร (ข)	- มีมัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า - ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ ตามที่ ทร./นย. กำหนด - ผ่านหลักสูตรเบื้องต้นเฉพาะเหล่าของ นย. (ร./ป./ข./ส.)

ลำดับที่	ประเภท	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสามัญ/ทางการทหาร
2.	นายทหารประทวน	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย
		- ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ ตามที่ ทร./นย. กำหนด
3.	ทหารกองประจำการ	- ไม่กำหนด
4.	ลูกจ้างชั่วคราว	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

องค์ประกอบสำคัญของบุคลากรที่ร่วมกันปฏิบัติงานอย่างผาสุก และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเพื่อบรรลุพันธกิจ และวิสัยทัศน์ของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้กำหนดไว้ 2 ด้าน ดังนี้

ตาราง OP-7 แสดงองค์ประกอบที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน

กลุ่ม	องค์ประกอบที่สำคัญ				ผลลัพธ์
	ด้านสภาพแวดล้อม บรรยากาศ การทำงาน	ด้านการ สวัสดิการ	ด้านความ เจริญก้าวหน้า ในอาชีพ	ด้านความ ยอมรับนับถือ	
นายทหารสัญญาบัตร	/	/	/	/	7.3 (6.1 - 6.6)
นายทหารประทวน	/	/	/		
พลทหาร	/	/			
ลูกจ้าง	/	/			

ตาราง OP-8 แสดงข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ประเภทหรือกลุ่ม	มาตรฐานด้าน สุขภาพ	ผลลัพธ์	ข้อกำหนดความปลอดภัย	ผลลัพธ์
ข้าราชการ ทหาร ลูกจ้างของ ทร. ทุกนาย	- ตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี - ทดสอบสมรรถภาพ ร่างกาย ปีละ 4 ครั้ง	7.3 -6.5	- ภาวะเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เช่น อัคคีภัย การใช้ยานพาหนะ - ปฏิบัติตามกฎการใช้อาวุธทุกประเภท - ปฏิบัติตาม รบจ.กปช.จต. (การรักษา- พยาบาล/การส่งกลับสายแพทย์) ตาม คำสั่งป้องกันชายแดนไทย – กัมพูชา ผบ.กปช.จต. ที่ 1/2561 ผนวก จ	7.3 -6.4
ผู้ปฏิบัติงานเก็บกู้ทุ่น ระเบิด (นปท.ทร./ นปท.2 ) ผู้ปฏิบัติงานช่างสนาม (ร้อย ช.กจต.)	- ตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี - ทดสอบสมรรถภาพ ร่างกาย ปีละ 4 ครั้ง	7.3 -6.5 7.3 -6.6	- การปฏิบัติตามขั้นตอนเกี่ยวกับความ ปลอดภัย - ปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติการทุ่น ระเบิดแห่งชาติ (National Mine Action Standards) อย่างเคร่งครัด - ผ่านการอบรมหลักสูตรการตรวจค้น และทำลายทุ่นระเบิด	7.1 -2.4

ประเภทหรือกลุ่ม	มาตรฐานด้านสุขภาพ	ผลลัพธ์	ข้อกำหนดความปลอดภัย	ผลลัพธ์
			- สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตราย (ชุด/ หน้ากาก)	
ผู้ปฏิบัติงานในเรือรบ (มชด./1)	ผ่านเกณฑ์ผู้ปฏิบัติงานในเรือ/ การได้ยิน พลประจำปี	7.3 -6.5	การป้องกันความเสียหายในเรือ	7.3 -6.4
นักบิน และผู้ปฏิบัติงานบนอากาศยาน (ฝูงบิน ทร.3141)	ตรวจสุขภาพนักบินประจำปี	7.3 -6.5	กฎความปลอดภัยและนิรภัยการบิน	7.3 -6.4

#### (4) สินทรัพย์

กปช.จต. มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ ในการให้บริการและการปฏิบัติงาน ตามตารางที่ OP-9

ตาราง OP-9 แสดงอาคารสถานที่ อาวุธ ยุทโธปกรณ์ ที่สำคัญในการให้บริการ

สินทรัพย์ที่สำคัญ	การใช้ประโยชน์
<b>อาคารสถานที่ (เฉพาะที่ บก.กปช.จต.)</b>	
ห้องประชุม กปช.จต. ขนาดความจุ 60 คน จำนวน 1 ห้อง และ ขนาดความจุ 20 คน จำนวน 2 ห้อง	ประชุมชี้แจง/สั่งการ/และติดตามผลการปฏิบัติงาน
ลานจอด ฮ. จำนวน 3 จุด	ใช้จอดและการบำรุงรักษาอากาศยาน และหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุน
อาคารหมวดซ่อมบำรุงรถยนต์ 1 อาคาร	ซ่อมบำรุงรถยนต์ รบ/รถช่วยรบ/รถยนต์ธุรการ
เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง จำนวน 2 เครื่อง	สำรองกรณีไฟฟ้าดับ
อาคารกองร้อยพยาบาล 1 อาคาร	ให้บริการด้านสุขภาพกับกำลังพล
<b>เทคโนโลยี</b>	
ระบบควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการ (C4IS) Command Control Communication Computer and Intelligence	ใช้ในการแสดงภาพสถานการณ์ ควบคุม บังคับบัญชา และสั่งการ ระหว่างศูนย์ปฏิบัติการ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรี และตราด (ศปก.กปช.จต.) กับศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ (ศปก.ทร.) ตลอด 24 ชั่วโมง
ระบบการประชุมทางไกลแบบ Video Tele Conference	เพื่อติดต่อสื่อสาร และสั่งการ ในลักษณะสองทิศทาง ระหว่าง ศปก.กปช.จต. กับ ศปก.ทร.
ระบบเฝ้าตรวจระยะไกล ระบบเรดาห์ตรวจการณ์พื้นน้ำ	แจ้งเตือนการเคลื่อนไหวของกำลังทางบก และกำลังทางเรือของฝ่ายตรงข้าม
ระบบการจัดการทรัพยากร New GFMS Thai	บริหารงาน วิเคราะห์ และควบคุมติดตามการเบิกจ่ายและใช้งบประมาณ และจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมพัสดุและทรัพย์สิน



สินทรัพย์ที่สำคัญ	การใช้ประโยชน์
<b>อาวุธ ยุทโธปกรณ์ และยานพาหนะ</b>	
1. อาวุธประจำกาย 2. อาวุธประจำหน่วย 3. อาวุธสนับสนุนประเภทต่าง ๆ	- ใช้สำหรับการปฏิบัติการทางทหาร และสนับสนุนการรักษาความมั่นคง - อาวุธประจำกาย ใช้ในการป้องกันตัวในระยะใกล้ - อาวุธประจำหน่วยและอาวุธสนับสนุน ใช้ในการการวางแผนโจมตี ตอบโต้ เป้าหมายในระยะไกล และเป้าหมายเป็นกลุ่มก้อนขนาดใหญ่
<b>อากาศยาน</b> ผุ้งบิน ทร.3141 1. บ.ตช.1 (T-337) จำนวน 1 ลำ 2. ฮ.ลล.2 (Bell-212) จำนวน 1 ลำ	ใช้ในการบินลาดตระเวนพื้นที่รับผิดชอบ ส่งเสบียง และสำรวจภูมิประเทศ
<b>ยานพาหนะ</b> รถยนต์ (รถรบ รถช่วยรบ) ประเภทต่าง ๆ 1. รถยนต์ตรวจการณ์ จำนวน 12 คัน 2. รถบรรทุกน้ำมัน จำนวน 3 คัน 3. รถบรรทุกน้ำ จำนวน 20 คัน 4. รถพยาบาล จำนวน 5 คัน 5. รถกู้ซ่อม จำนวน 3 คัน 6. รถสื่อสารเคลื่อนที่ จำนวน 3 คัน 8. รถยนต์บรรทุกขนาดต่าง ๆ 9. รถจักรยานยนต์ จำนวน 160 คัน	ใช้สำหรับปฏิบัติการทางทหารและช่วยเหลือประชาชน
<b>กำลังทางเรือ</b> - เรือประเภทต่าง ๆ จำนวน 4 ลำ ตามวงรอบการสับเปลี่ยนกำลังของ มชด./1	ใช้สำหรับการปฏิบัติการทางทหาร และสนับสนุนการรักษาความมั่นคงทางทะเล
<b>เครื่องมือสื่อสารและชุดวิทยุติดต่อสื่อสาร</b> 1. วิทยุ VHF/FM (Low Band) จำนวน 257 เครื่อง 2. วิทยุ VHF/FM (High Band) จำนวน 392 เครื่อง 3. วิทยุ HF/SSB – AM จำนวน 33 เครื่อง 4. วิทยุ MULTI BAND VHF-UHF จำนวน 2 เครื่อง	ใช้สำหรับการปฏิบัติการทางทหาร การติดต่อสื่อสารและสั่งการปฏิบัติ
<b>องค์ความรู้</b>	
องค์ความรู้จากการทำ (KM) และคู่มือประกอบปฏิบัติงานจากระบบการหลัก และจากเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ	- การจัดการความรู้ (KM)/Best Practice - คู่มือปฏิบัติงาน work manual ตามสาขาต่าง ๆ - อทร. ที่เกี่ยวข้อง

### (5) กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับของกองทัพเรือ การปฏิบัติงาน ได้ยึดถือกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ ที่ให้ทหารเรือเป็นเจ้าหน้าที่ในการควบคุมและบังคับใช้กฎหมายและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามตารางที่ OP-10 ดังนี้

ตาราง OP-10 กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่สำคัญ

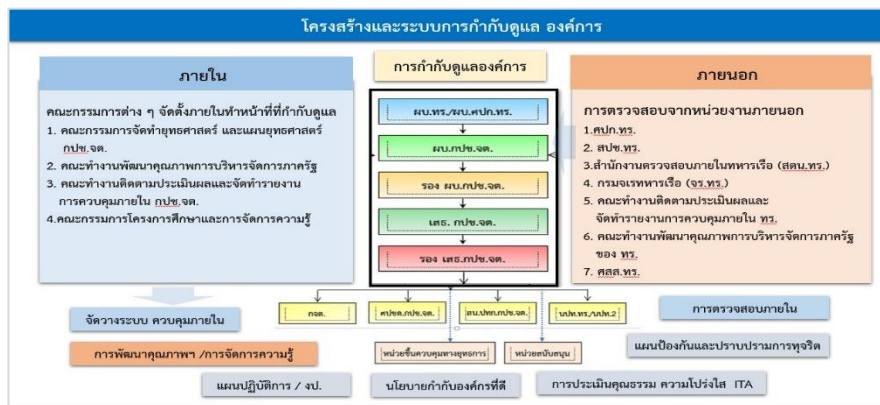
บริการ	กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
1. การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ 2. การรักษาอธิปไตยของชาติทางบกและทางทะเล 3. การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางบก และทางทะเล 4. การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดนและการพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ 5. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา 6. การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย	1. พ.ร.บ.การถวายความปลอดภัย พ.ศ.2560 2. พ.ร.บ.กฎอัยการศึก พ.ศ.2457 3. พ.ร.ก.การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 4. พ.ร.บ.ให้อำนาจทหารเรือปราบปรามการกระทำความผิดบางอย่างทางทะเล พ.ศ.2490 5. พ.ร.บ.การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456 6. พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 7. พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 8. พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.2522 9. พ.ร.บ.มาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ.2534 10. พ.ร.บ.ว่าด้วยสิทธิการประมงในเขตการประมงไทย พ.ศ.2482 11. พ.ร.ก.การประมง พ.ศ.2558 12. พ.ร.ก.การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.2560 13. พ.ร.บ.ป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ.2507 14. พ.ร.บ.อุทยานแห่งชาติ พ.ศ.2504 15. พ.ร.ก.ควบคุมสินค้าตามชายแดน พ.ศ.2524 16. พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550

หมายเหตุ ส่วนราชการที่เป็นผู้ออกหรือเจ้าของกฎหมาย หมายถึง ส่วนราชการที่เป็นผู้วินิจฉัยหรือตีความ ในกรณีที่มีปัญหาในการดำเนินการตามกฎหมายนั้น ๆ

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ

โครงสร้างองค์การ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นหน่วยเฉพาะกิจของกองทัพเรือ มีผู้บัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด มีผู้บัญชาการทหารเรือ เป็นผู้กำกับดูแลในระดับสูงสุด ในการดำเนินงานตามสายงานราชการปกติ มีการแบ่งหน่วยงานภายในตามความจำเป็น และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละหน่วยงาน มีการมอบอำนาจในการบริหารงานโดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ผบ.กปช.จต. ตามรูปภาพ OP-4 ผังโครงสร้างองค์การ และระบบกำกับดูแล



ภาพ OP-4 ผังโครงสร้างและการกำกับดูแลองค์การ

ตาราง OP-11 แสดงการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก

การตรวจสอบจาก หน่วยงานภายนอก	บทบาท/หน้าที่	วิธีการกำกับ/ตรวจสอบ
1. ศปก.ทร. 2. สปช.ทร. 3. จร.ทร. 4. สตท.ทร. 5. (อพคบ.ทร.) 6. (ศสส.ทร.)	- ควบคุม สั่งการปฏิบัติ - อนุมัติงบประมาณ ติดตามการใช้จ่าย - การสอบทาน การควบคุมภายใน - ตรวจสอบบัญชี งบประมาณ และพัสดุ - การพัฒนาองค์ ตามนโยบาย ทร. ด้านการบริหารจัดการ - กำกับดูแลนโยบายกำกับองค์กรที่ดี ทร./ แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทร.	- C4i SR /VDO conferece - ระบบ RTN-Bmis/New GFMS THAI - สอบทานเอกสาร และสอบทานการ ปฏิบัติตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน - ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน ฎีกาต่าง ๆ - ประเมินผลจากการทำรายงาน (AR) และการ Site visit - ติดตามผลการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ตาราง OP-12 แสดงการกำกับดูแลภายในองค์กร

การกำกับดูแลภายในองค์กร	บทบาท/หน้าที่รับผิดชอบ	การรายงาน
คณะกรรมการต่าง ๆ 1. คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ และ แผนยุทธศาสตร์ กปช.จต. 2. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ 3. คณะกรรมการโครงการศึกษาและการ จัดการความรู้ กปช.จต. 4. คณะทำงานติดตามประเมินผลและ จัดทำรายงานการควบคุมภายใน กปช.จต.	- จัดทำแผน คำสั่ง นโยบาย - กำกับ ประเมินผล การพัฒนา องค์กร - พัฒนาองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรม - กำกับ ติดตาม การจัดทำรายงาน การควบคุมภายใน 10 ด้าน	ระบบการรายงานของ คณะกรรมการต่าง ๆ เป็น ลักษณะการจัดทำรายงาน เสนอตามสายงานปกติ จนถึง ผู้บริหารสูงสุดได้รับทราบเพื่อ - ให้ความเห็นชอบ - พิจารณานุมัติ - หรือสั่งการ แล้วแต่กรณี

**หมายเหตุ** คณะกรรมการต่าง ๆ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งอย่างไม่เป็นทางการ ตามคำสั่งกองบัญชาการป้องกัน  
ชายแดนจันทบุรีและตราด เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ ให้เป็นไปโดยโปร่งใส และยุติธรรม

#### (7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด  
ประกอบด้วย

##### กลุ่มผู้รับบริการ

1. สถาบันพระมหากษัตริย์ (ผ่าน) หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์ (นถปภ.รอ.)
2. กองทัพเรือ
3. ประชาชนที่อาศัยอยู่ (5 อำเภอ ชายแดน) บริเวณแนวชายแดนทางบก ชายฝั่งทะเล และเกาะแก่ง  
พื้นที่จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด

##### กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. กองทัพเรือ
2. ศูนย์ทุนระเบิดแห่งชาติ
3. กรมกิจการชายแดนทหาร (ชต.ทหาร บก.ทท.)

4. ประชาชนชาวไทย

5. กอ.รมน.ภาค 1

6. จังหวัดจันทบุรี

7. จังหวัดตราด

โดยมีความต้องการและความคาดหวัง แนวทางการสื่อสาร วิธีการสื่อสารต่อกัน มีความแตกต่างกัน โดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ตามตารางที่ OP-13

ตาราง OP-13 แสดงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

กระบวนการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลลัพธ์
1. การพิทักษ์ และ เทิดทูน สถาบัน พระมหากษัตริย์	หน่วยบัญชาการถวาย ความปลอดภัยรักษา พระองค์ (นถ.ปก.รอ.)	ไม่มีข้อผิดพลาดในการถวาย ความปลอดภัย	สถาบันฯ ได้รับการ เทิดทูนสถาบันฯอย่าง สมพระเกียรติ	7.1 - 1.6
2. การรักษาอธิปไตย ของชาติทางบกและ ทางทะเล (การเฝ้า ตรวจ และป้องกัน ชายแดน)	1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณแนวชายแดนฯ 2. กองทัพเรือ	- ไม่มีกรณีละเมิดอธิปไตย - ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินและความมั่นคงใน การประกอบอาชีพ	มีการบูรณาการกับ หน่วยงานภายใน ประเทศ และประเทศ กัมพูชา	7.1 - 1.1 7.1 - 1.2
3. การคุ้มครองและ รักษาผลประโยชน์ ของชาติทางบก และ ทางทะเล (การรักษา ความมั่นคงในพื้นที่)	1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณแนวชายแดนฯ 2. กองทัพเรือ	- ผลประโยชน์ของชาติทางบก และทางทะเลได้รับการคุ้มครอง - ผู้กระทำความผิดกฎหมาย หรือผู้ แสวงหาผลประโยชน์ถูกจับกุม และลงโทษตามกฎหมาย	การแก้ปัญหาต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นรูปธรรม	7.1 - 1.3
4. การเสริมสร้างความ มั่นคงตามแนวชายแดน (การจัดระเบียบพื้นที่ ชายแดน)	ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณ แนวชายแดนทางบก ชายฝั่ง ทะเล และเกาะแก่ง พื้นที่ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	- มีความมั่นคงและสันติสุข ตามแนวพรมแดนอย่างยั่งยืน - ความเข้าใจบทบาทซึ่งกันและ กันและได้รับการสนับสนุนการ ปฏิบัติต่าง ๆ จากภาครัฐ อย่าง เท่าเทียม	ต้องการเข้ามามีส่วน ร่วมในการแก้ปัญหา	7.1 - 2.2
5. การสร้างความ สัมพันธ์ที่ดีกับ ประเทศกัมพูชา	1. กองทัพเรือ 2. ประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณแนวชายแดนฯ	- ความสะดวกในการคมนาคม การผ่านแดน - ประโยชน์ในการค้าขายตลาด การค้าชายแดนของทั้งสอง ประเทศ	ร่วมมือกันรักษาความ มั่นคงและให้การ ช่วยเหลือด้าน มนุษยธรรมและ บรรเทาสาธารณภัย ร่วมกัน	7.1 - 2.1 7.1 - 2.3
6. การช่วยเหลือ ประชาชนที่ประสบ สาธารณภัย	1. ประชาชนในพื้นที่ ที่ประสบภัยพิบัติ จว. จันทบุรี และ จว.ตราด 2. กองทัพเรือ	ได้รับการดูแลด้านความ ปลอดภัยด้วยวิธีการที่น่า เชื่อถือ	ไม่มีความสูญเสียใน ชีวิตและทรัพย์สิน	7.1 - 1.7
7. การเก็บกู้ทุ่นระเบิด	ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ จากทุ่นระเบิดในพื้นที่ จว. จันทบุรี และ จว.ตราด	- ความปลอดภัยในการสัญจร - ไม่มีพื้นที่เสี่ยง ในการ ประกอบอาชีพทำการเกษตร	ไม่มีความสูญเสียใน ชีวิตและทรัพย์สิน	7.1 - 2.4

ตาราง OP-14 แสดงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กระบวนการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลลัพธ์
1. การพิทักษ์ และ เทิดทูน สถาบัน พระมหากษัตริย์	1. กองทัพอเรือ 2. ประชาชนชาวไทยที่อยู่ บริเวณพื้นที่รับเสด็จ	ไม่มีความผิดพลาดในการปฏิบัติ ถวายความปลอดภัย สถาบัน พระมหากษัตริย์มีความ ปลอดภัยทุกกรณี	สถาบันฯ ได้รับการ เทิดทูนสถาบันฯ อย่างสมพระเกียรติ	7.1 – 1.6 7.2 – 3.1
2. การรักษาอธิปไตย ของชาติทางบกและ ทางทะเล	1. กองทัพอเรือ 2. ศูนย์ทุ่นระเบิดฯ 3. ชด.ทหาร บก.ทท. 4. ประชาชนชาวไทย 5. จังหวัดจันทบุรี 6. จังหวัดตราด	- ไม่มีการรุกล้ำอธิปไตย - ความสงบสุขบริเวณแนว ชายแดน - การค้าชายแดน	มีการบูรณาการและ ร่วมกันแก้ปัญหา	7.1 - 1.1 7.1 - 1.2
3. การคุ้มครองและ รักษาผลประโยชน์ของ ชาติทางบก และทาง ทะเล	1. กองทัพอเรือ 2. กอ.รมน.ภาค 1 3. ประชาชนชาวไทย 4. จังหวัดจันทบุรี 5. จังหวัดตราด	การใช้กฎหมายของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการ - อนุมัติ - อนุญาต - ยึด อาวุธ - จับกุมผู้กระทำความผิด	การประสานงานกัน อย่างใกล้ชิดและ ดำเนินการเป็น แนวทางเดียวกัน	7.1 – 1.3
4. การเสริมสร้างความ มั่นคงตามแนวชายแดน	1. กองทัพอเรือ 2. กอ.รมน.ภาค 1 3. ชด.ทหาร บก.ทท.	- ความมั่นคงในพื้นที่ - ความเข้าใจบทบาทซึ่งกัน และกัน	การสร้างเครือข่ายแจ้ง เตือน และเฝ้าระวัง	7.1 – 2.2 7.2 – 3.3 7.2 - 4.1
5. การสร้างความ สัมพันธ์ที่ดีกับประเทศ กัมพูชา	1. กองทัพอเรือ 2. ชด.ทหาร บก.ทท. 4. จังหวัดจันทบุรี 5. จังหวัดตราด	1. ไม่เกิดความขัดแย้ง/ไม่มีข้อ พิพาท 2. ปัญหา/ข้อขัดแย้ง ได้รับการ แก้ไข 3. มีการพัฒนาความสัมพันธ์ ระหว่างหน่วยทหารของทั้งสอง ประเทศในทุก ๆ ระดับ 4. เพิ่มมูลค่าการส่งออกสินค้า ตลาดการค้าชายแดนของ จว. จันทบุรี และ จว.ตราด	- ความมั่นคงใน ภูมิภาค - ขับเคลื่อนการสร้าง บทบาทนำในภูมิภาค เอเชียตะวันออกเฉียง ใต้	7.1 - 2.1 7.1 – 2.3
6. การช่วยเหลือ ประชาชนที่ประสบ สาธารณภัย	1. กองทัพอเรือ (ศบภ.ทร.) 2. จังหวัดจันทบุรี 3. จังหวัดตราด	1. ภัยพิบัติต่าง ๆ ได้รับการ แก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและ บูรณาการการทำงานร่วมกัน ในทุกภาคส่วน 2. ประชาชนมีความปลอดภัย	ไม่มีความสูญเสียใน ชีวิตและทรัพย์สิน	7.1 – 1.7 7.2 - 3.2 7.3 – 5.3
7. การเก็บกู้ทุ่นระเบิด	1. ศูนย์ทุ่นระเบิดแห่งชาติ 2. จังหวัดจันทบุรี 3. จังหวัดตราด	- ส่งมอบพื้นที่ปลอดภัยได้ มากขึ้น - นำพื้นที่ปลอดภัยให้ ประชาชนไปทำประโยชน์	ไม่มีความสูญเสียใน ชีวิตและทรัพย์สิน	7.1 – 2.4 7.2 - 3.6

**(8) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน**

ในการปฏิบัติงานร่วมกับส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกับกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ประกอบด้วย 13 กลุ่ม โดยมีบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกันตามตารางที่ OP-15

1. หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์ (นถปภ.รอ.)
2. มทบ.19
3. กอ.รมน.ภาค 1
4. กองทัพภาคที่ 1
5. กองกำลังบูรพา
6. ทพเรือภาคที่ 1
7. ส่วนราชการ จังหวัดจันทบุรี และ จังหวัดตราด
8. ตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี และ จังหวัดตราด
9. สำนักงานประมงจังหวัด
10. สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 6
11. สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในพื้นที่
12. ปภ.เขต 17 จันทบุรี
13. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน

ตาราง OP-15 แสดงข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

บริการ	ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<b>บริการที่ 1</b> การพิทักษ์ และ เทิดทูน สถาบัน พระมหากษัตริย์	1. หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์ (นถปภ.รอ.) 2. มทบ.19 3. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 4. ทพเรือภาคที่ 1 5. ส่วนราชการ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด 6. ตำรวจภูธร จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	1. แจ้งหมายกำหนดการ/กำหนดการ 2. ประสานการปฏิบัติระหว่างกัน 3. จัดตั้งกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย 4. จัดกำลังพลเข้าร่วมถวายความปลอดภัย	1. การปฏิบัติตามหมายกำหนดการอย่างเคร่งครัด 2. สถาบันฯ มีความปลอดภัยและได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติทุกกรณี 3. การจัดกำลังและการใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสม	1. โทรศัพท์/ โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. การประชุมทางไกล 5. การประชุม
<b>บริการที่ 2</b> การรักษา อธิปไตยของชาติ ทางบกและทาง ทะเล	1. มทบ.19 2. กองกำลังบูรพา 3. กองทัพภาคที่ 1 4. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 5. ทพเรือภาคที่ 1 6. ส่วนราชการ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	1. กำหนดนโยบาย กฎหมาย/ระเบียบปฏิบัติ 2. แลกเปลี่ยน/ให้ข้อมูล 3. ประสานการปฏิบัติ	1. แผน นโยบาย คำสั่ง กฎการใช้กำลัง 2. ไม่มีการรุกร้าอธิปไตย ไม่ละเมิด MOU 3. ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน 4. การจัดกำลังและการใช้กำลังมีความเหมาะสม สามารถครอบคลุมพื้นที่ ป้องกันและยับยั้งการล่อล้า อธิปไตยได้	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. web site 5. Facebook 6. แบบสอบถาม 7. ติดต่อโดยตรง กับชุดฯ 8. สื่อสารผ่าน สถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร10

บริการ	ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<b>บริการที่ 3</b> การคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของชาติทางบกและทางทะเล	1. มทบ.19 2. กองกำลังบูรพา 3. กองทัพภาค ที่ 1 4. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 5. ทพเรือภาคที่ 1 6. ส่วนราชการ จว.จันทบุรีและ จว.ตราด 7. ตำรวจภูธร 8. สนง.ประมงจังหวัด 9. สนง.เจ้าท่าภูมิภาคที่ 6	1. กำหนดนโยบาย กฎหมาย/ระเบียบปฏิบัติ 2. แลกเปลี่ยน/ให้ข้อมูล 3. จัดกำลังพลเข้าร่วมปฏิบัติการกิจเมื่อมีการประสานหรือร้องขอ	1. กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อำนาจ 2. ผลประโยชน์ของชาติทางทะเล และทางบกได้รับการคุ้มครอง 3. ผู้กระทำความผิดหรือผู้แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบถูกจับกุมและลงโทษตามกฎหมาย 4. ความรวดเร็วในการตอบสนอง ต่อเหตุการณ์ กรณีมีการกระทำผิดกฎหมาย 5. การบูรณาการ การทำงาน	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. web site 5. Facebook 6. แบบสอบถาม 7. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10
<b>บริการที่ 4</b> การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดน	1. มทบ.19 2. กองกำลังบูรพา 3. กองทัพภาคที่ 1 4. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 5. ทพเรือภาคที่ 1 6. ส่วนราชการ จว.จันทบุรีและ จว.ตราด 7. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	1. ร่วมประชุมกำหนดนโยบายขับเคลื่อนแผนงานฯ พมพ.กปช.จต. 2. ประสานงานและบูรณาการแผนงานด้านความมั่นคง 3. จัดสรรทรัพยากร	1. กฎหมาย แผน คำสั่ง ในการรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดนในความรับผิดชอบ 2. การเตรียมพื้นที่ 3. การเตรียมกำลังประชาชน 4. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐ	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. การพูดคุยของผบ.ชา 5. web site 6. Facebook 7. แบบสอบถาม 8. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 9. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10
<b>บริการที่ 5</b> การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา	1. กอ.รมน.ภาค 1 สย.3 2. ทพเรือภาคที่ 1 3. ส่วนราชการ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด (สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในพื้นที่) 4. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน 5. กองกำลังบูรพา	1. การประสานงาน 2. บทบาทในคณะกรรมการ GBC และคณะกรรมการ RBC 3. การให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวก 4. การประชุม	1. กฎหมาย แผน คำสั่ง นโยบายในการปฏิบัติสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศกัมพูชา 2. MOU บันทึกข้อตกลงที่ทางรัฐบาลไทยและกัมพูชาได้จัดทำไว้ตกลงร่วมกัน	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. web site 5. Facebook
<b>บริการที่ 6</b> การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย	1. ปก. เขต 17 จันทบุรี 2. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน 3. ทพเรือภาคที่ 1 (มชต./1) 4. ส่วนราชการ จว.จันทบุรี	1. กำหนดนโยบายและแผนป้องกันฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ 2. กำหนดแผน/คำสั่งปฏิบัติการ 3. จัดสรรทรัพยากร 4. บูรณาการ การทำงาน	1. มาตรฐานที่เป็นสากลในการปฏิบัติช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย 2. ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ 3. ความปลอดภัยในชีวิต	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. วิทยุสื่อสาร 3. นโยบาย/คำสั่ง 4. web site 5. Facebook 6. แบบสอบถาม

บริการ	ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
	และ จว.ตราด (ปก.จังหวัด)		ของประชาชน	7. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 8. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10
<b>บริการที่ 7</b> การเก็บกู้ กวาดล้างทุ่นระเบิด	1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน 2. ส่วนราชการ จว.จันทบุรี และ จว.ตราด	1. บูรณาการ การทำงาน	1. มาตรฐานที่เป็นสากลในการปฏิบัติช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอันตรายจากทุ่นระเบิด 2. ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ 3. ความปลอดภัยในชีวิตของประชาชน	1. โทรศัพท์/โทรสาร 2. web site 3. Facebook 4. แบบสอบถาม 5. ติดต่อโดยตรงกับชุดฯ 6. สื่อสารผ่านสถานีวิทยุ ส.ทร.4 และ ส.ทร.10

2. สภาพการณ์ขององค์การ : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของ กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด เป็นเช่นใด

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน

ตาราง OP-16 แสดงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน	รายละเอียด
ภายในประเทศ	<p>ประเด็นการแข่งขัน คือ ผลลัพธ์การดำเนินการตามพันธกิจ สำหรับกองกำลังป้องกันชายแดนนั้นเริ่มต้นคือตั้งขึ้นเพื่อการปกป้องอาณาบริเวณชายแดน และช่วยกันสร้างชุมชนในพื้นที่บริเวณชายแดนให้มีระบบป้องกันที่เข้มแข็ง มีระบบเศรษฐกิจที่ดี เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนสร้างความกินดีอยู่ดีให้แก่ราษฎรไทย ปัจจุบันมีการจัดตั้งหน่วยกองกำลังป้องกันชายแดนเพิ่มขึ้นตามเขตชายแดนรอยต่อของประเทศรวมทั้งสิ้น 8 กองกำลัง ประกอบด้วย</p> <p>1) กกล.บูรพา 2) กกล.สุรนารี 3) กกล.สุรศักดิ์มนตรี 4) กกล.ผาเมือง 5) กกล.นเรศวร 6) กกล.สุรสีห์ 7) กกล.เทพสตรี และ 8) กองกำลังป้องกันชายแดนด้านจันทบุรีและตราด</p> <p>- กองกำลังที่เป็นคู่แข่ง/คู่แข่งกัน คือ กองกำลังบูรพา โดยเหตุผลที่ใช้กองกำลังบูรพาเป็นคู่แข่ง เนื่องจากมีบริบทในเรื่องของพันธกิจ ลักษณะภูมิประเทศ พื้นที่รับผิดชอบการปฏิบัติงาน แนวพรมแดนที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน คล้ายคลึงกัน ดังนั้น กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด จึงพิจารณาแล้วว่า กองกำลังบูรพาคือหน่วยงานที่จะใช้เปรียบเทียบและแข่งขัน</p>
ภายนอกประเทศ	ยังไม่มีดำเนินการ



ตาราง OP-17 แสดงการเปรียบเทียบประเด็นการแข่งขัน

คู่เทียบ	ประเด็นเทียบเคียง	ผลการดำเนินการปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่เทียบ/คู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ ประสบความสำเร็จ
ภายในประเทศ			
กองกำลังบูรพา	<p><b>1. การเฝ้าตรวจและการป้องกันชายแดน</b></p> <p>1) การให้ความสำคัญกับงานด้านการข่าว</p> <p>2) วิเคราะห์พื้นที่ปฏิบัติการ และภัยคุกคามในพื้นที่ นำมาพิจารณาปรับการวางกำลัง ด้านตรวจ จุดตรวจ และที่ตั้งฐานปฏิบัติการใหม่</p> <p>3) การลาดตระเวน เสริมด้วยการลาดตระเวนทางอากาศ</p> <p>4) ทดสอบการปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ</p>	<p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>- กกล.บูรพาใช้โดรนและร่มบิน</p> <p>- กปช.จต. ใช้อากาศยานและเรือรบ ลว. ทางทะเล</p> <p>- กกล.บูรพา ปฏิบัติตามแผนจักรพงษ์ภูวนารถ 1/1</p> <p>- กปช.จต. ปฏิบัติตามแผนจักรพงษ์ภูวนารถ 2-3 และแผนกษัตริย์ศึก 2</p>	<p>- แนวทางการปฏิบัติ</p> <p>- การวางกำลัง</p> <p>- ภาวะผู้นำ</p> <p>- การจัดหน่วย/ชุดปฏิบัติการ ลว.</p> <p>- จำนวนครั้ง/ชั่วโมงในการ ลว.</p>
กองกำลังบูรพา	<p><b>2. การจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน</b></p> <p>1) มีการจัดระเบียบพื้นที่และจัดสร้างจุดต้านทานแข็งแรงที่มั่นรบบเครื่องกีดขวางตามช่องทางที่ล่อแหลม</p> <p>2) จัดสร้างหลุมหลบภัยในหมู่บ้านตามแนวชายแดน</p> <p>3) จัดเตรียมแผนการอพยพประชาชนและทำการฝึกอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4) จัดให้มีการฝึกกำลังประชาชนโดยเน้นให้มีการจัดโครงสร้างที่ชัดเจน และมีการจัดทำเนียบกำลังอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการฝึกทบทวนเป็นประจำทุกปี</p>	<p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>- กกล.บูรพา รับผิดชอบ 4 อำเภอชายแดน</p> <p>- กปช.จต. รับผิดชอบ 5 อำเภอชายแดน</p> <p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>- กกล.บูรพา จัดตั้ง “กองพันกำลังประชาชน”</p> <p>- กปช.จต. จัดตั้ง “กองร้อยกำลังประชาชน”</p>	<p>- มีแผนงานชัดเจน</p> <p>- จำนวนชุดปฏิบัติครอบคลุมพื้นที่</p> <p>- มีแบบสำรวจเพื่อกลับมาปรับปรุง</p> <p>- ได้รับความร่วมมือจากอปท. และประชาชนในพื้นที่</p>
กองกำลังบูรพา	<p><b>3. การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน</b></p> <p>1) การพัฒนาสัมพันธ์กับผู้นำทางทหารในทุกระดับอย่างแน่นแฟ้น</p> <p>2) การประชุมคณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค ไทย-กัมพูชา</p> <p>3) การเดินทางไปพบปะเยี่ยมเยียน</p>	<p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน</p> <p>กปช.จต. 2 ครั้ง</p>	<p>ความสัมพันธ์ที่ดี</p> <p>การปฏิบัติตาม MOU</p>

คู่เทียบ	ประเด็นเทียบเคียง	ผลการดำเนินการปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่เทียบ/คู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ ประสบความสำเร็จ
ภายในประเทศ			
	4) การต้อนรับการมาเยือน 5) การพบปะแลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้นำ ทหาร ระดับกลางและระดับสูง กพช. 6) การพัฒนาสัมพันธ์กับหน่วยทหาร กพช. ตลอดแนวชายแดน 7) มีหน่วยงานประสานงานชายแดน	กพช.จต. 4 ครั้ง กพช.จต. 2 ครั้ง มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน	- วิถีชีวิตของ ประชาชนตามแนว ชายแดนทั้งสองประเทศ - การลาดตระเวนร่วม

หมายเหตุ การเปรียบเทียบนี้มุ่งเน้นเปรียบเทียบที่ผลลัพธ์การดำเนินการเฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

### (10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ตาราง OP-18 แสดงสิ่งที่เปลี่ยนแปลงซึ่งกระทบต่อสภาพการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ที่เกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้น	การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง		
	โอกาสในการ สร้างนวัตกรรม	การปรับเปลี่ยน แผนงาน	การปรับเปลี่ยน การทำงาน
1. นโยบาย การบริหารจัดการด้านบุคลากรเพื่อบริการ ปฏิบัติงานในแต่ละปีงบประมาณควรให้ความสำคัญ และคำนึงถึงองค์ประกอบดังนี้ - บุคลากรที่มีประสิทธิภาพ - มีประสบการณ์ในการทำงาน/และแก้ปัญหา - มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งหน้าที่ - มีความทุ่มเทและรับผิดชอบ - วงรอบในการผลิตเปลี่ยนบุคลากรควรพิจารณาตาม ความเหมาะสม/ประโยชน์กับหน่วยงาน	โอกาสในการทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขระเบียบที่ล้าสมัย และไม่เอื้ออำนวยต่อการบริหารงานบุคลากร ในองค์กร สมัยใหม่ และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management : HRM)		
2. การพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของ บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการใช้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน - มีการฝึกอบรมแบบ Unit School		
3. นโยบายด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ของ ประเทศไทย - กัมพูชา	- ความรวดเร็วของสื่อมวลชนทั้งภายในประเทศและ ต่างประเทศ รวมทั้งสื่อโซเชียล - เวทีการประชุมคณะกรรมการชายแดนส่วนภูมิภาค ไทย - กัมพูชา (RBC)		
4. ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ได้แก่ 1) โรคระบาด 2) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ 3) แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย 4) ยาเสพติด 5) การทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6) การก่อการร้าย และอาชญากรรมข้ามชาติ ล้วน เป็นตัวแปรที่มีผลต่อสถานการณ์การแข่งขัน	การลาดตระเวนร่วมและแลกเปลี่ยนข่าวสาร กับหน่วย ทหารกัมพูชา		

## (11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน และการกำหนด แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในประเทศจากแหล่งข้อมูลดังนี้

- แหล่งข้อมูลของคู่แข่งที่กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราดได้นำมาเปรียบเทียบตาม ตาราง OP-19 นั้น ได้มาจากสารสนเทศที่เปิดเป็นสาธารณะ เช่น 1) เว็บไซต์ของ กกล.บูรพา 2) Facebook ของ กกล.บูรพา 3) บทความจากวารสาร/Internet 4) ข้อมูลจากการประชุมร่วมกัน (เฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง) และ 5) สืบสภาพจากความสัมพันธ์ส่วนตัว

- แหล่งข้อมูลจาก Data base (คลังข้อมูล) ตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรมในกระบวนการหลัก ของ สปก.กปช.จต. และ แผนกศูนย์ข้อมูลร่วม ยก.กปช.จต.

- ส่วนแหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายนอกประเทศ ยังไม่มีการดำเนินการ

ตาราง OP-19 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน

ประเภท การแข่งขัน	คู่แข่ง/คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มา ซึ่งข้อมูล
ภายใน ทร.	ส่วนกำลังรบ และ นรช.	1. ผลการประเมินเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ 2. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ แต่ละไตรมาส 3. ผลการประเมินการจัดการความู้	ไม่มีข้อจำกัด
ภายนอก ทร.	กองกำลังบูรพา	1. สารสนเทศที่เปิดเป็นสาธารณะ 1.1) เว็บไซต์ของ กกล.บูรพา 1.2) Facebook ของ กกล.บูรพา 1.3) บทความจากวารสาร/Internet 1.4) ข้อมูลจากการประชุมร่วมกัน (เฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง) 1.5) สืบสภาพจากความสัมพันธ์ส่วนตัว 2. จาก Data base (คลังข้อมูล) สรุปผลการ ดำเนินการตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ใน กระบวนการหลักของ กปช.จต.	ต้องมีการติดต่อ ประสานงานเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
ต่างประเทศ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	การได้มาซึ่งข้อมูล กระทำได้ค่อนข้างยาก

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

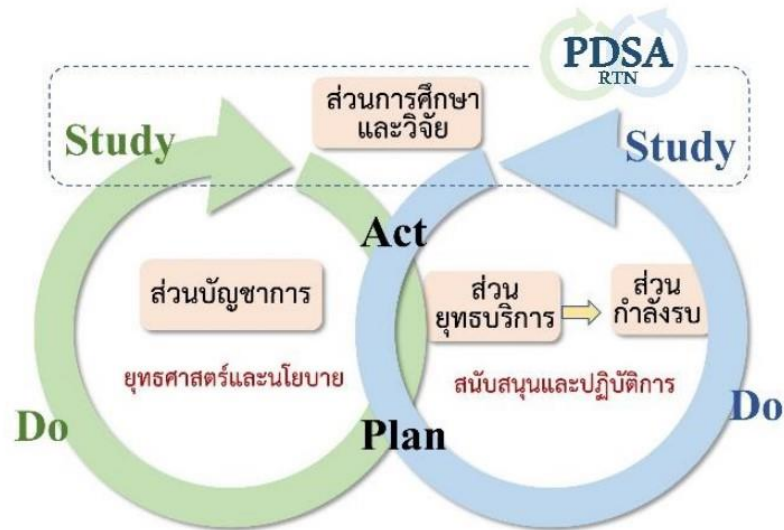
ตาราง OP-20 แสดงความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทาย	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	<p>พันธกิจการรักษาอธิปไตย การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน</p> <p>1. มีพื้นที่รับผิดชอบทางบก ประมาณ 250 กิโลเมตร รวม 17 อำเภอ ในจำนวนนี้ เป็นอำเภอชายแดนทางบก จำนวน 5 อำเภอ และอำเภอชายแดนทางทะเล จำนวน 1 อำเภอ</p> <p>2. พื้นที่รับผิดชอบทางทะเล คิดเป็นพื้นที่รวมทั้งสิ้น ประมาณ 1,800 ตารางไมล์ หรือ 3,240 ตารางกิโลเมตร <u>นับว่าเป็นสิ่งท้าทายในการจัดกำลังลาดตระเวน และเฝ้าตรวจพื้นที่ชายแดนในความรับผิดชอบทั้งปวง เพื่อเป็นหลักประกันว่าพื้นที่ทั้งทางบกและทางทะเล จะไม่ถูกรุกล้ำอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติได้รับความคุ้มครอง</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดวางกำลังที่เหมาะสม</li> <li>2. ภูมิประเทศได้เปรียบ มีเครื่องกีดขวางทางธรรมชาติ และที่สร้างขึ้นในการสกัดกั้น ยับยั้ง รั้งหน่วง</li> <li>3. ความสามารถในการลาดตระเวนได้ทั้ง 3 มิติ ร่วมกับการใช้เครื่องมือเฝ้าตรวจระยะไกล และเรดาร์ตรวจการพ่นน้ำ ในการแจ้งเตือน</li> <li>4. มีชุดปฏิบัติการข่าว ในการรวบรวมและวิเคราะห์ข่าวสาร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ</li> </ol>
ด้านปฏิบัติการ	<p>การใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์สมัยใหม่ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p>	<p>มีแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ระบบการควบคุมและสั่งการ C4I/โทรน/ระบบรั้วไร้สาย ระบบการประชุมทางไกลแบบ Video Tele Conference/Application line</p>
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	<p>การสนับสนุนงานสาธารณประโยชน์และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับ สังคม ชุมชน บ้าน วัด โรงเรียน ที่อยู่ใกล้กับที่ตั้งหน่วย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนมีความผูกพันกับองค์กร</li> <li>2. กปช.จต. มีแผนงาน โครงการ/กิจกรรมสนับสนุน (การอนุรักษ์ป่าบก ป่าชายเลน) มีชุดจนท. พยาบาลไปให้คำแนะนำ และปฐมพยาบาลผ่านกิจกรรม หมอเดินเท้าเข้าชุมชน/ 1 วัน 1 ครอบครัว กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์</li> </ol>
ด้านทรัพยากรบุคคล	<p>เพิ่มศักยภาพของบุคลากรภายในองค์กรด้านต่าง ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านภาษาประเทศเพื่อนบ้าน (กัมพูชา/เวียดนาม/จีน)</li> <li>- การนำองค์ความรู้ไปพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรม</li> <li>- การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการช่วยเหลือภัยพิบัติ</li> <li>- การประสานการยิงอาวุธสนับสนุน (บก เรือ อากาศ)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะให้กับบุคลากรบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการของหน่วย เช่น การฝึกอบรมภาษากัมพูชา ภาษาเวียดนาม</li> <li>- การอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ</li> <li>- การใช้เรือท้องแบน/การกู้ชีพ</li> <li>- การให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง</li> </ol>

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

กองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด ได้นำแนวคิดการพัฒนาการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพงานและการปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยทบทวนศึกษาข้อมูลจากผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดในแต่ละแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ผลการสอบทานการตรวจสอบภายใน รวมทั้งความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเป็นข้อมูลสำคัญที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนให้เป็นมาตรฐาน โดยการดำเนินการดังกล่าว ใช้หลักการ RTN - PDSA (Plan - Do - Study - Act) ของกองทัพเรือ คือ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมิน และร่วมปรับปรุง เป็นพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการดำเนินงานของกองบัญชาการป้องกันชายแดนจันทบุรีและตราด มาใช้เป็นกรอบการดำเนินการตามภาพ OP-5 รวมทั้งใช้องค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ได้จากการจัดการความรู้ (KM) ของหน่วย มาต่อยอดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานและนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ตามตาราง OP-21



ภาพ OP-5 ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการของ ทร. (RTN PDSA)

ตาราง OP-21 แสดงวงรอบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ขั้นตอน	แนวทางการประเมิน	
	กระบวนการหลัก	การติดตามและแผนปฏิบัติราชการ
การวางแผน (Plan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดวัตถุประสงค์ และกำหนดขอบเขตการดำเนินการตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม</li> <li>กำหนดหน่วย และผู้รับผิดชอบ (กอง ผอ.ฯ นขต.กปช.จต. หน่วยขึ้นควบคุมฯ หน่วยสนับสนุน )</li> <li>กำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย</li> <li>ตรวจสอบสภาวะแวดล้อม</li> <li>งบประมาณ</li> <li>กำลังพล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามนโยบาย</li> <li>แผนป้องกันประเทศ/ป้องกันชายแดน</li> <li>แผนด้านการเงินและงบประมาณ</li> <li>โครงการ/กิจกรรม</li> <li>KPI/ค่าเป้าหมาย</li> <li>แผนการ ลว. ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>แผนด้านการข่าวทั้งภายใน และภายนอกประเทศ</li> </ul>

ขั้นตอน	แนวทางการประเมิน	
	กระบวนการหลัก	การติดตามและแผนปฏิบัติการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนการจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน</li> <li>• แผนด้านการพัฒนาสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน</li> <li>• แผนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ</li> <li>• แผนการสร้างการมีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย</li> <li>• แผนการสื่อสาร ควบคุม บังคับบัญชา</li> <li>• แผนการพัฒนาบุคลากร การอบรม เพิ่มทักษะ</li> <li>• แผนการพัฒนาองค์กร</li> <li>• แผนการจัดการความรู้ KM</li> </ul>
การปฏิบัติ (Do)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ กิจกรรม</li> <li>• อบรมให้ความรู้ เพิ่มทักษะ</li> <li>• ประชาสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข่าวสาร</li> <li>• ทำแบบสอบถามออนไลน์</li> <li>• สำรวจความพึงพอใจ</li> </ul>	<p>วิธีติดตามประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผ่านการประชุม นขต.๗ ประจำเดือน</li> <li>- การประชุม VTC ประจำวัน</li> <li>- การสรุปประจำวัน ประจำสัปดาห์</li> <li>- ติดตามและสั่งการผ่าน application line</li> <li>- การไปตรวจเยี่ยม ณ ที่ตั้งหน่วย</li> </ul>
การศึกษา (Study)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้บังคับบัญชา ติดตามประเมินผลการดำเนินการ เป็นรายกิจกรรม และเทียบกับเป้าหมาย</li> <li>• สรุปผลการดำเนินการในแต่ละ แผนงาน/โครงการ กิจกรรม</li> <li>• สรุปบทเรียน AAR หลังจากรดำเนินการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมชี้แจง ตามหัวระยะเวลา</li> </ul>
การแก้ไขปรับปรุง (Act)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิเคราะห์ผลสำเร็จของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม</li> <li>• จัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ และใช้วางแผนการทำงานครั้งต่อไป</li> <li>• นำองค์ความรู้ (KM) มาพัฒนางาน/เพิ่มทักษะบุคลากรให้มีผลการดำเนินการดียิ่ง ๆ ขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพฯ</li> <li>- ผลการสอบทานการควบคุมภายใน</li> <li>- ผลการตรวจสอบภายในประจำปี ของ สตน.ทร.</li> <li>- ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จจากการใช้จ่ายงบประมาณ ตามผลผลิตที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ผลการเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวม เมื่อสิ้นปีงบประมาณ</li> <li>- แผนเพิ่มประสิทธิภาพและต้นทุนผลผลิต</li> <li>- ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ</li> </ul>